

filo'r CRÉER DU LIEN

filo'r est un transport de proximité, fonctionnant sur réservation, sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie.

Il permet aux habitants des communes rurales et périurbaines de se déplacer au sein de leur bassin de vie ou vers un point d'échange avec une autre ligne du réseau Astuce.

- + filo'r est simple d'utilisation
- + filo'r est accessible aux mêmes conditions tarifaires que le réseau Astuce

VOYAGER, C'EST FACILE!

Pour s'inscrire, réserver et vous déplacer, filo'r vous accompagne au quotidien.



0 800 649 649

Du lundi au samedi de 7h00 à 19h00. Appel gratuit.



reseau-astuce.fr

Rubrique Se déplacer > Transport à la demande filo'r.



Application filo'r

Pour réserver et voyager en restant connecté (visualisation du véhicule en direct et temps d'attente en temps réel).

Application gratuite à télécharger sur :







Connectez-vous à l'appli filo'r et voyagez sereinement en connaissant votre n° de véhicule, votre temps d'attente et en visualisant votre véhicule à l'approche.





COMMENT ÇA MARCHE?

Le service filo'r est disponible sur réservation du lundi au samedi (hors jours fériés) de 6h30 à 19h30.

C'EST VOTRE PREMIÈRE FOIS ?

Vous devez d'abord **vous inscrire au service** par téléphone ou sur internet. Nous vous transmettrons un numéro de client qui vous sera ensuite indispensable pour vos futures réservations.



Vous pouvez réserver un voyage de un mois à l'avance jusqu'à la veille de votre déplacement 19h :

- par téléphone au 0 800 649 649 (appel gratuit)
- par internet sur le site www.reseau-astuce.fr (rubrique Se déplacer > Transport à la demande filo'r)
- sur l'application filo'r (gratuite, sur Android et Apple)



Afin de gérer au mieux votre correspondance, indiquez de préférence votre horaire d'arrivée plutôt que celui de départ.

Un déplacement imprévu?

Il est encore possible de nous appeler le jour même, sous réserve de places encore disponibles dans les trajets déjà planifiés. Pour une prise en charge plus adapée, pensez à réserver le plus tôt possible.



Présentez-vous à l'arrêt à l'heure convenue, le véhicule passera dans les 10 minutes qui suivent.

