

# Journée d'échanges Métropole Rouen Normandie-ARE

24 novembre 2017





# Déroulement de la journée

- Tour de table et retour d'expériences
- Retours d'expériences d'une plateforme du Calvados
- "Retours d'expériences de Relais Horizon Emploi
- " Retours d'expériences de Solidarauto
- " Présentation du réseau Mob In'Normandie
- Les aides à la mobilité sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie
- Etudes de cas





# L'Étape, plateforme mobilité

L'équipe mobilité :

2,5 – 3 Conseillers en mobilité

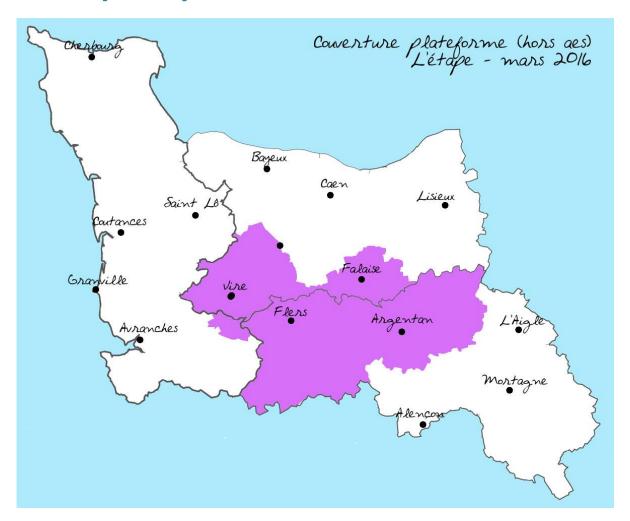
2 Mécaniciens

4 Moniteur.trice.s

1 chargée administrative

1 chargée développement

1 direction (2x 0,5)







# L'Étape, plateforme mobilité

### " Quelques éléments statistiques

. Nb: on distingue le nombre d'entrées actions et nombres de personnes, un personne pouvant avoir accès à plusieurs services (1 accompagnement + 1 intervention garage par exemple). En moyenne : 1,8 action par personne

#### 2016:

- 1453 entrées pour 807 personnes
- Dont 384 centre de ressources, 159 diagnostics, 82 accompagnements mobilité, 423 entrées en ateliers
- Soit près 42% des personnes qui viennent pour un renseignement sont ensuite accompagnées. Le bilan de compétences et l'accompagnement seul représente près de 20% de l'activité de la plateforme





# Mob'In Normandie Le réseau des acteurs territoriaux de la MOBilité INclusive de Normandie

Formation ARE – Métropole Rouen Normandie





# Présentation de Mob'In Normandie

- L'association Mob'In Normandie a été créée fin avril 2017,
- " 22 structures adhérentes
- "Bureau représentant chaque département et composé de :
  - . Président : Jean-Yves PATRY Directeur de L'Étape, pour l'Orne
  - . Trésorier : Jean-François SAMSON Président du Directoire SCIC Pôle Mobilité Le Havre
  - Secrétaire : Alain GOUSSAULT Président Pôle Transport Solidaire Rouen Métropôle, pour la Seine Maritime
  - Membre : Olivier ETTOUATI Directeur de l'IFAIR pour l'Eure; Annie-France LEGALL - coordinatrice auto-école Espace temps pour la Manche, Catherine Villedieu - coordinatrice plateforme mobilité de l'INFREP pour le Calvados





# Présentation de Mob'In Normandie

# " Objectifs généraux

- . Avoir une vision globale à l'échelle de la Région
- Construire de projet cohérent à l'échelle de la Région
- . Tendre vers une équité des services sur le territoire
- . Faire reconnaitre nos métiers et nos compétences
- . Participer au réseau national Mob'In France





# Objectifs du réseau

- Agir en union et en intelligence pour améliorer la mobilité des publics en difficulté,
- Agir en complémentarité et en non-concurrence pour permettre l'accès équitable de toutes et tous aux droits à la mobilité durable autonome sur le territoire normand, et atteindre une équité des services sur le territoire,
- Mettre en commun nos données pour valoriser la mobilité inclusive et faire en sorte que *Mob'In Normandie*, en tant que représentant du secteur, soit un acteur et un interlocuteur de référence auprès des acteurs publics et privés sur les enjeux de mobilité inclusive sur le territoire normand,
- Additionner les réponses existantes pour favoriser la cohérence territoriale, partager nos retours d'expériences et nos propositions d'action pour permettre l'émergence de nouveaux projets et l'innovation,





# Objectifs du réseau

- Faire force des compétences de chaque membre pour répondre au mieux à toutes les demandes liées à la mobilité inclusive (essaimage, création de projet, réalisation d'enquêtes ou d'étude, lobbying...). Chaque membre qui le souhaite peut porter une mission ou une action de *Mob'In Normandie*,
- " Partager un cadre commun de valeurs et de principes d'action, d'outils et de langage,
- Travailler en coopération pour permettre la mutualisation de pratiques, de savoir-faire, de compétences, de formations ou de moyens,





# Vocations du réseau

- Etre la **STRUCTURE PILOTE** qui coordonne le réseau et la conduite des projets collectifs à venir.
  - . développement et le fonctionnement des outils mutualisés
  - . organisation des réunions de réseau
  - mise en place des formations dont les besoins auront été remontés par les membres
- Etre le **PORTE-PAROLE DES ACTEURS DE LA MOBILITÉ**INCLUSIVE DE NORMANDIE auprès des pouvoirs publics et des partenaires privés au niveau régional, départemental et au besoin local
- VECTEUR DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION pour les acteurs de terrain





# Vocations du réseau

### CENTRE D'ÉTUDES ET DE RESSOURCES POUR LES MEMBRES DU RÉSEAU ET LES PARTENAIRES publics et privés

- . centre ressources documentaires et base de données sur des expérimentations locales, nationales
- rôle d'observatoire
- réalisation d'études et/ou accompagnement des collectivités locales à l'intégration de la dimension sociale de la mobilité dans leurs schémas directeurs de mobilité
- . orientation des collectivités vers les acteurs locaux en adéquation avec leurs réflexions et leurs projets.
- Etre **LE REPRÉSENTANT DES ADHÉRENTS** de *Mob'In Normandie* et participer à ce titre à la création, au développement et à l'animation du réseau national *Mob'In France*





Formation ARE –Métropole Rouen Normandie





#### Aide au permis de conduire B

https://www.pole-emploi.fr/candidat/aide-a-l-obtention-du-permis-b-@/article.jspz?id=61973



ne pas être indemnisé.e au titre d'une allocation de chômage,

ou être indemnisé.e au titre d'une allocation de chômage selon conditions pôle emploi

- Inscrit.e comme demandeur d'emploi depuis au moins 6 mois de manière continue, avec dérogation possible si promesse d'embauche
- Nouvelles évolution, l'aide peut être demandée pour tout ou partie du permis
- Aide de 1200 € max, versée en plusieurs fois et sur justificatif de réalisation directement aux auto-écoles.



#### Aide des Missions Locales

Permis à 1€ : les missions locales peuvent être garants (garantie d'état)

Évolutions : l'aide peut être demandée pour tout ou partie du permis d'une première formation initiale (de 600 € à 1 200 € ) ou dans le cas d'un échec, pour le financement d'une formation complémentaire(300 € max)

Aides complémentaires via le FAJ et le dispositif Garantie Jeune (aide à la mobilité)





#### Aide au permis de conduire B



- **Le CPF**: Depuis le 15 mars 2017, il est possible d'utiliser son compte personnel de formation (CFP) pour financer l'examen du permis de conduire (code et conduite).
  - " UNIFORMATION:
    - . 240 € TTC pour la préparation théorique au code de la route. Soit une prise en charge maximum correspondant à un forfait de 5 heures de formation;
    - . 40 € HT de l'heure, dans la limite de 30 heures, pour la préparation pratique au permis de conduire (B)
    - . Les autres frais pouvant être facturés par l'auto-école (frais d'évaluation initiale, frais de présentation aux épreuves, frais de transports aux centres d'examen, coûts des livrets d'apprentissage et des livres du Code de la route...) ne sont pas pris en charge par Uniformation. La rémunération, les frais annexes (transports, hébergement, restauration) et les frais de garde ne sont pas pris en charge non plus.
  - ″ UNIFAF : Permis B et B1 (conduite de véhicule de tourisme) Plafond à 1 300€
  - " ANFH: pas de positionnement à ce jour
  - " CNFPT : Pas de prise en charge





#### Aide au permis de conduire B



#### Le CPF

" CNFPT: Pas de prise en charge

" CONSTRUCTYS Code:

. plafond de 20h maxi et 10€/h

. Pratique : plafond de 20h maxi et 20€/h Demande de financement spécifique permis B et CPF préalable sur leur site

" FAFIH

. Forfait de 750€ HT

" FORCO: Forfait de 750€ HT

" OPCALIA: 30 h maxi et 50€/h maxi

" UNIFAF : Plafond 1300€ TTC

" AGEFOS PME : prise en charge ok mais pas d'infos





#### Aide au permis de conduire B



- La FEPEM pour les Services à la personne > ipéria institut
  - " dans le cadre de la formation continue, un financement de 40 heures de code de la route et 40 heures de conduite auprès d'une école de conduite partenaire.
  - module de formation préalable de 24 heures « transporter des personnes en toute sécurité » ou de 16h « Renforcer ses compétences pour transporter des personnes en toute sécurité »
  - "Suite au module, un volume d'heures de conduite est financé





#### Aide au permis de conduire B - Les acteurs inclusifs

- Les auto-écoles sociales :
  - Le Bon Créneau Sain-Etienne-du-Rouvray: 135 rue du Madrillet Centre AFPA Bâtiment 57 76800 Saint Etienne du Rouvray Tél.: 02 35 64 40 48 <a href="https://www.leboncreneau.com/">https://www.leboncreneau.com/</a>
  - "Inservolant: 17 rue du 19 mars 1962, 76480 Duclair <a href="https://www.mjc-duclair.fr/insertion-professionnelle-auto-ecole-associative/inservolant/">https://www.mjc-duclair.fr/insertion-professionnelle-auto-ecole-associative/inservolant/</a>
- . Formation pédagogique individualisée et personnalisée
- . Accès financier pour les publics Coût de formation plus élevé que les autoécoles classiques mais reste à charge réduit grâce aux prises en charge financières soit sur l'action (FSE, Départements) soit individuelle (FAJ, APRED, CAF, ..)





#### Les acteurs inclusifs

#### Le garage social : Solidarauto

- Basé à Sotteville-lès-Rouens : Ce garage solidaire permet aux personnes en insertion d'acheter ou de faire réparer leur voiture à faible coût chez un professionnel.
- . Location de voiture
- Sur prescription des partenaires de l'insertion pour l'achat, ouvert à tous pour la location et les réparations

#### Location solidaire : Mobil'Emploi d'Envie

#### http://normandie.envie.org/location-de-scooters/

- location de scooters est ouverte à tous avec priorité du parc disponible aux demandeurs d'emploi accédant à un emploi, un stage ou une formation
- . Basé à Saint-Aubin-les-Elbeuf + dépôt à Rouen
- . location 5€/jour. + Frais de dossier 30€ pour premier contrat.
- . Le carburant est à la charge de l'utilisateur.
- . Une caution de 260€ est demandée pour garantir la bonne exécution du contrat de location.





#### Les acteurs inclusifs - Le Vélo

- Avélo https://www.facebook.com/avelo.rouen/
  - Vélo-école de Rouen : sessions d'apprentissage pratiques en petits groupes, depuis la maîtrise du vélo jusqu'au savoir circuler en condition de trafic urbain en toute sécurité.
- " Guidoline <a href="http://www.guidoline.com/">http://www.guidoline.com/</a>
  - . Atelier vélo pour réparer et apprendre à réparer son vélo
  - . Atelier mobile : services d'auto-réparation vélo à l'extérieur
- Vélo-libre service
  - . Cy'clic, 23 stations et 250 vélos pour la ville de Rouen <a href="http://cyclic.rouen.fr/">http://cyclic.rouen.fr/</a>
  - Subvention 300 € de la Métropole Rouen Normandie pour l'achat d'un VAE

http://www.metropole-rouen-normandie.fr/subvention-pour-l-achat-d-un-velo-a-assistance-electrique-dans-la-metropole

" Location VAE: ELOCycle <a href="https://www.elocycle.fr/">https://www.elocycle.fr/</a>





#### Le micro-crédit

- Le Département Seine-Maritime (outre les autres services : ADIE, UDAF, Parcours confiance...)
  - prêt d'un montant de 300 à 3 000 €, remboursable sur 36 mois
    maximum
  - " dossier constitué au sein d'un centre médico-social via un travailleur social
  - organismes partenaires avec lesquels le Département a établi une convention : la Banque Postale, Parcours Confiance (Caisse d'Epargne Normandie), le Crédit Agricole Normandie-Seine, le Crédit Mutuel de Normandie.
  - le microcrédit remboursé, le Département de Seine-Maritime reverse à l'emprunteur une partie des intérêts qu'il a payés pour aboutir à l'équivalent d'un taux unique de 1,5 %





#### La Région

https://atouts.normandie.fr/

#### Atout Normandie (remplace Cart'@too et la carte Région)

- " Public: 25 ans via le volet "formation" (accessible gratuitement sur simple inscription et demande)
- Axe 3) Transport hébergement restauration (THR)



- . Aide forfaitaire individuelle induite par la double résidence des apprentis.
- L'aide est dégressive en fonction de l'âge de l'apprenti au 1er juillet de l'année en cours :

. moins de 18 ans : 500 €

. de 18 à 20 ans : 300 €

. 21 ans et plus : 200 €.

Elle est octroyée pour chaque année du cycle de formation.







Billet aller-retour avec 75% de réduction, valable 48 heures (sur remise d'un bon à échanger délivré par les organismes agréés) pour se rendre à un entretien d'embauche ou de stage sur le réseau TER Normand

Tempo Normandie est la nouvelle tarification régionale pour les TER

https://www.normandie.fr/tempo-normandie-la-region-et-sncf-devoilent-la-nouvelle-tarification-regionale-pour-les-ter





#### Pour les salariés



Remboursement de 50 % des abonnements si un.e salarié.e vient en transport en commun

Possibilité de multimodalité (abonnement train + vélo par ex, train + transports urbains...)





#### Métropole Rouen Normandie

. Gamme tarifaire des transports urbains (non exhaustif) :



- Carte contact : 99 voyages pour les bénéficiaires du RSA et demandeurs d'emploi, sous condition de ressources. Titres gratuits à utiliser dans les 6 mois, via la carte Astuce.
- Après utilisation des 297 voyages, accès aux titres Astuce Moderato 10 voyages, Demi-Tarif 31 jours et Demi-tarif 365 jours, sous réserve que le délai de 6 mois ne soit pas écoulé (sinon renouveler la demande) <a href="https://www.reseau-astuce.fr/">https://www.reseau-astuce.fr/</a>
- . Aide à l'achat de VAE



- Pour les résident.e.s du territoire sur condition de revenu : montant de la subvention correspond à 30 % du prix d'achat TTC du vélo dans la limite d'un plafond de 300 €.
- http://www.metropole-rouen-normandie.fr/subvention-pour-l-achat-d-un-velo-a-assistance-electrique-dans-la-metropole
- . Soutien à l'élaboration du projet professionnel (SEPP) des adhérents du PLIE (diagnostic et accompagnement mobilité via Education et formation)





#### Département Seine-Maritime

- . PDI 2017-2019 axe 1.3 : Appréhender la question de la mobilité dans ses différents aspects : vouloir bouger, savoir bouger et pouvoir bouger
  - Plateforme et conseil en mobilité (+ FSE) : Plateforme mobilité solidaire Rouen métropole

Contact : **Cécilia MINCKWITZ**, chef de projet Plateforme de Mobilité Solidaire Rouen Métropole. Tél. : 02 35 65 25 44

- . Aide individuelle : soutenir les personnes concernées par la prise en charge des frais de mobilité liés à :
- L'accès aux actions collectives, aux administrations pour l'accès aux droits ; Le démarrage d'actions citoyennes ; à une formation pré-qualifiante ou qualifiante, Le démarrage d'une activité professionnelle





#### Ce registre d'aide peut être sollicité pour :

- La location d'un cyclomoteur (pour un montant maximum de 120€/mois)
- La participation aux frais d'utilisation d'un véhicule personnel (0.2€/km);
- Les frais d'utilisation des transports en commun ;
- La réparation du véhicule nécessaire à la poursuite de l'activité professionnelle (hors entretien) pour un montant maximum de 300€;
- La participation aux frais de co-voiturage (0.05€/km).
- demande auprès des plateformes mobilités à privilégier sur les secteurs en disposant et les structures relevant de l'économie sociale et solidaire (garage solidaire) sont à privilégier
- . Le maximum allouable, pour ce registre, est de 500 €.





#### ˝ FASTT

#### https://www.fastt.org

- . Pour les intérimaires, sur condition d'accès (éligibilité gérée par le FASTT):
  - Aide au déplacement Mouv'Emploi : accès à la location de scooter ou de voitures avec une prise en charge partielle par le FASTT
  - Aide à la garde d'enfant
  - Aide au logement
  - Aide au financement du permis B

#### Les autres sources d'aide ponctuelles

. CAF, secours pop, secours catho, fondations, CCAS, ...

#### Les mutualisations

- . Covoiturage (covoiturage 76, la roue verte, blablacar, covoiturage libre, groupe facebook, plateforme solidaire...)
- . Autopartage : entre particuliers = livop, drivy, koolicar, <u>www.wheeliz.com</u> (location de voitures aménagées pour les personnes en situation de handicap ) ...





- Les aides au logement : Les intégrer dans le cadre d'une reprise d'emploi ou de formation, le non déplacement reste souvent le moins cher
  - . Action logement (anc. Astria; anc. 1% logement) pour les salarié.e.s du secteur privé
    - LE CIL-PASS MOBILITÉ : Un accompagnement personnalisé dans la recherche d'un logement lors d'une mobilité professionnelle.
    - VISALE¹ / GARANTIE LOCA-PASS² : caution qui permet au locataire dans le parc privé¹ / parc social² d'avoir un garant durant trois ans
    - "L'AVANCE LOCA-PASS : permet de verser immédiatement le dépôt de garantie et de le rembourser petit à petit.
    - La location entre particuliers / LocService : aide les salariés à trouver une location ou une colocation dans le parc privé en partenariat avec LocService.
  - . FSL : Fond social Logement
  - . Pôle Emploi : Si cadre d'emploi, et au-delà de 70 km de l'ancien domicile





#### Le site Ariane76 du Département de Seine-Maritime

Il a pour vocation l'information sur l'ensemble du champ de l'inclusion sociale et professionnelle, des usagers comme des professionnels. Il intègre des applications spécifiques, comme par exemple la cartographie des services, permettant de trouver une aide.

Il comporte notamment une rubrique « Me déplacer ».

https://www.seinemaritime.fr/guide/ariane76/





# Les études de cas

Formation ARE –Métropole Rouen Normandie





# Etude de cas

- . A partir de vos expériences, les situations rencontrées
  - " Quelle solutions pour favoriser le vélo, quelles aides pour l'équipement ?

