

Lundi 21 janvier 2019

## Fort de son succès, Filo'r, le service de transport à la demande de la Métropole, va évoluer vers plus de flexibilité pour les habitants des zones rurales et périurbaines

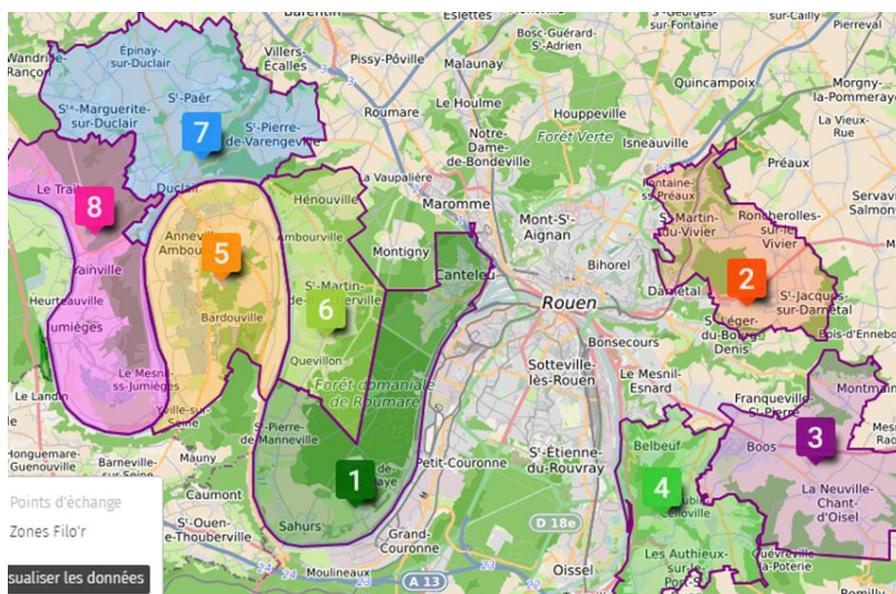
Le service Filo'r, lancé en 2011 par la Métropole Rouen Normandie, territoire d'expérimentation et d'innovation en matière de mobilité, est la première expérience de transport à la demande à grande échelle réalisée en France. Il connaît un grand succès depuis sa mise en place avec plus de 700 voyageurs par jour sur les 39 communes rurales et périurbaines desservies. Grâce à 578 arrêts créés, de très nombreux habitants disposent de transports en commun à seulement 200 ou 300 mètres de chez eux. Encourageant le report modal de la voiture vers le bus et facilitant la mobilité des habitants sur le territoire, le service est fortement plébiscité par les moins de 18 ans qui représentent 65% des usagers réguliers.

Le marché actuel, géré par la société Keolis, arrive à échéance. Une consultation vient donc d'être lancée pour une exploitation à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2019. Autorité organisatrice des transports sur le territoire, la Métropole a souhaité intégrer des nouveautés au service afin de répondre au mieux aux attentes des usagers. Un travail de concertation des communes concernées a été mené afin de recueillir leurs observations et leurs retours et ainsi de proposer une offre toujours plus efficiente.

### 3 nouveautés majeures proposées dans la consultation

#### > Fusion des zones

Jusqu'alors, le territoire couvert par Filo'r était découpé en 8 zones (cf carte ci-dessous) et les déplacements étaient possibles uniquement à l'intérieur de ces zones. À partir de juillet 2019, la Métropole souhaite que les zones 1 et 6 ; 3 et 4 ; 7 et 8 soient fusionnées afin de permettre une meilleure mutualisation des moyens de l'exploitant et de proposer une offre élargie pour les usagers.



> Modalités de réservation

La réservation la veille avant 19h restera la règle pour les usagers, mais ils auront désormais la possibilité de pouvoir se « greffer » à une réservation déjà effectuée par un autre voyageur, jusqu'à la dernière minute. Cela offrira une plus grande souplesse au fonctionnement du service et une facilité d'organisation pour les voyageurs. Ce nouveau service, testé depuis septembre 2018 sur la zone 2 puis sur les zones 3, 4 et 5 à partir de novembre, a connu un grand succès que la Métropole souhaite voir élargi à l'ensemble des zones.

> 2 points d'échange supplémentaires

Deux points de contact avec une ligne de transports en commun structurante (TEOR, ligne périurbaine fréquente...) seront créés :

- Pour la zone 2 à « Mairie de Bois-Guillaume » qui permettra aux usagers d'effectuer la correspondance avec la F1.
- Pour la zone 4 à « Grand Val – Amfreville-la-Mivoie » pour faciliter les déplacements entre la Vallée et le Plateau Est.

Filo'r facilite les déplacements quotidiens des habitants des communes rurales et périurbaines, qui peuvent réserver auprès d'une centrale téléphonique ou sur internet une place dans un véhicule de transport en commun d'une capacité de 7 ou 20 places (accessibles aux personnes à mobilité réduite), au prix d'un titre de transport classique. L'objectif est de permettre au voyageur de rejoindre les centre-bourgs et leurs services de proximité (commerces, mairie, médecin...) ou un point d'échanges pour rejoindre des lignes régulières et fréquentes vers Rouen ou l'ensemble du territoire de la Métropole. Le service est disponible du lundi au samedi (hors jours fériés) de 6h30 à 19h30. Par rapport à une desserte régulière plus classique, Filo'r permet d'optimiser les temps de parcours avec des trajets plus directs et un calage des horaires en fonction des demandes exprimées. Les véhicules ne sont mobilisés qu'en cas de réservation, ce fonctionnement permet ainsi d'être au plus près de la demande tout en étant efficient. D'après la dernière enquête qualité réalisée par Kisio Services en décembre 2017 auprès des inscrits Filo'r, 85% des usagers sont satisfaits du service client (accueil, réservation) et 91% du service à bord.

**La Métropole consacre cette année 4,3 millions d'euros pour entretenir et développer le service Filo'r.**

**Filo'r à portée de main**

En plus de la réservation par téléphone (0 800 649 649) et sur le site web (<https://reseau-astuce.fr/fr/transport-a-la-demande-filor/97>), Filo'r est désormais accessible via une application. Un vrai plus pour ses utilisateurs : l'appli lui permet de gérer ses déplacements, ses réservations, de suivre en temps réel le parcours de son véhicule et de connaître son temps d'attente. *Appli Filo'r, disponible sur Google Play et App Store.*

**CONTACT PRESSE**

Perrine BINET - [perrine.binet@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:perrine.binet@metropole-rouen-normandie.fr) – 02 32 76 84 24 – 07 64 67 18 05