

## Énergies Métropole Rouen Normandie Le nouveau service public de la transition énergétique a ouvert ses portes !

La Métropole Rouen Normandie a mis en place, au début de l'année 2022, un nouveau service entièrement dédié à la transition énergétique : Énergies Métropole Rouen Normandie. Unique en France par son ampleur, il vise à associer tous les acteurs locaux à l'ambition de devenir « territoire 100% énergies renouvelables en 2050 » en réduisant les consommations d'énergie de 50%. Des services gratuits et indépendants y sont proposés : facilitation des démarches administratives, identification et aide au montage des aides financières... Énergies Métropole a ouvert ses portes au public le 15 novembre 2022, dans ses locaux situés en centre-ville de Rouen.

Pour Nicolas Mayer-Rossignol, Maire de Rouen, Président de la Métropole Rouen Normandie, Luce Pane, Vice-Présidente en charge de l'énergie, la sobriété énergétique et les déchets et Guillaume Coutey, Maire de Malaunay, Président de la SPL ALTERN : « Face aux bouleversements que la France et l'Europe vivent, la transition énergétique est plus que jamais un enjeu central, actuel et urgent. Ecologiquement, socialement : l'accès aux énergies renouvelables est essentiel dans le combat que nous menons pour le climat, la santé et le pouvoir d'achat ! Alors, avec, et pour les particuliers, les collectivités, les entreprises, les associations... on se bat, on ne lâche rien. »

### Un nouveau service public résolument engagé

Énergies Métropole s'inscrit dans la continuité de la COP21 locale et du Plan Climat Air et Énergie Territorial. Son ambition : massifier la rénovation énergétique des bâtiments et participer à l'engagement « territoire 100% énergies renouvelables en 2050 » porté par la Métropole Rouen Normandie. Pour y parvenir, le service propose une démarche fédératrice : inclure l'ensemble des parties prenantes du territoire, dans une logique partenariale, autour d'un lieu unique. Ouvert aux particuliers, aux collectivités, aux entreprises et aux associations, ce service public offre un accompagnement gratuit, indépendant et personnalisé à tous les porteurs de projets du bassin métropolitain. Les usagers peuvent ainsi s'appuyer sur un dispositif complet, simple et lisible pour donner vie à leurs projets et faciliter toutes les démarches nécessaires.

## Une nouvelle interface unique

Energies Métropole Rouen Normandie centralise tous les services apportés par la Métropole Rouen Normandie et ses partenaires en matière d'énergies. Deux structures accompagnent ce service public auprès des différents publics :

- **L'Agence Locale de la Transition Énergétique Rouen Normandie (ALTERN)** : cette Société Publique Locale accompagne les citoyens dans leurs projets de rénovation énergétique, ainsi que les communes face aux problématiques de rénovation du patrimoine. Elle apporte également un soutien aux professionnels en facilitant leur accès aux énergies renouvelables.
- **La Société d'Économie Mixte Axe Seine Energies Renouvelables (SEM ASER)** : portée par la Métropole Rouen Normandie, la Ville de Paris, la Communauté Urbaine le Havre Seine Métropole et la Métropole du Grand Paris, avec le concours de la Banque des Territoires et d'Énergie Partagée Investissement, la SEM ASER vise à faciliter et co-financer des projets de développement des énergies renouvelables sur le territoire de l'Axe Seine.

Plus de 80 partenaires, acteurs majeurs du territoire, sont associés à la démarche métropolitaine : collectivités locales, ingénieries publiques et parapubliques, financeurs, gestionnaires de réseaux, associations, fédérations, représentants des réseaux et filières professionnelles ainsi que des représentants des porteurs de projets.

### Un acteur clef pour les particuliers

Énergies Métropole accueille les particuliers dans son espace conseil France Rénov'. Ce dispositif accompagne tous les propriétaires dans la rénovation énergétique de leur logement. À l'issue d'échanges permettant de définir la solution la plus adaptée pour un gain énergétique optimal, le conseiller France Rénov' identifie l'ensemble des aides financières mobilisables pour concrétiser le projet, en orientant vers les bons choix techniques, juridiques et architecturaux. Par son caractère de service public, Énergies Métropole est le seul accompagnateur à garantir l'accès à l'intégralité des aides disponibles en fonction de la situation du ménage. Acteur de référence, le service oriente également vers des dispositifs au-delà de la rénovation énergétique, notamment sur les énergies renouvelables et la maîtrise de l'énergie.

### Un accompagnement aux professionnels

Énergies Métropole s'investit également sur la mobilisation des professionnels de la transition énergétique. Un service dédié leur permet ainsi de trouver rapidement une réponse à leurs questions administratives ou techniques. La mise en place de cette dynamique permettra à terme de faciliter et renforcer le traitement des dossiers des bénéficiaires.

Situé au croisement du Théâtre des Arts et de la rue Jeanne d'Arc, au-dessus de l'agence Astuce (9 bis rue Jeanne d'Arc), le service accueille les visiteurs du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Énergies Métropole est également joignable pour tout renseignement :

- par téléphone au 02 76 30 32 32,
- par mail à l'adresse : [energies@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:energies@metropole-rouen-normandie.fr).

#### Contact presse

Justine HUNAUT-DEQUATREMARE

Attachée de presse

[justine.hunault-dequatremare@metropole-rouen-normandie.fr](mailto:justine.hunault-dequatremare@metropole-rouen-normandie.fr)

02 76 30 31 33 | 06 60 71 99 61