

Vendredi 14 février 2020

La Métropole dédommage les usagers des transports en commun suite aux mouvements de grève menés au sein de la société TCAR

Du 24 septembre au 31 décembre 2019, les différents mouvements de grève menés au sein de la société TCAR ont fortement pénalisé les usagers du réseau Astuce. Alors que la Métropole agit et investit massivement pour renforcer l'offre et la qualité des transports, ces perturbations répétées ont un impact négatif sur le développement de l'usage des transports en commun. C'est pourquoi la Métropole a décidé de dédommager les clients abonnés du Réseau Astuce.

Face aux modalités particulièrement contraignantes de ce mouvement (grève quotidienne de 55 mn) et sa durée, un dédommagement des voyageurs a été proposé et voté au conseil métropolitain du 13 février. Les bénéficiaires de ce dédommagement sont les voyageurs titulaires d'un abonnement mensuel ou annuel Astuce valable au moins un jour pendant les différents mouvements de grève (du 24 septembre au 31 décembre).

Ce dédommagement se fera sous forme d'un avoir déductible du prochain abonnement sur le réseau Astuce ou de tout achat de titre de transport. L'obtention de ces avoirs sera possible jusqu'à la fin mai 2020 et ceux-ci seront valables jusqu'en mai 2021. Le coût de cette opération est estimé à 470 000€ pour la Métropole Rouen Normandie.

Pour en bénéficier, il suffira de remplir un formulaire sur le site www.reseau-astuce.fr ou à l'agence Astuce Théâtre des Arts (9 rue Jeanne d'Arc à Rouen). Après vérification de la validité de l'abonnement, un avoir sera adressé par email aux clients abonnés au titre des désagréments rencontrés au cours de leurs déplacements.

Cet avoir sera d'une valeur de :

- 50% du prix d'un mois d'abonnement pour les détenteurs d'un abonnement annuel 365 jours MRN (-12 ans, -17ans, Sésame plein tarif, demi-tarif, PDE plein tarif, PDE demi-tarif)
- 7€ pour les détenteurs d'un abonnement « Sésame 31 jours MRN »,
- 4€ pour les détenteurs d'un abonnement « demi-tarif 31 jours MRN »,
- 6€ pour les détenteurs d'un abonnement « PDE 31 jours MRN »,
- 3€ pour les détenteurs d'un abonnement « PDE demi-tarif 31 jours MRN ».

Cette opération exceptionnelle fera l'objet d'une campagne d'information (emailing aux usagers abonnés, lien direct vers le formulaire sur le site internet, réseaux sociaux).

Contact presse

Métropole Rouen Normandie

Attachée de presse

Perrine BINET

perrine.binet@metropole-rouen-normandie.fr

02 32 76 84 24 – 07 64 67 18 05

RÉSEAU
astuce

