

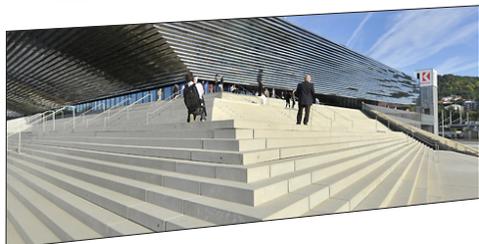
# Rapport d'activités 2013

VUE D'ENSEMBLE

## Vue d'ensemble

# 1 p.03

## La CREA Plus grande communauté d'agglomération de France



P. 04 / La CREA, plus grande communauté d'agglomération de France  
P. 05 / 70 communes rassemblées  
P. 06 / Quelques faits marquants de l'année 2013  
P. 08 / Les équipements de la CREA

# 2 p.09

## La CREA Au coeur de l'institution

P. 10 / De nombreuses compétences pour une Eco-Communauté en plein essor  
P. 12 / L'institution : fonctionnement  
P. 13 / Les grands projets  
P. 17 / Le Contrat d'Agglomération de la CREA 2007-2013  
P. 18 / Le Pôle Métropolitain CREA-Seine-Eure



# 3 p.19

## La CREA Près des habitants



P. 20 / Les pôles de proximité  
P. 22 / Les petites communes  
P. 23 / La communication  
P. 24 / Âllo communauté, un service téléphonique de proximité  
P. 25 / La médiatrice

# 4 p.26

## La CREA Au service des usagers et de l'environnement

P. 27 / Le développement des transports en commun propres et de proximité  
P. 30 / Les modes de transport alternatifs : place au vélo  
P. 32 / Aménagement et entretien des espaces publics  
P. 33 / Eau et Assainissement  
P. 37 / Maîtrise des déchets : collecte, tri et valorisation  
P. 39 / Education à l'environnement et aux pratiques durables  
P. 41 / Environnement (énergie, forêts, marais)



# 5 p.46

## La CREA Attractive et dynamique



P. 47 / Le Conseil Consultatif de Développement  
P. 48 / Développement Economique  
P. 50 / Habitat  
P. 53 / Planification Urbaine  
P. 54 / Urbanisme pré-opérationnel  
P. 55 / Tourisme

# 6 p.57

## La CREA Solidaire

P. 58 / Insertion  
P. 60 / Emploi  
P. 61 / Cohésion sociale/Politique de la ville  
P. 66 / Solidarité internationale



# 7 p.67

## La CREA Ouverte, curieuse et sportive



P. 68 / Jeunesse et vie étudiante  
P. 70 / Culture  
P. 74 / Sports  
P. 81 / Autres grands équipements  
P. 82 / Partenariat CREA-Tianjin

# 8 p.83

## La CREA Présentation financière

La CREA

# 03

## Plus grande communauté d'agglomération de France

- P. 04 / La CREA, plus grande communauté d'agglomération de France
- P. 05 / 70 communes rassemblées
- P. 06 / Les faits marquants de l'année 2013
- P. 08 / Les équipements de la CREA

# Plus grande communauté d'agglomération de France

La CREA  
Plus grande communauté  
d'agglomération de France

1

## 495 713\* habitants

Composée de 70 communes, la CREA (Communauté de l'agglomération Rouen - Elbeuf - Austreberthe) est née de la fusion, le 1<sup>er</sup> janvier 2010, de quatre regroupements intercommunaux :

- La communauté de l'agglomération rouennaise (45 communes)
- La communauté de l'agglomération d'Elbeuf (10 communes)
- La communauté de communes de Seine-Austreberthe (14 communes)
- La communauté de communes Le Trait-Yainville (2 communes)

Avec 495 713\* habitants, la CREA est la plus grande communauté d'agglomération de France. La naissance de la CREA est ainsi l'aboutissement de la construction intercommunale de la région rouennaise, en cours depuis la seconde moitié du 20<sup>e</sup> siècle.



\* Source INSEE - Populations légales 2010.

# 70 communes rassemblées

La CREA  
Plus grande communauté  
d'agglomération de France



## Communes

## Hab.

## Communes

## Hab.

## Communes

## Hab.

Amfreville-la-Mivoie	3 148
Anneville-Ambourville	1 229
Bardouville	666
Belbeuf	2 080
Berville-sur-Seine	557
Bois-Guillaume-Bihorel	21 876
Bonsecours	6 693
Boos	3 289
La Bouille	792
Canteleu	15 281
Caudebec-lès-Elbeuf	9 907
Cléon	5 677
Darnétal	9 689
Déville-lès-Rouen	10 286
Duclair	4 196
Elbeuf	17 452
Epinay-sur-Duclair	512
Fontaine-sous-Préaux	527
Franqueville-Saint-Pierre	5 943
Freneuse	943
Gouy	825
Grand-Couronne	9 908
Grand Quevilly	25 189
Hautot-sur-Seine	371
Hénouville	1 270
Houpeville	2 596

Isneauville	2 561
Jumièges	1 747
La Londe	2 319
La Neuville-Chant-d'Oisel	2 125
Le Houlme	4 062
Le Mesnil-Esnard	7 373
Le Mesnil-sous-Jumièges	618
Les Authieux-sur-le-Port-Saint-Ouen	1245
Le Trait	5 336
Malaunay	5 989
Maromme	11 486
Montmain	1 398
Mont-Saint-Aignan	19 880
Moulineaux	926
Notre-Dame-de-Bondeville	7 084
Oissel	11 613
Orival	956
Petit-Couronne	9 300
Petit-Quevilly	22 215
Quevillon	609
Quéville-la-Poterie	947
Roncherolles-sur-le-vivier	1 107
Rouen	113 461
Sahurs	1 305
Saint-Aubin-Celloville	985
Saint-Aubin-Epinay	973

Saint-Aubin-lès-Elbeuf	8 194
Saint-Etienne-du-Rouvray	28 601
Saint-Jacques-sur-Darnétal	2 682
Saint-Léger-du-Bourg-Denis	3 475
Sainte-Marguerite-sur-Duclair	1 917
Saint-Martin-de-Boscherville	1 465
Saint-Martin-du-Vivier	1 789
Saint-Paër	1 200
Saint-Pierre-de-Manneville	756
Saint-Pierre-de-Varengueville	2 278
Saint-Pierre-lès-Elbeuf	8 546
Sotteville-lès-Rouen	29 518
Sotteville-sous-le-Val	807
Tourville-la-Rivière	2 483
Val-de-la-Haye	729
Yainville	1 127
Ymare	1 153
Yville-sur-Seine	471

Source INSEE - Populations légales 2010.

# Quelques faits marquants de l'année 2013...

## Janv.



**6 Janvier**  
Concert du Nouvel An

**24 Janvier**  
Inauguration de l'aire  
d'accueil des gens  
du voyage de Bois-  
Guillaume - Bihorel

**26 Janvier**  
Perche Élite Tour au  
Kindarena

## Fév.



**1<sup>er</sup> au 3 Février**  
Coupe Davis  
France – Israël au  
Kindarena

**4 Février**  
Inauguration de Seine  
Biopolis

**6 Février au 2 Avril**  
Première phase de  
concertation éco  
quartier Flaubert

## Mar.



**4 Mars**  
Pose de la 1<sup>ère</sup> pierre  
de Seine Écopolis au  
Madrillet

## Avr.



**6 au 7 Avril**  
1<sup>er</sup> week-end  
randonnée de la  
CREA

**8 Avril**  
Lancement de la  
concertation Arc  
Nord-Sud

**10 Avril**  
Finale de la 3<sup>e</sup>  
édition du Concours  
d'éloquence

## Mai.



**15 Mai au 25 Juin**  
Deuxième phase de  
concertation écoquartier  
Flaubert

**18 Mai**  
Nuit des musées à la  
Fabrique des savoirs

**25 au 26 Mai**  
5<sup>e</sup> édition de Graines de  
Jardin et création du Club  
des jardiniers de la CREA

**27 Mai au 26 Juin**  
Organisation de 7 cafés  
du SCOT

## Juin.



**1<sup>er</sup> au 2 Juin**  
Le Printemps de Robert-  
le-Diable

**1<sup>er</sup> Juin au 29 Septembre**  
Spectacle son et lumière  
« Cathédrale de lumière »  
à Rouen

**21 Juin**  
Match de volley-ball  
France – Pologne au  
Kindarena

**21 Juin**  
Inauguration des 4 sentiers  
pédagogiques de la forêt  
d'Orival

**22 au 23 Juin**  
1<sup>er</sup> week-end Bivouac sous  
la Lune

# Quelques faits marquants de l'année 2013...

## Juil.



**8 Juillet**  
Inauguration de la Presqu'île, nouveau parc fluvial

## Sept.



**2 Septembre**  
Ouverture de Seine Innopolis

**14 au 15 Septembre**  
Journées européennes du patrimoine

**16 Septembre**  
Inauguration des nouveaux aménagements du port de plaisance de Rouen

**18 Septembre**  
Lancement des Chemins de la citoyenneté

**28 au 29 Septembre**  
3<sup>e</sup> édition des « Visites d'ateliers d'artistes »

## Oct.



**6 Octobre**  
Lancement de la concertation du Champ de courses des Bruyères

**12 au 13 Octobre**  
2<sup>e</sup> édition du week-end randonnée de la CREA

**18 Octobre**  
Présentation de la scénographie du futur Historial Jeanne d'Arc

**24 Octobre**  
Match de handball féminin France – Slovaquie au Kindarena

## Nov.

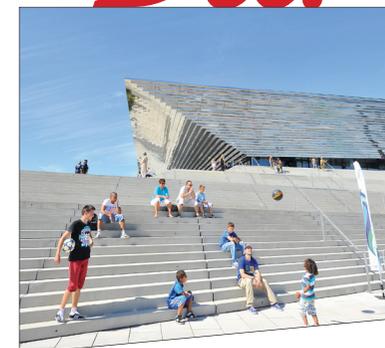


**14 Novembre**  
Inauguration de Seine Innopolis

**19 Novembre**  
5<sup>e</sup> édition de Diver(ci)tés

**23 Novembre**  
3<sup>e</sup> édition de la CREA Sup Cup

## Déc.



**7 au 8 Décembre**  
1<sup>ère</sup> phase du National de badminton au Kindarena

# Les équipements de la CREA

La CREA  
Plus grande communauté  
d'agglomération de France

1

En 2013, les grands équipements de la CREA ont accueilli près de 300 000 visiteurs ou spectateurs.

Fabrique des savoirs

32 000<sup>♂♀</sup>



Le 106

56 000<sup>♂♀</sup>

h2o

35 000<sup>♂♀</sup>



Kindarena

146 000<sup>♂♀</sup>



Maisons des forêts

13 000<sup>♂♀</sup>

La CREA

# 09

## Au coeur de l'institution

- P. 10 / De nombreuses compétences pour une Eco-Communauté en plein essor
- P. 12 / L'institution : fonctionnement
- P. 13 / Les grands projets
- P. 17 / Contrat d'agglomération
- P. 18 / Le Pôle métropolitain CREA Seine-Eure

# De nombreuses compétences pour une Éco-Communauté en plein essor

**La CREA est dotée de nombreuses grandes compétences, déclinées en actions concrètes pour améliorer le quotidien des habitants en développant des services publics de qualité.**

## **Les compétences obligatoires**

- Développement économique
- Aménagement de l'espace communautaire
- Gestion et développement de l'équilibre social de l'habitat
- Gestion et développement de la politique de la ville dans la communauté

## **Les compétences optionnelles**

- Création ou aménagement et entretien de voirie d'intérêt communautaire ; création ou aménagement et gestion de parcs de stationnement d'intérêt communautaire
- Assainissement
- Eau
- Protection et mise en valeur de l'environnement et du cadre de vie
- Construction, aménagement, entretien, gestion et animation d'équipements culturels, socioculturels, socio-éducatifs, sportifs, d'intérêt communautaire

## **Les compétences facultatives**

- Activités ou actions culturelles, sportives ou sociales d'intérêt communautaire
- Restructuration, reconversion et extension de zones d'activités existantes, à la demande de l'une des communes membres ; restructuration et mise en valeur des friches notamment industrielles d'intérêt communautaire
- Participation aux études d'urbanisme communales ; participation à la révision et à la modification des POS, PLU et cartes communales ; définition et mise en œuvre d'une politique foncière pour le développement économique, la protection de l'environnement ou la réalisation d'équipements et d'aménagements d'intérêt communautaire, notamment par la réalisation et la gestion d'un programme d'action foncière d'agglomération et par la constitution de réserves foncières
- Action en faveur du logement des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite
- Création et gestion de terrains d'accueil pour les gens du voyage
- Amélioration du cadre de vie
- Réalisation et gestion d'équipements de

- loisirs d'intérêts communautaires
- Actions de prévention des risques industriels et environnementaux ; participation financière aux réseaux d'alerte
- Définition et mise en œuvre d'une politique de développement touristique
- Participation à l'implantation intercommunale d'activités scientifiques, technologiques, de recherche ou universitaires
- Promotion intercommunale de la jeunesse
- Aide et soutien aux communes de moins de 4 500 habitants
- Réseaux de télécommunication à haut débit
- Participation au financement des services d'incendie et de secours

## **En juin 2011, ont été reconnus d'intérêt communautaire par le conseil communautaire :**

- des activités et actions culturelles (entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2012),
- des équipements culturels,
- des activités et actions sportives,
- des équipements sportifs.

# De nombreuses compétences pour une Eco-Communauté en plein essor

Solidarité



Aménagement  
de l'espace



Développement  
économique

Déchets



Environnement



Emploi & insertion



Tourisme



Politique de la ville



Vie culturelle  
& sportive



Transport en  
commun



Aide  
spécifique  
aux petites  
communes



Eau et assainissement

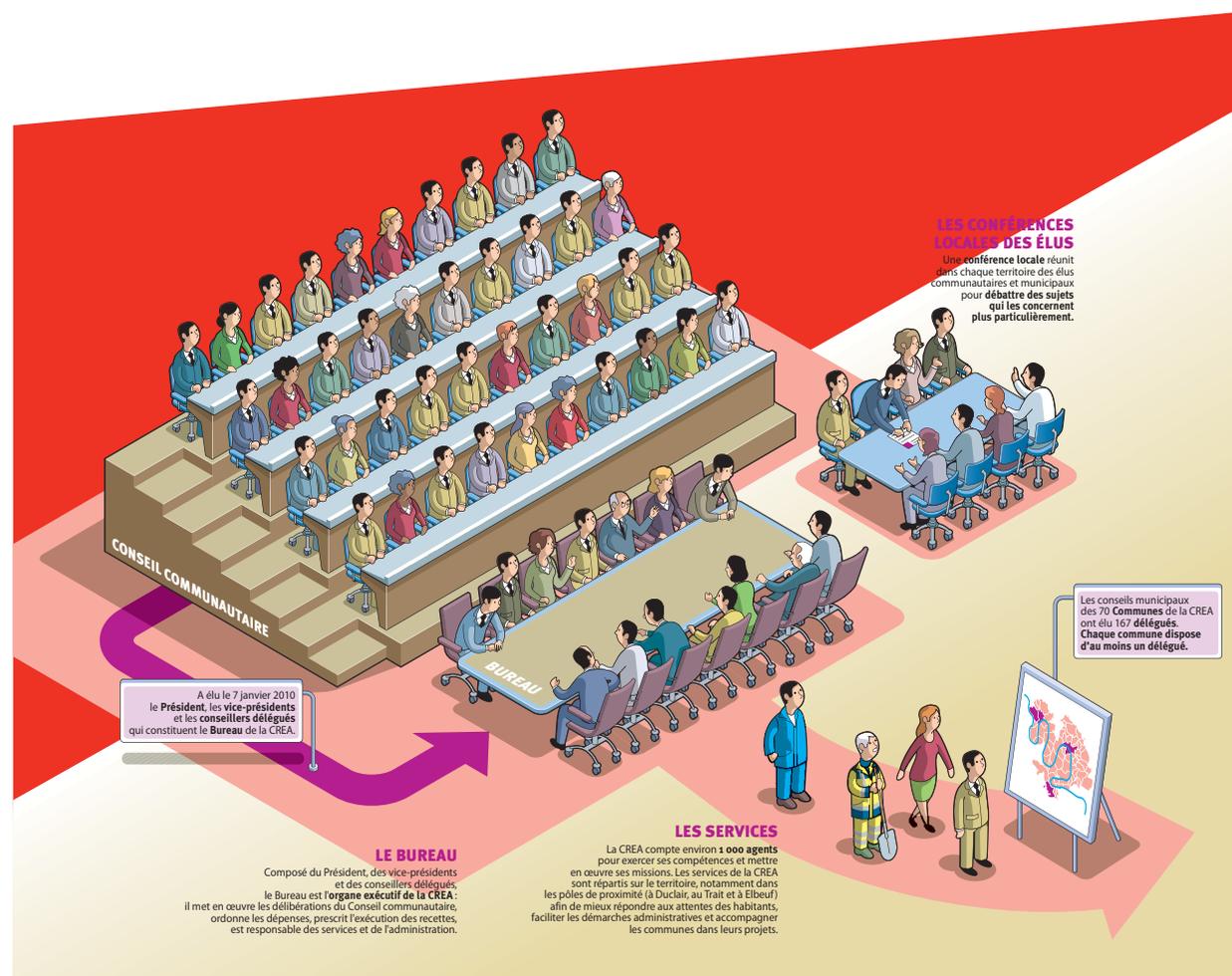


# L'institution : Fonctionnement

Depuis le 7 janvier 2010, chaque commune est représentée au sein du Conseil communautaire. Les conseillers municipaux des communes membres ont élu les 167 délégués qui siègent au Conseil communautaire. Chaque commune dispose, de droit, d'un délégué et d'un délégué supplémentaire par tranche de 4 000 habitants.

Le Conseil communautaire est l'organe **délibérant** de la CREA. Les délégués sont répartis dans des commissions thématiques où sont élaborés les projets de la CREA. Le Conseil communautaire se réunit en moyenne une fois tous les deux mois. Certaines de ses prérogatives peuvent être déléguées au Bureau afin de faciliter la gestion des affaires courantes.

Le 23 juin 2012, le conseil communautaire a procédé à l'élection du nouveau Président de la CREA, suite à la nomination de Laurent Fabius (ancien président de la CREA) en tant que Ministre des Affaires Étrangères. C'est Frédéric Sanchez, maire de Petit-Quevilly, qui a été élu Président de la CREA.



En 2013, une concertation préalable a été menée pendant toute l'élaboration du dossier de création de ZAC. Celle-ci s'est traduite par de nombreux temps forts, dont certains ont été élaborés conjointement avec le Conseil Consultatif de Développement et son groupe dédié à l'écoquartier.

La SPLA CREA Aménagement et la CREA ont ainsi mis en place des opérations d'information, de communication et de concertation (registre, atelier participatif, 4 réunions publiques). Cette première phase de concertation a été fortement suivie et a permis de présenter le projet et d'identifier des pistes d'amélioration pour les études à venir. Cette concertation réglementaire se poursuivra sur 2014 jusqu'à l'approbation du dossier de création prévu au premier semestre 2014.



## Écoquartier Flaubert et aménagements des Bords de Seine

### Écoquartier Flaubert

La SPLA CREA Aménagement, maître d'ouvrage mandaté par la CREA, a poursuivi les études de maîtrise d'œuvre du projet pour l'écoquartier.

En 2013, une concertation réglementaire préalable a été menée pendant toute l'élaboration du dossier de création de ZAC. Celle-ci s'est traduite par de nombreux temps forts, dont certains ont été élaborés conjointement avec le Conseil Consultatif de Développement et son groupe dédié à l'écoquartier.

La SPLA CREA Aménagement et la CREA ont ainsi mis en place des opérations d'information, de communication et de concertation (registre, atelier participatif, 4 réunions publiques). Cette 1<sup>ère</sup> phase de concertation a été fortement suivie et a permis de présenter le projet et d'identifier des pistes d'amélioration pour les études à venir. Cette concertation réglementaire se poursuivra sur 2014 jusqu'à l'approbation du dossier de création prévu au 1<sup>er</sup> semestre 2014.



### Bords de Seine

La SPLA CREA Aménagement, maître d'ouvrage mandaté par la CREA, a poursuivi les travaux d'aménagement des bords de Seine et du parc de la Presqu'île Rollet.

Le parc et les quais ont pu être ouverts au public en juin 2013, permettant l'accès à cet espace de promenade et de détente dès l'Armada 2013.

## Seine Sud

Suite à la décision du Préfet sur le tracé préférentiel du barreau de raccordement du Contournement Est qui traverse Seine-Sud, la CREA a pu identifier les secteurs pouvant être opérationnels à court terme.

Au vu des études pré-opérationnelles réalisées en 2012 et ce tracé, deux secteurs ont été identifiés : il s'agit d'Isover sur environ 15 ha (Saint-Etienne-du-Rouvray) et d'une première tranche de la Sablonnière sur 25 ha (Oissel) dont 5 ha de bande tampon.

Après accord du maire de Saint-Etienne-du-Rouvray, la CREA a lancé les études opérationnelles sur Isover pour un dossier de création de ZAC : élaboration de l'étude d'impact, schéma de principe. Dans ce cadre, une concertation préalable réglementaire a été initiée fin 2013 avec une réunion publique tenue le 19 décembre, une exposition publique, un site internet actualisé sur le projet. Cette phase d'études et de concertation permettra, après approbation de l'étude d'impact par l'autorité environnementale, une validation du dossier de création par les élus communautaires en 2014.

Avant d'engager des études similaires sur le projet de ZAC de la Sablonnière, des études préalables étaient nécessaires et concernaient le périmètre du projet et ces conditions d'accessibilité par la voirie existante. Les communes de Saint-Etienne-du-Rouvray et d'Oissel ont été interrogées sur le périmètre de la future zone et l'organisation de la concertation sur le second semestre 2014. La commune d'Oissel a répondu favorablement, la réponse de Saint-Etienne-du-Rouvray était en attente.

## Plan de Prévention des Risques Technologiques (PPRT)

La CREA fait partie des Personnes et Organismes Associés aux PPRT impactant son territoire.

A ce titre, les élus de la CREA ont eu à se positionner sur les projets de PPRT de Lubrizol, Saint-Pierre-lès-Elbeuf et Saint-Aubin-lès-Elbeuf. Ces 3 projets de PPRT ont été approuvés en Conseil communautaire.

Sur les 2 PPRT de la ZIP de Grand-Quevilly/Petit-Quevilly et celui de la ZIP de Petit-Couronne, les études de vulnérabilité sur les bâtiments et les infrastructures se sont poursuivies sous maîtrise d'ouvrage de l'Etat.

## Reconversion du Champ de courses des Bruyères

Situés sur les communes de Saint-Etienne-du-Rouvray et Sotteville-lès-Rouen, cet espace de 28 hectares a pour vocation la réalisation d'un parc de détente et de loisirs de portée d'agglomération.

La CREA a initié l'élaboration du programme de ce parc naturel urbain au travers d'une démarche participative et innovante.

Ainsi, après avoir défini 7 invariants concernant soit le devenir du parc soit la méthodologie, un travail partenarial s'est déroulé avec les associations et les riverains dans le but de définir les éléments du programme du parc ainsi que des pistes de concept. La réflexion prend en compte une enveloppe financière maximale tant pour l'investissement que pour le fonctionnement afin de s'assurer d'une parfaite adéquation entre le programme du parc et les capacités financières de la CREA pour les prochaines années.



La concertation participative a comporté 9 temps forts alternant des réunions plénières avec les élus, des visites de sites et cinq ateliers participatifs. Une première restitution s'est tenue fin 2013 et a permis d'identifier les fondements du parc (mémoire équine, Nature/biodiversité, Parc du quotidien, Sports), les pistes

pour les animations et mise en vie du parc (événements, pédagogie) et pour les éléments d'une identité et d'un concept fédérateur (les jardinages et les expressions culturelles et artistiques).

Ce travail d'élaboration du programme, associé toujours à une concertation participative très forte se poursuivra sur l'année 2014 avec notamment la faisabilité technique et financière de ces premières orientations de programme ainsi que l'association des services des communes.

# Les grands projets

## Regroupement des services de la CREA

Le marché de maîtrise d'œuvre pour la construction du bâtiment a été attribué à Jacques Ferrier Architecture. Sa construction est prévue pour une mise en service en 2017. Ce nouveau bâtiment permettra une rationalisation du parc immobilier de la Communauté et deviendra un équipement phare, moteur pour le futur écoquartier Flaubert. La construction du Hangar 108 permettra de faire un gain de l'ordre de 260 000 € par an (de 680 000 euros à 420 000 euros) sur les coûts de fonctionnement (production d'électricité, économies de la consommation d'eau, entretien).

Les dépenses d'investissement sont compensées par des recettes la vente de l'Avalasse et la mise en location du PCC. Au-delà de vingt ans (durée de l'amortissement de l'emprunt par rapport aux loyers), la réalisation du nouveau bâtiment fera faire des économies nettes à la Métropole, à la hauteur de deux millions d'euros par an compte tenu du loyer du Vauban.

## Sur le territoire du pôle de proximité d'Elbeuf (PPE)

Issu de l'ancienne CAEBS (Communauté d'Agglomération d'Elbeuf-Boucle de Seine), ce territoire verra le retour à une gestion communale pour les équipements de Saint-Pierre-lès-Elbeuf et de Saint-Aubin-lès-Elbeuf.

### > ÉQUIPEMENT CULTUREL JEUNE PUBLIC À SAINT-PIERRE-LÈS-ELBEUF

Cet équipement réunira différentes activités culturelles : une salle de spectacles pour une programmation jeune public et de musique symphonique ainsi que des salles de cours pour l'enseignement artistique délocalisé.

Les travaux ont démarré en avril 2013, pour un délai global de 14 mois.



### > ÉCOLE DE MUSIQUE ET DE DANSE A SAINT-AUBIN-LÈS-ELBEUF

Cette école regroupera des salles de cours pour l'éveil et l'enseignement musical, des salles de cours et une grande salle associée à un espace spectateurs pour les pratiques collectives ainsi que des locaux d'accueil et administratifs. Le début des travaux est prévu le 1<sup>er</sup> février 2014, pour une durée de 16 mois. À l'issue de la construction, l'équipement sera transféré à la commune.

### > RÉHABILITATION DE LA PISCINE DE LA CERISAIE À ELBEUF-SUR-SEINE

Le programme de réhabilitation porte sur le remplacement de l'ensemble des équipements techniques, l'aménagement d'un hall d'accueil et des plages, la rénovation des vestiaires, sanitaires et petit bain.

Les travaux sont programmés pour juin 2014, sur une durée de 12 mois.

### > RÉHABILITATION DE LA PISCINE-PATINOIRE DES FEUGRAIS À CLÉON

Le programme de travaux de réhabilitation de la piscine et de la patinoire des Feugrais, portant notamment sur la construction d'un vestiaire collectif et la mise aux normes d'accessibilité a fait l'objet d'une consultation de maîtrise d'œuvre au second semestre 2013, pour démarrage des travaux en 2014.

# Les grands projets

## Panorama XXL

2013 a vu naître le projet d'exposition de Panorama XXL à Rouen, une exclusivité nationale : un lieu culturel grand public qui exposera des œuvres monumentales en 360° de Yadegar Asisi, artiste allemand, pour une ouverture prévue en décembre 2014.

Nouveau lieu culturel et spectaculaire, le Panorama XXL, ouvrira le 20 décembre 2014 à Rouen, sur les quais de Seine. Il exposera les plus grandes oeuvres panoramiques au monde (31 mètres de hauteur soit un immeuble de 12 étages), créées par l'artiste allemand Yadegar Asisi. L'artiste revisite avec talent et succès le genre artistique des panoramas qui a rencontré un succès phénoménal au tournant du 20e siècle. Ses performances artistiques panoramiques mêlent peinture, dessins et photographies.

Ce projet a fait l'objet de plusieurs délibérations du conseil communautaire de la CREA en 2013, pour un lancement des travaux en 2014 :

- En juin : déclaration d'intérêt communautaire le projet d'exposition des panoramas ;
- En septembre : délibération pour l'acquisition des 2 œuvres existantes, « Rome 312 » et « Amazonie »
- En décembre, délibérations pour la commande du Panorama et sur la création de la Régie.

Dans ce cadre, une fresque sera spécialement créée par Yadegar Asisi : « Rouen Gothique », une création unique de l'artiste, qui sera exposée à Rouen pour la première fois au printemps 2016 en exclusivité mondiale.



## Historial Jeanne d'Arc

2013 a également vu le lancement des travaux de création d'Historial dédiée à Jeanne d'Arc, dans le Palais de l'Archevêché de Rouen, lieu même de sa condamnation en 1431 et de son second procès en 1456.

À travers un parcours scénographique original utilisant les dernières technologies multimédia, l'architecture des lieux et son pouvoir d'évocation serviront de cadre à une intrigante immersion dans l'épopée, à travers l'Histoire et le Mythe. Ces travaux de restauration de Palais de l'Archevêché entamés en avril 2013 se déroulent sous l'égide de l'Architecte en Chef des Monuments Historiques. Déployé sur une surface de 950 m<sup>2</sup>, l'Historial Jeanne d'Arc sera réparti sur 5 niveaux et 18 espaces, pour une ouverture prévue en mars 2015.



# Contrat d'Agglomération

## de la CREA 2007-2013

**Le contrat d'Agglomération de la CREA est une convention partenariale d'engagement entre la Région Haute-Normandie, le Département de Seine-Maritime et la CREA, issue de la fusion des actions inscrites aux conventions initiales des contrats d'agglomération 2007-2013 d'Elbeuf (janvier 2008) et de Rouen (octobre 2008).**

Le 12 décembre 2011, une délibération de la CREA a porté validation du projet de fusion des contrats d'agglomération 2007-2013 de l'ex communauté d'agglomération de Rouen et de l'ex communauté d'agglomération d'Elbeuf. Ce contrat d'agglomération de la CREA s'achèvera le 31 décembre 2013.

Le contrat d'agglomération 2007-2013 porte sur 102 actions, d'un montant prévisionnel de 599 393 535 € HT répartis entre la Région Haute-Normandie, le Département de Seine-Maritime et la CREA (à hauteur prévisionnelle de 315 313 408 €).

### Objet du contrat (article 2)

Le contrat d'agglomération a pour objectif principal de contribuer à un développement local durable et structurant, assurant la mise en valeur de toutes les potentialités du territoire. Il a pour vocation de favoriser l'intégration locale des logiques de développement économique et de solidarité. Le contrat traduit les options stratégiques retenues et transpose les projets en financements pluriannuels précis engageant chacun des partenaires signataires du contrat.

### Axes du contrat (article 3)

Le programme d'actions du territoire s'organise autour des axes stratégiques de développement suivants :

**Axe 1 :** Renforcer l'attractivité économique et affirmer la vocation métropolitaine de l'agglomération (renforcer l'implantation d'activités économiques porteuses d'emplois, développer les liens entre enseignement supérieur, recherche et entreprises et améliorer l'accessibilité de l'agglomération)

**Axe 2 :** Améliorer la cohésion territoriale et sociale de l'agglomération (développer les transports en commun, l'intermodalité et les déplacements doux et poursuivre la lutte contre les inégalités par une politique de cohésion sociale)

**Axe 3 :** Promouvoir une meilleure qualité de vie dans l'agglomération (doter l'agglomération d'équipements porteurs d'un rayonnement métropolitain, favoriser le développement durable et la qualité de vie environnementale, valoriser le patrimoine naturel et forestier et consolider la politique forestière de l'agglomération).

*Pour plus de précisions, voir le contrat d'agglomération de la CREA 2007-2013, version actualisée juin 2012*

### Exemples de projets identifiés

#### Axe 1 - Renforcer l'attractivité économique et affirmer la vocation métropolitaine de l'agglomération :

- aménagement de la zone d'activité tertiaire Plaine de la Ronce à Isneauville
- création de l'hôtel d'entreprises à Caudebec-lès-Elbeuf
- création du pôle TIC Innopolis à l'ancienne caserne Tallandier à Petit-Quevilly
- création d'un pôle de formation logistique intermodal...

#### Axe 2 - Améliorer la cohésion territoriale et sociale de l'agglomération :

- élaboration du plan de déplacement urbain de la CREA
- modernisation du réseau TAE
- extension de la ligne TEOR 3 à Canteleu
- aide en faveur des chantiers d'insertion intercommunaux
- aide au montage de crèches inter-entreprises
- promotion et diffusion des clauses d'insertion dans les marchés publics
- élaboration du plan local pluriannuel pour l'insertion et pour l'emploi de la CREA
- amélioration des rames de métro...

#### Axe 3 - Promouvoir une meilleure qualité de vie dans l'agglomération :

- construction / réhabilitation d'équipements culturels et sportifs d'agglomération
- promotion des éco-comportements/éducation à l'environnement
- développement des filières agricoles courtes et durables
- création et aménagements de parcs urbains
- reconversion de friches...

# Pôle métropolitain CREA Seine-Eure

## Nouvel outil de développement

Le 29 février 2012, a été créé le pôle métropolitain CREA Seine Eure, associant la CREA et la CASE (Communauté d'agglomération Seine Eure, autour de Louviers / Val-de-Reuil) pour piloter des projets communs dans des domaines définis : développement économique, tourisme, transports.

**C'est le 3<sup>e</sup> pôle métropolitain à voir le jour en France.**

Suite à son installation le 19 mars 2012, les différentes instances de ce nouveau syndicat mixte ont été mises en place et une dizaine de commissions thématiques d'élus ont été tenues.

En décembre 2012, les intérêts métropolitains ont été définis :

- participation aux salons du MIPIM (Marché International des Professionnels de l'Immobilier) et du SIMI (Salon de l'Immobilier d'entreprises),
- soutien aux pôles de compétitivité Mov'éco, Cosmetic Valley et Nov@log,
- réalisation d'études de complémentarité des plateformes multimodales dédiées à la logistique de Seine Sud et Pîtres - Le Manoir – Alizay,
- réalisation d'une carte touristique
- réalisation d'une étude relative aux flux de déplacements entre les différentes centralités et aux opportunités de raccordement aux réseaux de transport en commun des deux communautés.



### Offre touristique métropolitaine

- En 2013, le pôle métropolitain a édité sa 1<sup>ère</sup> carte touristique du territoire CREA Seine Eure.
- Y sont localisés les points d'intérêts et l'offre touristiques : musées et monuments, véloroutes, bases de loisirs, parcs animaliers, maisons des forêts, bacs, aires de service camping-cars...
- Cette carte est notamment diffusée par les Offices du tourisme et Points d'information touristique des deux territoires.



### Le Pôle Métropolitain CREA Seine Eure en quelques chiffres :

- 99 communes (70 de la CREA + 29 de la CASE),
- plus de 557 000 habitants,
- 32 membres au conseil métropolitain du pôle, chaque communauté ayant désigné 16 représentants parmi ses conseillers communautaires.

La CREA

# 19

## Près des habitants

**Le territoire étendu et le grand nombre d'habitants de la CREA sont des atouts indéniables. Pour autant, l'institution a la volonté de maintenir et d'animer un lien fort avec les habitants et avec les 70 communes qui la composent. Elle se montre disponible et à l'écoute, par le biais de services et d'une communication de proximité. Parce qu'une Communauté d'Agglomération de cette ampleur gagne à être co-construite par celles et ceux qui l'habitent et l'animent, la CREA ouvre le dialogue.**

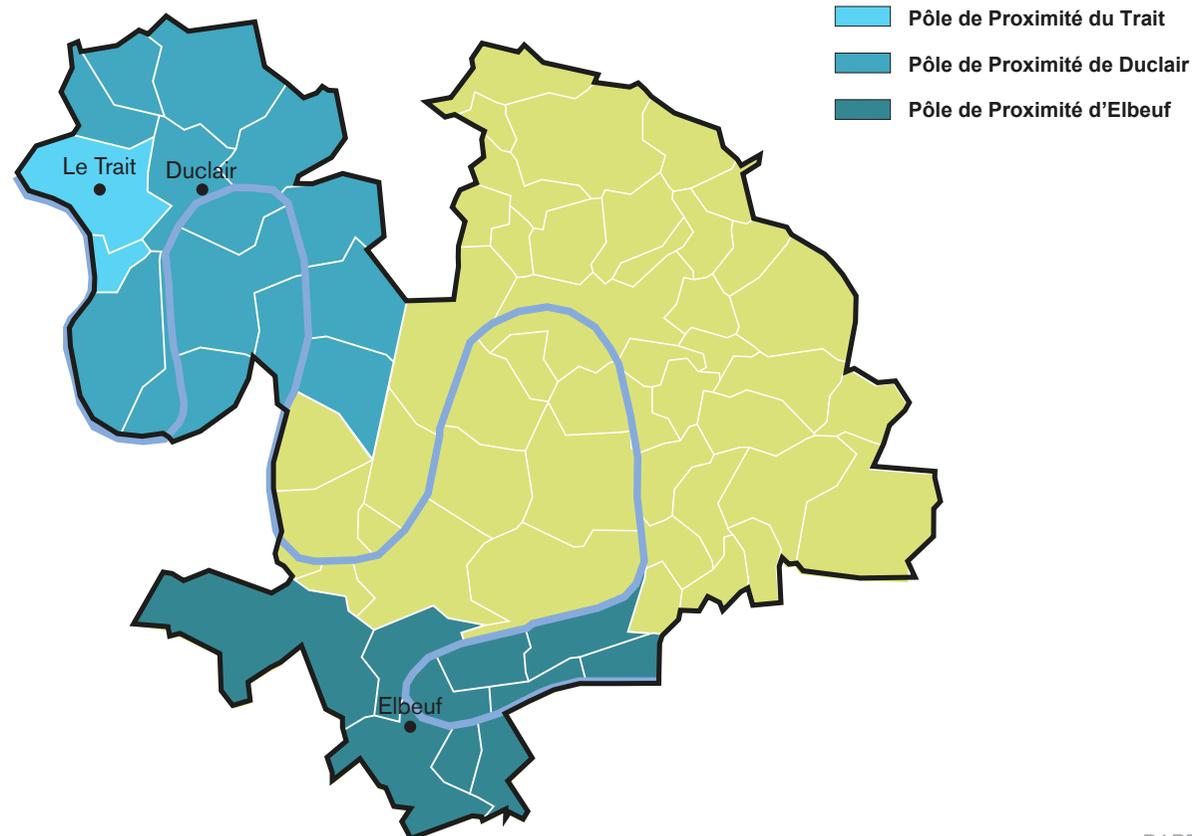
- P. 20 / Les pôles de proximité
- P. 22 / Les petites communes
- P. 23 / La communication
- P. 24 / Âllo communauté, un service téléphonique de proximité
- P. 25 / La médiatrice

# Les pôles de proximité

**Être à l'écoute des habitants nécessite une organisation et une gestion de proximité. La commune reste le lieu privilégié des relations entre citoyens, élus et services. Les pôles de proximité sont des services déconcentrés de la CREA qui offrent ainsi des points de contact sur l'ensemble du territoire. Pour garantir la proximité, l'organisation de la Communauté est déconcentrée.**

Des pôles de proximité au service des communes sont implantés à Elbeuf (PPE), Duclair (PPD) et Le Trait (PPT) pour faciliter les démarches administratives et informer les usagers sur les services et les actions de la Communauté. Ils permettent également une gestion de proximité notamment en matière de services aux usagers (eau/assainissement, déchets ménagers), de voirie, d'urbanisme et de développement économique.

Les pôles de la CREA ont également pour mission d'accompagner les communes dans l'élaboration de leurs projets d'aménagement en offrant des services de conseil et d'expertise sur des sujets variés : gestion énergétique des bâtiments, conseils en matière d'achat public et de projets d'aménagement...



# Les pôles de proximité

**Les 3 pôles de proximité ont mené des projets, conduit des travaux, proposé des animations en fonction de leurs services et compétences, notamment :**

## **Pôle de proximité de Duclair (PPD)**

- Vente de 3265 titres de transport (cartes Astuces et titres magnétiques)
- Organisation du dispositif Ludisports (317 enfants inscrits en 2012/2013) et de l'agglotour du Stade Sottevillais (73 inscrits pour l'animation du 23 avril 2013)
- Distribution de 303 composteurs en 2013
- Organisation des permanences Mission Locale et PLIE (Insertion), Espace Info Énergie et PIG (Habitat).

Le 3 juin 2013, l'Office de Tourisme de Rouen-Vallée de Seine a repris la gestion des Bureaux d'information touristique de Duclair et Jumièges.

## **Pôle de proximité d'Elbeuf (PPE)**

- Gestion de la vélostation depuis avril 2012. 57 locations ont été enregistrées en 2013. La vélostation et l'utilisation du vélo ont été promues à l'occasion de 12 animations locales (opération « Brico vélo » dans le cadre du Tour de Normandie à Elbeuf-sur-Seine, Parcours du Cœur à Saint-Pierre-lès-Elbeuf, Semaine du Développement Durable à Saint-Pierre-lès-Elbeuf, Elbeuf-sur-Fête, Forum Eco-mobilité à Saint-Pierre-lès-Elbeuf...).
- Création de 4 sentiers pédagogiques dans la forêt d'Orival, inaugurés le 21 juin 2013. Pour accompagner les promeneurs dans leur balade, un guide pédagogique a été édité.
- Réalisation de l'aménagement cyclable Trame Bleue entre Saint-Pierre-lès-Elbeuf et Elbeuf, réception des travaux le 02 avril 2013.
- Construction de l'hôtel d'entreprises sur la zone d'activité du Clos Allard à Caudebec-lès-Elbeuf, réception des travaux le 06 septembre 2013.
- Suivi et réception des travaux de construction de l'hôtel d'entreprises Seine Actipolis en octobre 2013, commercialisation des locaux.
- Régies d'eau et d'assainissement sous forme d'une régie directe à autonomie financière sur les 10 communes du pôle.

## **Pôle de proximité du Trait (PPT)**

- Entretien des sentiers de randonnée (26 parcours sur 200 km)
- Gestion conservatoire du marais du Trait et de son cheptel : 27 bovins Highlands Cattles (7 naissances en 2013) et 6 chevaux camarguais
- Gestion des 4 déchetteries des PPD et PPT (Anneville-Ambourville, Duclair, Le Trait et Saint- Martin-de-Boscherville)



**Afin d'optimiser leurs activités, les missions « déchets, eau et assainissement » ont été réorganisées et mutualisées entre les pôles de proximité du Trait et de Duclair, le 1<sup>er</sup> juillet 2013, pour les seize communes de ces 2 pôles :**

- La compétence « Déchets ménagers » est désormais gérée par le Pôle de Proximité du Trait.
- Le Pôle de Duclair assure, lui, la compétence « Eau et Assainissement ».

# Les petites communes

**Différents outils spécifiques sont à la disposition des 45 petites communes de moins de 4 500 habitants.**

**Objectifs de la CREA : préserver la qualité de leur cadre de vie, fournir un service public performant pour tous, respecter les différences et rester à l'écoute des attentes de tous les acteurs.**

La Direction des Petites Communes, véritable interface entre les communes et les services communautaires, permet de leur apporter son concours et sa spécialisation pour les problèmes spécifiques qu'elles rencontrent notamment grâce à des aides logistiques, des conseils techniques, administratifs, juridiques et financiers. La CREA participe également aux aménagements des communes ou encore à la création de leur site internet. Un Fonds d'Aide à l'Aménagement (FAA) a été créé.

## 2 familles de communes sont distinguées :

- les communes dont la population est inférieure ou égale à 2 000 habitants,
- celles qui comptent entre 2 000 habitants et 4 500 habitants.

Le Fonds d'Aide à l'Aménagement est destiné à financer des opérations d'investissement, dont la nature s'inscrit dans le cadre des compétences de la CREA, ce qui représente en 2013 :

## Section d'investissement :

- pour les 32 communes de moins de 2 000 habitants : 10 215 €
- pour les 13 communes entre 2 000 habitants et 4 500 habitants : 28 582 €

**Montant de l'aide attribuée en 2013 : 698 446 €**

## Section de fonctionnement

L'aide au fonctionnement des bâtiments communaux (mairies et écoles) est ainsi définie :

- aide forfaitaire de 16 304 € pour toutes les communes de moins de 4 500 habitants et,
- aide calculée au prorata de la population dans la limite de 23 437 € par commune.

**Montant de l'aide mandatée en 2013 : 906 766 €**

**Pour plus de précisions, voir en annexes (pages 90-93).**



# La communication

**Pour développer ses relations de proximité, la CREA organise de nombreuses animations et édite des documents d'informations pratiques utile à tous.**

## Une communication de proximité

Pour accompagner les nombreux services fournis aux habitants, la CREA édite des plaquettes, des flyers, des guides, etc. Par ce biais, elle fait connaître ses actions et ses équipements mais elle explique également le fonctionnement de ses grandes compétences. De nombreux exemples peuvent être recensés : guides déchets, programmes des animations h2o/Maisons des forêts /Fabrique des savoirs, Kindarena, Espaces Info-Énergie.

La Direction de la Communication externe a également apporté son soutien aux 23 sites de petites communes qu'elle a successivement créés en 2012.

## Les grands événements de la CREA

La communication de la CREA passe également par les inaugurations des nouvelles grandes structures ou nouveaux aménagements (inauguration de la Presqu'île Rollet, inauguration de Seine Innopolis...) et l'organisation de manifestations culturelles et sportives, familiales et festives : le printemps de Robert-le-Diable, Visites d'ateliers d'artistes, CREA Sup Cup...

En 2013, la Direction de la Communication externe a organisé la 5<sup>e</sup> édition du festival Graines de Jardin, placée sous le signe de l'eau et qui a rassemblé 50 000 visiteurs sur deux jours.

Depuis sa création, l'échange et le partage des connaissances sont au cœur de la philosophie de Graines de Jardin. Suivant cette démarche, le festival permet de trouver conseils auprès de spécialistes, à travers des ateliers participatifs et des stands informatifs, mais aussi grâce à la rencontre de producteurs professionnels et particuliers.

En 2013, la CREA a lancé « Bivouac sous la lune », une nouvelle initiative pour découvrir la forêt en famille le temps d'un week-end. Cette animation a séduit de nombreux habitants, venus camper dans le parc de la maison des forêts d'Orival où étaient organisées de nombreuses animations pédagogiques, amusantes et originales autour de la forêt, de sa faune et de sa flore.



Du 6 au 16 juin 2013, dans le cadre de l'Armada, la CREA la Région Haute-Normandie, le Département de la Seine-Maritime et la Ville de Rouen ont proposé une animation commune au sein du h2o. Rebaptisé « Bulle d'air » pour l'occasion, l'espace de sciences de la CREA invitait les visiteurs à voyager au cœur du territoire haut-normand, en suivant cinq parcours thématiques et ludiques (vie culturelle, sportive et qualité de vie ; gastronomie et agriculture ; terre d'innovation ; patrimoine et architecture ; espaces naturels)

La CREA a également mis à disposition deux bars à eau pendant l'événement, l'un devant Bulle d'air (h2o, rive droite), l'autre devant le 106 (rive gauche). Un rafraîchissement gratuit, eau plate ou Gazeuse, était offert aux visiteurs. Une opération qui a ainsi permis de promouvoir la qualité de son eau, une des principales compétences de la Communauté.

## Publication

En 2013, la CREA a publié 10 numéros de CREA le mag, magazine d'information de la Communauté édité en 224 000 exemplaires et distribués à tous les flyers du territoire. Actualité du territoire, suivi des grands projets de la Communauté, informations pratiques, agenda et autres rubriques de proximité composent ce magazine, également en ligne et téléchargeable

### Le site internet de la CREA en quelques chiffres, en 2013 :

- 1 823 600 pages vues
  - 663 165 visites
  - 494 117 visiteurs uniques, soit 1350 par jour.
- Les pages les plus consultées concernent ses compétences transports, déchets et eau. Des pics de consultation ont été enregistrés lors d'événementiels (Graines de jardin, Armada, Bivouac) et d'opérations de communication en ligne (« Déclarez votre flamme » pour la Saint-Valentin, jeux de grattage Espaces Info Energie – Foire de Rouen, concours de clics de la CREA Sup Cup).

# Allô communauté, un service téléphonique de proximité

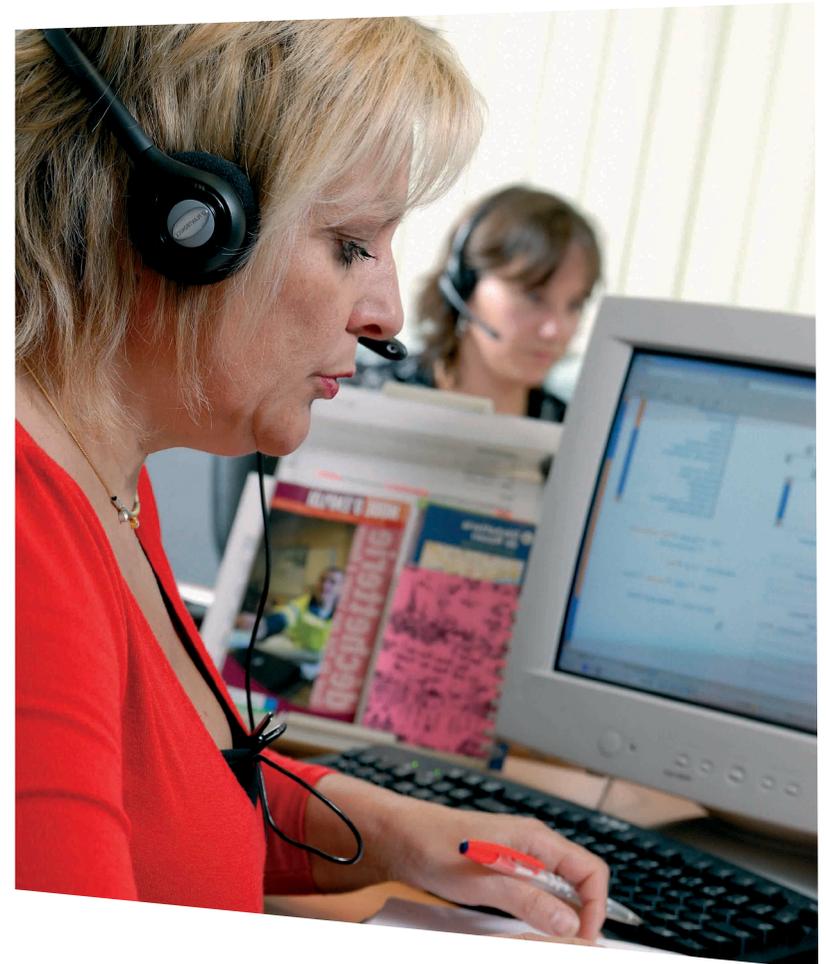
**Allô Communauté est un numéro d'appel téléphonique de proximité qui permet aux habitants de contacter la CREA.**

Mis en service en 2008, ce service gratuit depuis un poste fixe poursuit un double objectif : faciliter et simplifier le contact direct et permanent entre les habitants et la CREA par la création d'un numéro unique, pour l'ensemble des activités et services de la Communauté ; et fournir aux habitants des réponses à leurs demandes en temps réel (information, prise de rendez-vous) ou par une prise de contact sous 48h (demande d'intervention, réclamation).

**En 2013, 175 640 appels ont été traités, soit une augmentation de 3,3% par rapport à 2012.**

**Les appels concernaient principalement les compétences suivantes :**

- l'eau (54.9 % des appels)
- les déchets (20%)
- l'assainissement (1.6%)
- les transports (1%)



# Une médiatrice pour la CREA

La CREA  
près des habitants

3

**En 2011, Françoise Guillotin, vice-présidente de la CREA, a été nommée médiatrice de la Communauté. Cette démarche s'inscrit dans la volonté de la Communauté de rester au plus près des concitoyens et de leurs préoccupations.**

La médiatrice peut être saisie par les habitants sur des sujets en lien avec les compétences de la CREA, elle relaie les demandes pour qu'elles soient traitées rapidement. Son rôle est de contribuer à améliorer la qualité des services et à renforcer la proximité avec les citoyens, qui peuvent la contacter par écrit ou prendre un rendez-vous via Allô Communauté.

**En 2013, la CREA a reçu et traité 21 dossiers:**

- 18 dossiers Eau
- 3 dossiers Assainissement.

## Résolution du litige

Sur 21 personnes ayant effectué une demande, 12 ont été reçues par la Médiatrice et les services de la Communauté.

Sur 21 dossiers :

- la Médiatrice a confirmé 10 fois la position des services en proposant en parallèle des échéanciers de paiement auprès de la Trésorerie ;
- pour les 11 autres dossiers, la Médiatrice a donné une issue favorable à l'utilisateur, soit par un geste exceptionnel sur la part assainissement, soit par application de la loi Warsman (fuite d'eau), soit parce qu'allait aboutir un dossier dont l'issue devait être positive.



## Conseils pratiques

Compte tenu de la prédominance des dossiers eau et de la récurrence des sujets (demande de dégrèvement suite à fuite d'eau ou à une omission de résiliation), et sur proposition de la Médiatrice, un document

d'information a été élaboré. Il a pour but de sensibiliser les habitants aux responsabilités qui leur incombent et leur donne quelques astuces pour suivre leur consommation d'eau. Il a été mis à disposition à des points d'accueil de la CREA, diffusé par des services et envoyé à tout usager effectuant une réclamation sur sa facture d'eau.

La CREA

# 26

## Au service des usagers et de l'environnement

**En devenant la plus grande communauté d'agglomération française, la CREA s'est donné les moyens de ses ambitions. En tête de celles-ci, fournir des services publics de haute qualité à l'ensemble de ses habitants. La CREA déploie d'importants moyens afin d'accompagner au mieux le quotidien des habitants et préserver leur cadre de vie : transports et mobilité, eau, assainissement, maîtrise des déchets, aménagement de l'espace, urbanisme et habitat...**

- P. 27 / Le développement des transports en commun propres et de proximité
- P. 30 / Les modes de transport alternatifs : place au vélo
- P. 32 / Aménagement et entretien des espaces publics
- P. 33 / Eau et Assainissement
- P. 37 / Maîtrise des déchets : collecte, tri et valorisation
- P. 39 / Éducation à l'environnement et aux pratiques durables
- P. 41 / Environnement (énergie, forêts, marais)

# Le développement des transports en commun

## propres et de proximité

**La CREA a à coeur la préservation de l'environnement. C'est pourquoi elle s'implique particulièrement dans le développement de transports en commun, performants et accessibles à tous.**

### L'offre de transports en commun

L'offre se compose de 62 lignes de bus urbains, de 3 lignes de bus à haut niveau de service : TEOR, 2 lignes de métro, Filo'r (dispositif de transport à la demande lancé en 2011).

### La carte Astuce : réseau unique de transports en commun

La carte Astuce est une carte à puce rechargeable qui sert à la fois de titre de transport et de carte d'abonné pour voyager sur le réseau. Elle permet de combiner plusieurs modes de transports : pour les automobilistes, elle permet un accès gratuit aux parkings relais, bien desservis par les transports en commun. Pour les cyclistes, elle donne accès aux parcs à vélos situés à proximité des principales stations de métro-bus.

La carte Astuce a été étendue et généralisée à l'ensemble du réseau de la CREA en janvier 2011.

### Plan de Déplacements Urbains (PDU)

2013 a vu le PDU se dessiner, par :

- l'arrêt du projet de PDU par délibération du Conseil communautaire du 24 juin 2013
- l'organisation d'une enquête publique du 14 novembre au 14 décembre 2013.



### En chiffres

Modes de transport Transporteurs

Nombre de lignes

Nombre de voyages 2013

#### Réseau Astuce

Bus TCAR	62 dont 24 régulières	18,1 millions
Bus TAE	10	2,1 millions
TEOR	3	15,7 millions
Métro	2	17 millions
<b>TOTAL RESEAU</b>	<b>77</b>	<b>51,9 millions</b>

#### FILO'R

Navettes Filor	8 zones / 34 communes	177 000
----------------	-----------------------	---------

#### Transports scolaires

Cars scolaires (VTNI)	Liaisons périphériques	695 000
Cars scolaires (Cars Hangard)	Desserte scolaire PPD et PPT	

# Le développement des transports en commun

propres et de proximité

La CREA  
Au service des usagers  
et de l'environnement

4



## **Le service Fil'Or, le transport à la demande**

FILOR, le nouveau transport sur un simple coup de fil, a été lancé le 4 juillet 2011, dans les secteurs les moins densément peuplés de la CREA. Il permet de desservir avec souplesse et réactivité 8 secteurs ruraux ou périurbains (34 communes, 50 000 habitants), en effectuant des correspondances avec les lignes de bus du réseau de la CREA.

Ce nouveau service fonctionne du lundi au samedi, hors jours fériés. FILO'R est accessible aux mêmes tarifs que les autres modes de transport de la CREA.

### **En 2013 :**

- 177 000 voyages ont été réalisés (+18% / 2012)
- 8 534 inscrits étaient enregistrés le 31/12/2013
- Une quinzaine de nouveaux arrêts ont été créés.

### **Enquête satisfaction :**

Fin 2013, 91% des usagers étaient globalement satisfaits du service.

# Le développement des transports en commun propres et de proximité

## Principaux investissements

En 2013, les investissements de la CREA ont notamment permis :

- Le renouvellement des appareils de voie du Métro
- La poursuite des travaux de mise en accessibilité du réseau
- Les aménagements définitifs du port de plaisance
- La création des couloirs bus sur le Côte de Bonsecours et sur la route de Paris à Amfreville-la-Mivoie
- L'extension des stations TEOR « Théâtre des Arts » et « Saint-Hilaire »
- L'extension du parking relais de Rouge Terre à Bois-Guillaume et la création d'un parking relais au Mesnil-Esnard
- L'acquisition d'un nouveau camion rail route
- La passation du marché de rénovation des escalators du Métro pour une réalisation durant l'année 2014

## En chiffres 2013

- **Accroissement de la capacité du métro :**  
24 millions d'€
- **Acquisition de matériel roulant (bus et minibus) :**  
8 millions d'€
- **Aménagement et équipements de la ligne TEOR T3 à Canteleu :**  
7 millions d'€



**Dans le cadre du développement des modes de transport alternatifs, la CREA promeut l'usage du vélo au sein de son territoire. Sa politique cyclable repose sur :**

- le développement des infrastructures favorisant l'usage du vélo par un soutien aux projets communaux de création d'aménagements cyclables et par la réalisation d'aménagements cyclables communautaires à travers la mise en oeuvre du Programme CREA Vélo
- la mise en place de services vélos.

## Le développement des infrastructures

### Aides aux communes pour la réalisation d'aménagements cyclables

En 2012, la CREA s'est engagée en faveur du développement de la pratique du vélo en accentuant le soutien technique et financier au profit de ses communes-membres. Plusieurs aménagements co-financés par la Communauté ont été mis en service en 2013 :

- la piste cyclable de 270 m, avenue Lagarrigue à Grand-Couronne ;
- la piste cyclable de 270 m, chemin des Candeux et avenue Aristide Briand au Trait ;
- les double sens cyclables et bandes cyclables rues de Constantine, de la Mare au Planches, Saint-Vivien, Saint-Hilaire et dans le secteur de la rue Pavée à Rouen pour un linéaire total de kilomètres.

Deux conventions ont été également été signées avec les communes en 2013 pour la réalisation d'aménagements cyclables à l'horizon 2014 :

- une piste cyclable d'1 km, le long de la RD 928 à Isneauville ;
- une piste cyclable de 200 m, avenue Aristide Briand à Petit-Couronne.

En 2013, la CREA a fourni 177 arceaux aux communes de Belbeuf, Grand Quevilly, Mont-Saint-Aignan, Petit-Quevilly, Roncherolles-sur-le-Vivier et Rouen pour le stationnement des vélos.

## Programme CREA Vélo

La mise en œuvre du Programme CREA Vélo se poursuit. 2013 a vu la réalisation de 7 aménagements cyclables pour un linéaire total de 24 km :

- Mise en service d'un aménagement cyclable de 4 km entre le CHU de Rouen et le giratoire à l'entrée de Saint-Léger du Bourg-Denis dans le cadre de l'itinéraire "Vallée de l'Aubette", avec une antenne reliant les jardins familiaux de Repainville.
- Mise en service d'une piste cyclable de 450 m route de Darnétal à Bois-Guillaume dans le cadre de l'itinéraire « Liaison Cailly-Robec ». Cet aménagement entièrement financé par la CREA a été réalisé par la commune dans le cadre de la requalification globale de l'axe.
- Mise en service de la première phase de l'itinéraire « Liaison Belges-Flaubert et Quais Hauts rive gauche » à Rouen, aménagement d'1,8 km reliant le Pont Corneille au 106.
- Mise en service de l'itinéraire « Antenne Campus » entre le domaine universitaire et la RD 43 à Mont-Saint-Aignan sur 2,5 km.
- Mise en service d'un aménagement cyclable d'1 km à Malaunay, entre la rue Lesouef et la route de Dieppe, dans le cadre de l'itinéraire « Vallée du Cailly ».
- Travaux de l'itinéraire "Boucle de Roumare", un aménagement cyclable de 14 km en bordure de Seine entre le bac de Val-de-la-Haye et le centre bourg de Saint-Pierre-de-Manneville. La Communauté assure la maîtrise d'ouvrage de l'opération pour le compte du Département de la Seine-Maritime, le tracé étant également inscrit dans la Véloroute du Val de Seine.

- Travaux de la piste cyclable d'environ 280 m rue de la République à Bois-Guillaume-Bihorel dans le cadre de l'itinéraire « Liaison Cailly-Robec ». Cet aménagement entièrement financé par la CREA est réalisé par la commune dans le cadre de la requalification globale de l'axe.

D'autres projets sont à l'étude pour la réalisation de pistes cyclables :

- « Forêt de Roumare » à Canteleu entre la place Prat et le parc animalier pour un linéaire de 2,5 km jusqu'à l'entrée de la forêt et de 5 km dans la forêt.
- Entre la sortie de Saint-Léger-du-Bourg-Denis et le centre de Saint-Aubin-Épinay (1,1 km), dans le cadre de l'itinéraire « Vallée de l'Aubette ».
- Sur le Plateau Est, entre Bonsecours et Boos.
- À Maromme, le long du Cailly.

Par ailleurs, par délibérations en date du 24 juin 2013, cette politique de soutien aux communes membres a été formalisée en règlement d'aides avec instruction annuelle de l'ensemble des dossiers présentés par les communes. Un comité de programmation a également été constitué pour se prononcer sur la recevabilité des demandes au regard de ce règlement d'aides. Le premier Comité de programmation s'est réuni le 24 septembre 2013 et a validé 6 dossiers en vue de leur présentation au budget 2014 de la CREA.

# Place au vélo

## La Vélostation

Le territoire compte 4 points de location, aux vélostations de :

- Rouen, à l'Espace Conseil Mobilité Energie
  - Elbeuf, au pôle de proximité
  - Duclair, au Point d'Information Touristique (PIT) ;
- Ainsi qu'au port de plaisance de Rouen.

Dédiée à la location et à l'entretien de vélos, la Vélostation de Rouen est située au coeur de l'Espace Conseil Mobilité Energie (Station Théâtre des Arts).

## VELO'R

Il s'agit d'un service de location de vélos pour une durée allant d'une journée à plusieurs mois.

### Chiffres 2013

4119 contrats de location ont été enregistrés

- 87% au mois
- 6% à la journée
- 4% à la semaine
- 3% les week-ends.

La moyenne du nombre de jours de location par contrat est de

- 25,4 pour les vélos classiques
- 30 pour les vélos à assistance électrique (VAE)
- 30,6 pour les vélos pliants.

L'activité se répartit ainsi :

- 117 061 journées de location
- 42% pour les VAE
- 34% pour les vélos classiques
- 24% pour les vélos pliants pour 1476 clients (+2% / 2012).



## Les parcs à vélos

La CREA met également à disposition des détenteurs de la carte Astuce des parcs à vélos sécurisés. Gratuits, accessibles 24h/24, spacieux et installés à proximité des principaux arrêts de métro, TEOR et bus, ils facilitent toujours plus l'usage du vélo dans l'agglomération. Ce service est indépendant mais complémentaire du service Vélo'r.

### En 2013, les 8 parcs à vélos de la CREA ont enregistré 4438 entrées :

Un parc à vélos a également ouvert à Duclair en novembre 2012, à proximité du Bureau d'Information Touristique.

Commune	Parc à vélos	Nombre d'entrées 2013
Bihorel	Terminus Tamarelle	356
Bonsecours	Arrêt Haut de la Côte	699
Darnétal	Station Mairie	756
Déville-lès-Rouen	Station Mairie	103
Grand Quevilly	Terminus Georges Braque	580
Mont-Saint-Aignan	Terminus Mont aux malades	1141
Petit-Quevilly	Station Truffaut	803
Rouen	Terminus Boulingrin	89, depuis juin 2013

## Primes à l'achat de vélos à assistance électrique (VAE) et de vélos pliants

En 2013, 207 demandes de subvention ont été accordées, pour un montant de 58 450 €.

Il s'agissait de 192 VAE et de 15 vélos pliants.

# Aménagement et entretien des espaces publics

**Afin de mettre en œuvre une politique cohérente, équitable à l'échelle de l'ensemble de son territoire et en adéquation avec les enjeux de développement de ce dernier, la CREA a révisé sa politique d'aides à la voirie et aux espaces publics à destination des communes.**

Le 04 février 2013, a été mis en place un nouveau règlement d'aides reposant sur trois thématiques :

- aides aux projets communaux de réalisation d'espaces publics ;
- aides aux projets de requalification de grands axes d'agglomération ;
- aides aux travaux de gros entretiens des voiries intérieures des zones d'activités économiques.

Les communes souhaitant bénéficier d'une aide de la CREA présentent un dossier soumis annuellement au Comité de programmation composé d'élus, dont le Président de la CREA. Le premier Comité s'est réuni le 24 septembre 2013 et a validé 7 dossiers dont les travaux devront se dérouler sur 2014.

Ce nouveau règlement d'aide abroge les dispositions de la Charte d'aménagement des Entrées et Traversées de l'agglomération Rouennaise (ETAR) en vigueur depuis 1998. Toutefois, les dossiers sur lesquels des engagements avaient été pris antérieurement à la mise en place de ce nouveau règlement d'aides se poursuivent conformément aux dispositions de l'ancienne charte. La CREA poursuit ainsi les études pour deux opérations majeures :

- la requalification de la RD 6015 à Amfreville-la-Mivoie ;
- l'aménagement de la RD 927 à Malaunay.

En 2013, trois conventions ont également été signées pour la réalisation d'espaces publics :

- la requalification de l'avenue de Gaulle à Oissel ;
- l'aménagement de l'espace Gilbert-Grenier au Houlme ;
- l'aménagement des abords de la salle polyvalente dans le centre-bourg de Sainte-Marguerite-sur-Duclair.

La CREA a continué d'accompagner la commune de Maromme pour l'établissement du programme de la requalification de la RD 6015 entre les carrefours de la Valette et de la Demi-lune.

## **Service commun « Voirie »**

Dans la continuité de la création du Service Commun « voirie » en 2012, le premier recensement des missions souhaitées par les 42 communes adhérentes a permis d'accompagner une quinzaine de communes dans leur programme de gros entretien de voirie.

Deux groupements de commandes ont été mis en œuvre pour des travaux réalisés au deuxième semestre 2014 : un groupement réunissant 10 communes et porté par la Commune de Sainte-Marguerite-sur-Duclair et un groupement réunissant 6 communes et porté par la Commune de Saint-Pierre-de-Manneville.

L'intervention de la CREA a consisté en une assistance à maîtrise d'ouvrage globale de la définition du programme et de l'estimation des travaux en passant par la préparation du dossier de consultation des entreprises, l'analyse des offres, le suivi des travaux jusqu'à leurs réceptions.

La CREA accompagne également la commune de Belbeuf pour la réalisation d'un aménagement cyclable dans la préparation du programme, l'aide à la contractualisation et au suivi de la maîtrise d'œuvre.

En 2013, un recensement a également été fait auprès des communes afin d'identifier les besoins pour l'année 2014 qui devraient déjà se traduire par la mise en œuvre d'un nouveau groupement de commande pour des travaux de gros entretien de voirie.

# Eau et assainissement

**La CREA exerce sur l'ensemble de son territoire des compétences eau et assainissement.**

**La CREA est la première régie publique d'eau et d'assainissement de France depuis 2011 : l'« Eau de la CREA ».**



eau  
de La CREA

**La compétence « assainissement » recouvre les missions suivantes :**

#### Compétences générales

- Définition de la politique d'assainissement
- Établissement d'un règlement fixant les conditions de déversement des eaux usées domestiques et non domestiques et des eaux pluviales
- Avis technique dans le cadre de l'instruction des permis de construire et autres autorisations d'occupation du sol

#### Assainissement collectif

- Collecte et transport des eaux usées (réseaux publics)
- Épuration des eaux et élimination des boues

#### Assainissement non collectif

- Contrôle des dispositifs d'assainissement autonome

#### Eaux pluviales

- Construction et exploitation des réseaux et ouvrages publics d'eaux pluviales

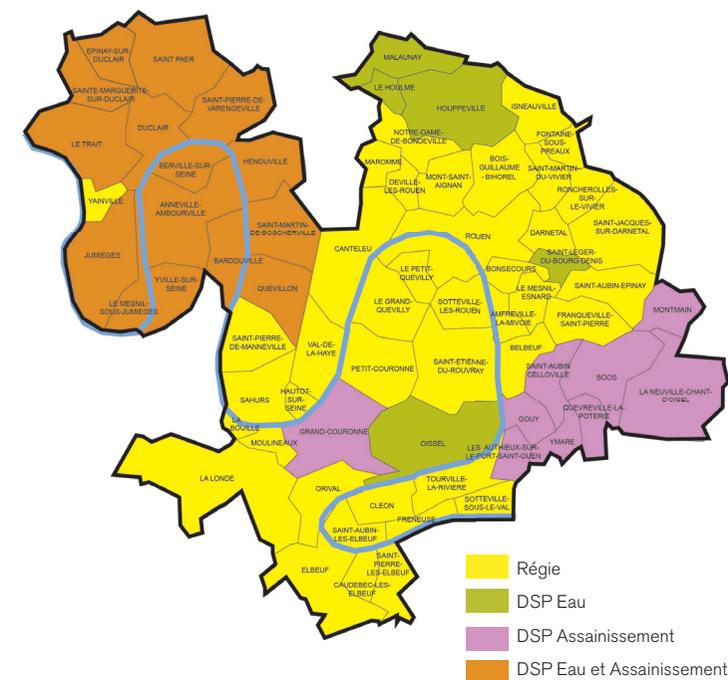
#### Ruissellement – rivières

- Contribution à la lutte contre les ruissellements par la réalisation d'ouvrages de régulation
- Aménagement et entretien de la partie humide des rivières non domaniales servant d'exutoire aux réseaux d'eaux pluviales.

**La compétence « eau » recouvre la production, la distribution et le stockage d'eau potable.**

Dans ce cadre, les missions de la CREA sont :

- Définir la politique de l'eau sur son territoire
- Produire et distribuer de l'eau potable
- Assurer la protection des ressources et renforcer la sécurité de l'alimentation
- Contrôler les délégataires
- Assurer le contrôle technique des appareils de lutte contre l'incendie.



## Eau de la CREA

La CREA est constituée de 13 services AEP (Alimentation en Eau Potable), gérés selon différentes organisations :

Mode d'exploitation	Nombre de services	Nombre de communes
Régie directe	3	39
Régie avec prestation de service	1	12
Contrat de gérance	1	4
Délégation de service public	8	17
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>72</b>

Le prix de l'eau sur le territoire en régie est adopté par **délibération du Conseil Communautaire**.

Ce prix comporte :

- une part fixe
- une part « consommation », correspondant au coût de fonctionnement du service de l'eau
- une part « redevance investissement » destinée à financer les études et investissements sur les installations de production et de distribution.

## Régie Eau de la CREA

Elle concerne :

- la production comprenant le captage, le traitement, le transport et le stockage de l'eau,
- la distribution comprenant les interventions d'entretien et les travaux de renouvellement et d'extension des réseaux ainsi que la réalisation des branchements,
- la gestion administrative et commerciale comprenant la relève des compteurs, la facturation, l'accueil, le traitement des contentieux ainsi que l'encaissement des factures au travers une régie de recettes prolongée.



## Exploitants

### Mode de gestion de la CREA

- Régie
- Délégation de service public
- Gérance

### Exploitants

- LA CREA - Direction de l'Eau
- Lyonnaise des Eaux France
- Véolia Eau

## **Pôle de proximité de Duclair (PPD) et proximité du Trait (PPT)**

Le 1<sup>er</sup> juillet 2013, les missions Eau des pôles du Trait et de Duclair ont été mutualisées. Désormais, c'est le pôle de proximité de Duclair qui assure cette compétence, pour les 16 communes de leurs territoires.

## **Pôle de proximité d'Elbeuf (PPE)**

Pour les 10 communes composantes du PPE, La Régie de l'Eau de la CREA est gérée sous forme d'une régie directe à autonomie financière.

### **Quelques chiffres PPE :**

#### **22 000 abonnés :**

- 17 000 branchements
- 364 km de réseaux
- 16 réservoirs de stockage d'une capacité totale de 17 600 m<sup>3</sup>
- 11 stations de reprise ou de surpression
- 5 gisements
- 1 unité de traitement
- 700 appareils de défense contre l'incendie à entretenir et renouveler pour le compte des communes

## **Facture en braille et en gros caractères**

En 2012, la CREA a mis en place la facture d'eau en braille et en gros caractères, envoyée aux personnes non-voyantes et malvoyantes qui en font la demande.

Ce service gratuit est offert aux abonnés des 40 communes de la régie Eau de la CREA et aux abonnés des communes gérées par Eaux de Normandie.

*Pour plus de précisions, voir le rapport annuel 2013, sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable.*

**La CREA a pour compétences la collecte, le transport et le traitement des eaux usées, des eaux pluviales et des ruissellements (assainissement collectif et non collectif).**

**Les compétences de la CREA en matière d'assainissement collectif, non-collectif, pluvial et ruissellement concernent :**

- La collecte et le transport des eaux usées comprenant l'entretien préventif et curatif des réseaux et des postes de relevage,
- La dépollution des eaux usées comprenant l'exploitation d'une station d'épuration de 110 000 eq/h soumis à autorisation de rejet (loi sur l'eau) et un incinérateur de boue de STEP (installation classée pour la protection de l'environnement) soumis à autorisation,
- La collecte et le transport des eaux pluviales comprenant l'entretien préventif et curatif des réseaux,
- La maîtrise du ruissellement,
- La gestion du service d'assainissement non-collectif.

Le 1<sup>er</sup> juillet 2013, les missions Assainissement des pôles du Trait et de Duclair ont été mutualisées. Désormais, c'est le pôle de proximité de Duclair qui assure cette compétence, pour les 16 communes de leurs territoires.

## Assainissement collectif

### Régie

La CREA compte 23 stations d'épuration (STEP) sur son territoire. Celles-ci sont gérées en régie (7 STEP en régie directe ou avec marché de prestations) ou par délégation de service public (16 STEP) :

- Station d'épuration Emeraude : traite les eaux usées de 28 communes de la CREA (et 6 communes hors CREA),
- Station d'épuration de Saint-Aubin-lès-Elbeuf : 10 communes de la CREA – PPE (et 7 hors CREA),
- Station d'épuration de Grand Quevilly : 4 communes,
- Stations traitant les eaux de la seule commune où elles ont implantées : Hautot-sur-Seine, Sahurs, Saint-Pierre-de-Manneville, Yainville.

### Délégation de service public

La DSP concerne 16 stations :

- du territoire rouennais : Boos, Grand-Couronne, Gouy, La Neuville-Chant-D'Oisel, Montmain, Quévreville-la-Poterie ;
- du PPD : Anneville-Ambourville, Bardouville, Duclair, Epinay-sur-Duclair, Hénouville, Jumièges, Mesnil-sous-Jumièges, Saint-Martin-de-Boscherville, Saint-Paër ;
- du PPT : Le Trait.

## Assainissement non collectif

Dans le cadre du Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC), la CREA contrôle les installations des habitations neuves et existantes et qui ne sont pas raccordées à un réseau public d'assainissement collectif, afin de supprimer les problèmes de pollution de l'environnement et les risques sanitaires.

### Quelques chiffres PPE 2013 :

- 21 826 abonnés
- 244 km de réseaux eaux usées
- 33 km de réseaux unitaires
- 126 km de réseau pluvial
- 87 postes de relevage
- 1 STEP de 110 000 eq/h
- 1 incinérateur de boue

Le système d'assainissement du PPE reçoit également les eaux usées de 6 communes périphériques.

Pour plus de précisions, voir le rapport annuel 2013, sur le prix et la qualité du service public de l'assainissement.



En 2013, la CREA a édité un nouveau dépliant d'information consacré au Service Public d'Assainissement Non Collectif. Les usagers y trouvent toutes les informations pratiques concernant les règles de conformité et les dispositifs de contrôle, des conseils d'entretien des installations, ainsi que les tarifs d'instructions et les subventions pour travaux de réhabilitation.

# Maîtrise des déchets

## collecte-tri-valorisation

**Dans le cadre de son Programme de Réduction des Déchets 2010-2014 (PRD) et de son Plan Local d'Education à l'Environnement (PLEEE) adopté en 2012, la CREA promeut le tri et la réduction des déchets et favorise le recyclage et le réemploi.**

### Un service en constante adaptation

La CREA poursuit l'adaptation du service de collecte au besoin des habitants.

En 2013, trois communes ont opéré la transition du porte-à-porte vers l'apport volontaire pour la collecte du verre (Le Trait, Petit Quevilly et Sainte-Marguerite-sur-Duclair).

82 % de la production de verre ménager est ainsi collectée en apport volontaire.

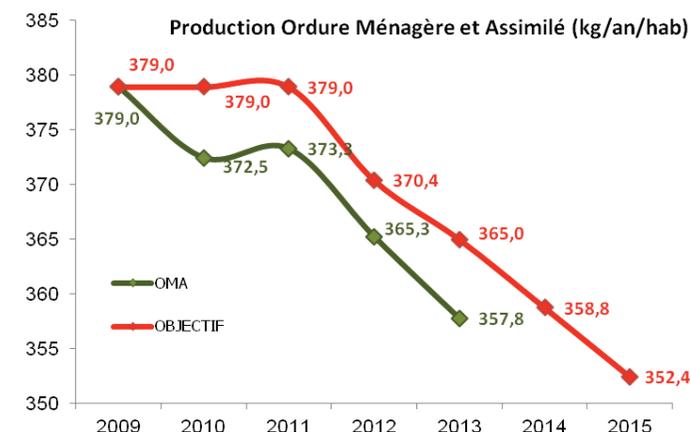
### Nouveau mobilier et CREA collecte

Dans le cadre de CREA collecte, l'installation de ce mobilier s'est achevée à Rouen intra-boulevards rive gauche et a débuté rive droite.



La CREA poursuit l'implantation des colonnes enterrées design de grandes capacités pour les déchets, afin de réduire les bacs stockés sur la voirie ou à proximité des habitations et de réduire la pénibilité du travail lié à la manipulation des bacs. Au 31 décembre 2013, 531 colonnes enterrées et 77 colonnes semi-enterrées sont implantées sur le territoire de la CREA.

Depuis 2010, la part de déchets collectés en apport volontaire (PAV) collecté via ce mobilier à presque doublé.



**En 2013, 4 112 150 sacs de collecte ont été distribués dans les communes non conteneurisées (34 642 foyers).**

# Maîtrise des déchets

## collecte-tri-valorisation

### Vers la généralisation de la collecte des Textiles, Linge et Chaussures (TLC)

Dans le cadre du développement d'une filière REP (Responsabilité Élargie des Producteurs), la CREA intensifie la collecte des TLC en implantant des bornes de collecte d'apport volontaire sur l'ensemble de son territoire

En juin 2013, de nouvelles colonnes d'apport volontaire permettant la collecte des TLC ont été implantées dans les 16 déchetteries de la CREA et dans 7 communes du territoire :

- Hautot-sur-Seine
- Belbeuf
- Fontaine-sous-Préaux
- Quevreville-la-Poterie
- Sahurs
- Saint-Pierre-de-Manneville
- Val-de-la-Haye



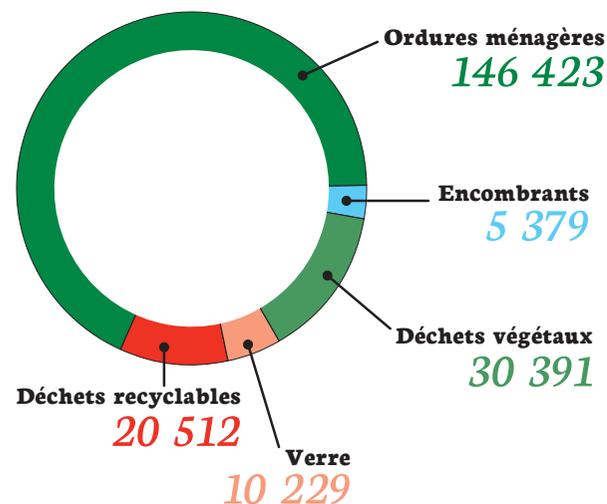
Au 31 décembre 2013, la CREA comptait 91 conteneurs d'apport volontaire.

Entre juillet et décembre 2013, 362 831 kg de TLC ont ainsi été collectés, soit une hausse de 7,4% par rapport à 2012.

### Les déchetteries

En 2013, les 16 déchetteries de la CREA ont enregistré 656 946 visites (+ 7,2 % en 2013).

### Déchets collectés en 2013 (en tonnes)



Déchets issus des collectes	Tonnage 2013	Evolution du tonnage/2012
Ordures ménagères	146 423	- 2,2 %
Déchets recyclables	20 512	- 1,7 %
Déchets végétaux	30 391	+ 1 %
Verre	10 229	- 2,8 %
Encombrants et dépôts sauvages	5 379	- 1,8 %
Total (refus exclus)	212 934	



Pour plus d'informations, voir le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets, en ligne sur [www.la-crea.fr](http://www.la-crea.fr) > Publications

# Éducation à l'environnement

## et aux pratiques durables

### Plan Local d'Éducation à l'Environnement (PLEE)

**Engagé en 2010, le PLEE a été adopté par le conseil communautaire de la CREA le 14 décembre 2012.**

Il comporte un diagnostic du territoire qui identifie les acteurs et partenaires mobilisables autour de 4 thématiques relevant du champ de l'éducation à l'environnement :

- les déchets,
- l'eau,
- la biodiversité et la nature,
- l'éco-mobilité.

Un plan d'actions pour chacun des thèmes planifie leur mise en œuvre pour 3 ans.



### Plan d'éducation aux déchets

**Le plan d'éducation aux déchets répond aux objectifs du Programme de Réduction des Déchets engagé en 2009.**

#### Public scolaire

Un nouveau projet a été développé, en partenariat avec l'Education Nationale. Suite à appel à projets lancé en 2012, l'opération « La réduction des déchets fait son cinéma » a mobilisé 88 élèves de 4 collèges du territoire. Leurs 4 vidéos ont été diffusées en ligne et en salles d'un cinéma en juin 2013, sensibilisant ainsi 1200 internautes et 3120 spectateurs.

D'autres animations pédagogiques autour de la réduction des déchets et visites de déchetteries à destination des scolaires sont proposées par la Communauté.

#### Sensibilisation des clubs sportifs

Dans le cadre de la mise en œuvre du programme pédagogique des clubs sportifs éco-responsables, des clubs du territoire de la CREA ont été sensibilisés à la réduction des déchets.

1900 gourdes ont notamment été distribuées aux licenciés de 4 clubs : Amicale Laïque Canteleu Maromme (ALCM), Elan Gymnique Rouennais (EGR), Football Club de Rouen (FCR) et Stade Philippin Omnisports (SPO), afin de les inciter à adopter cet éco-geste qui permet de réduire les déchets plastique des bouteilles jetables.

### Promotion du compostage individuel et collectif

La CREA a poursuivi sa distribution de composteurs aux habitants du territoire.

C'est ainsi qu'en 2013, 1100 composteurs ont été distribués. Depuis 2007, la CREA a ainsi fourni 8910 composteurs.

En 2013, la CREA a réalisé un suivi des démarches de compostage des déchets de restauration scolaire dans les collèges de Canteleu et d'Isneauville, la cuisine centrale municipale et les écoles de Bihorel. Des formations ont été dispensées aux personnels intervenant sur le temps périscolaire.

Deux autres structures de restauration municipale ont été accompagnées par la CREA dans l'élaboration de leur projet de compostage des déchets de préparation des repas, à Mont-Saint-Aignan et Saint-Étienne-du-Rouvray.

Dans le cadre du développement des actions de promotion du compostage en habitat collectif, deux nouvelles aires de compostage collectif ont été installées à Canteleu. 21 opérations déjà existantes ont été suivies et pérennisées en 2013.

# Éducation à l'environnement et aux pratiques durables

## Plan d'éducation à l'eau

Parmi les 17 actions du plan d'éducation à l'eau, certaines visent les jardiniers amateurs afin de promouvoir le jardinage durable et la protection de la ressource en eau.

Dans ce cadre, la communauté a lancé en mai 2013, à l'occasion de Graines de Jardin, le « Club des jardiniers de la CREA ». En fin d'année, le club comptait 200 adhérents, dont 40 jardiniers volontaires pour être relais des bonnes pratiques.

La CREA a poursuivi son partenariat avec l'Agence Régionale de l'Environnement de Haute-Normandie (AREHN) pour l'accompagnement des démarches de jardinage durable des jardins familiaux (33 jardins familiaux recensés). Un module de formation à destination de 15 jardiniers-relais a débuté en juin 2013.

Parallèlement, la CREA a lancé un projet d'accompagnement de jardins partagés en pied d'immeuble, dans la continuité des démarches d'implantation de composteurs collectifs. Le 1<sup>er</sup> jardin test a été engagé à Grand-Couronne, dans le quartier des Bouttières.

Le parcours pédagogique « Eau – biodiversité » dans la zone humide des marais du Trait est en cours de conception. Son ouverture aux scolaires et au grand public est prévue en 2014.

## Événementiels

En avril 2013, dans le cadre de la Semaine du développement durable, la CREA a organisé une première « Journée du réemploi », dans les déchetteries de Caudebec-lès-Elbeuf et de Saint-Etienne-du-Rouvray, en partenariat avec des associations locales (Guidoline, Emmaüs, Envie, Amicalement vôtre...).

900 kg d'objets ont ainsi été détournés pour être réutilisés par ces associations.

En novembre 2013, la CREA a participé à la Semaine de réduction des déchets en organisant une journée dédiée au réemploi et à la réparation. Ateliers, expositions, animations ludiques proposées par la Communauté et des associations locales ont permis de sensibiliser 450 personnes.

### Récupérateurs d'eau

En 2013, la CREA a distribué 158 récupérateurs d'eau aux habitants.

Au total, ce sont 534 récupérateurs d'eau qui ont été distribués depuis 2011.



# Environnement

## Énergie

### Plan climat énergie bâtiment

Le programme d'action du Plan Climat 2007/2013 de la CREA comprend notamment :

- la gestion de deux Espaces Info Énergie (EIE) pour sensibiliser les particuliers à la maîtrise de l'énergie à l'Espace Conseil Mobilité Énergie à Rouen et au pôle de proximité d'Elbeuf,
- la mise à disposition des communes, des organismes publics, d'un conseil en énergie partagé (CEP)

### Espace info énergie (EIE)



L'EIE assure un accompagnement technique, économique et financier personnalisé et met en place des outils de sensibilisation et d'information autour :

- l'utilisation rationnelle de l'énergie (ou économie d'énergie) : isolation, équipements performants...
- la valorisation des énergies renouvelables.

#### Accueil et conseils téléphoniques 2013

##### Accueil et animations :

- 4405 personnes touchées (+ 63 % / 2012)
- 99 % des personnes sollicitant les services de l'EIE sont des particuliers

##### Accueil (+ 60 % / 2012) :

- 1091 rendez-vous pour conseils personnalisés aux EIE (869 à Rouen et 222 à Elbeuf)
- 348 demandes d'informations générales
- Soit 1260 personnes conseillées (+ 40,3 % / 2012)
- 61 % des RDV sont fixés par Allô Communauté

##### Conseils téléphoniques :

- 42 minutes de durée moyenne des entretiens

Il s'agit de sensibiliser le public sur les enjeux énergétiques et d'impulser une dynamique de travaux liés à la performance des logements, par l'accueil ou des échanges personnalisés avec les habitants et par des animations lors de salons...

### Animations

En 2013, 20 actions de terrain ont été menées, permettant de sensibiliser 2966 personnes, aux profils variés, sur la maîtrise de l'énergie : sensibilisation des particuliers et des professionnels à la maîtrise de l'énergie, promotion du réseau EIE, externalisation du service sur les communes membres de la CREA et lutte contre la précarité énergétique.

### Développement durable et bois énergie :

En partenariat avec les animateurs de la Maison des Forêts de Saint-Étienne-du-Rouvray, une conférence s'est tenue autour du thème des maisons basses consommations.

### L'armada 2013

Un stand avait été mis en place par l'Ademe de Haute-Normandie. Sur une journée, des conseils sur la maîtrise de l'énergie ont été apportés à 100 personnes.

### Animations en entreprises ou institutions

L'EIE a participé à des journées de sensibilisation organisées par des entreprises et organismes à l'attention de leurs personnels, en proposant des ateliers mettant en évidence l'impact d'éco-gestes sur la consommation d'énergie (Pôle Emploi, Flexi France, Ferrero, Direction Régionale de l'Environnement de l'Aménagement et du Logement, Centre Hospitalier Universitaire).

### Permanences délocalisées

- Expérimentation au pôle de proximité de Duclair  
Une permanence au pôle de proximité de Duclair a été testée à compter de mai 2013. Fonctionnant sur rendez-vous, celui-ci était accessible aux résidents des communes des pôles de Duclair et du Trait. Trente-neuf rendez-vous physiques pour conseils ont ainsi été réalisés au pôle de proximité.

- Une permanence délocalisée sur rendez-vous a également été organisée à la demande de la mairie, suite à l'étude d'un quartier homogène dans la commune de Petit-Couronne.

### Les visites de sites

#### Les samedis pour l'énergie (manifestation régionale)

Les EIE de la CREA proposaient dans ce cadre 3 visites de logements performants, une conférence organisée en partenariat avec la ville de Rouen, et une animation dans le cadre de la route de l'Énergie. Cette manifestation a permis de toucher 168 personnes.

### Copropriétés

2013 a vu le lancement d'actions à destination des copropriétés publiques, par un appel à projet. Celui-ci avait pour objet le financement d'un audit énergétique et le suivi de consommation énergétique à l'issue de cet audit. Cet appel à projets a permis de sélectionner une copropriété et un syndic intéressés pour réfléchir à ces questions, afin de proposer en 2014 un programme d'action adapté.

### Conseil en Énergie Partagé (CEP)

Le dispositif Conseil en Energie Partagé a pour objectifs de :

- conseiller les communes, les institutionnels, les entreprises et les bailleurs sociaux, afin de leur permettre d'optimiser l'efficacité de leurs investissements en matière d'économie d'énergie,
- faire évoluer les mentalités vers un comportement économe pour tous les usages énergétiques,
- sensibiliser sur la maîtrise de l'énergie,
- faire le lien entre énergie et impact environnemental,
- s'intégrer dans un réseau, propice à l'échange d'informations et d'expériences.

Les deux conseillers accompagnent dans toutes les démarches touchant à la maîtrise de l'énergie et intervient en amont des bureaux d'études.

Ils accompagnent en priorité les petites communes de la CREA (réalisation de pré-diagnostics, conseil sur la réalisation de travaux) qui ne disposent pas en interne de ce type de compétences.

### Ce service se décline en deux axes principaux :

- **Accompagnement stratégique sur la gestion énergétique des patrimoines bâtis :**

Proposer aux communes de réaliser une étude énergétique de leur patrimoine (analyse thermographique, pré-diagnostic énergétique, préconisations et programme d'actions établi conjointement).

En 2013, 6 prédiagnostics ont été réalisés dans des petites communes et présentés aux maires, élus et personnels municipaux : Amfreville-la-Mivoie, Anneville-Ambourville, Gouy, Le Houlme, Quévreville-la-Poterie, Yainville. Au total, 38 communes ont déjà été étudiées.

Par ailleurs, 4 autres pré-diagnostics étaient en cours.

- **Assistance et conseil :**

Sensibiliser les gestionnaires à la maîtrise de l'énergie (comptabilité énergétique, explication d'un contrat d'exploitation des installations thermiques, ...), de les conseiller ainsi que de les assister dans les phases clés d'un projet de rénovation ou de construction.

27 communes ont pris contact avec un CEP pour obtenir une assistance afin de mener à bien leurs projets respectifs : Amfreville-la-Mivoie, Bardouville, Berville-sur-Seine, Épinay-sur-Duclair, Freneuse, Isneauville, La Bouille, La Neuville-Chant-d'Oisel, Le Houlme, Le Mesnil-sous-Jumièges, Les-Authieux-sur-le-Port-Saint-Ouen, Montmain, Moulineaux, Roncherolles-sur-le-Vivier, Saint-Pierre-de-Varengeville, Saint-Jacques-sur-Darnétal, Saint-Paër, Saint-Pierre-de-Manneville, Yville-sur-Seine, Cléon, Darnétal, Le Trait, Malaunay, Petit-Couronne, Petit-Quevilly, Rouen, Sotteville-lès-Rouen.

Par ailleurs, des ateliers thématiques ont été proposés aux communes pour identifier de nouveaux besoins d'accompagnement sur les questions énergétiques et un travail sur la mise en place d'un outil commun de suivi des consommations énergétiques a été initié en 2013.

### Poursuite et animation du dispositif mutualisé de valorisation des Certificats d'Économie d'Énergie (CEE)

Afin de promouvoir les travaux d'économies d'énergie, la CREA a engagé depuis 2011 un dispositif mutualisé de valorisation des travaux d'économies d'énergie. Cette action s'appuie sur le dispositif des certificats d'économie d'énergie mis en place dans le cadre de la loi « POPE » de 2005 qui impose aux fournisseurs d'énergie (gaz, électricité, carburants automobile, fioul, ...) de réaliser des économies d'énergie, sous peine de pénalités financières.

Ce dispositif a pris la forme d'un partenariat passé avec la société CEELIUM, mandataire de GDF Suez pour valoriser les travaux d'économies d'énergie sur le patrimoine de la Communauté et des 61 communes qui ont adhéré au projet.

Ce dispositif représente aussi un outil structurant pour la rénovation énergétique des bâtiments publics du territoire car il permet de garantir l'efficacité énergétique des projets de rénovation des bâtiments en s'appuyant sur des critères techniques supérieurs à la réglementation thermique en vigueur.

Le partenariat passé avec Ceelium, mandataire de GDF Suez, s'est terminé au 31 décembre 2013. Au terme de cette période, plus de 98 GWhcumac ont été valorisés à partir de travaux générés soit par une maîtrise d'ouvrage CREA, soit par une maîtrise d'ouvrage communale. Près de 380 000 € ont ainsi été répartis entre les communes et la CREA, au prorata des apports de chacun.

# Environnement

## Éducation à la forêt

### Maisons des Forêts

Les 3 Maisons des Forêts de la CREA sont des espaces d'information et d'animation autour des forêts du territoire. Elles valorisent l'exceptionnel patrimoine forestier de la Communauté par des expositions, une mise à disposition de documentation, mais aussi par des animations à destination du grand public ou des scolaires et périscolaires. Des animations et événements y sont régulièrement organisés.

### Aménagements autour du Parc Animalier

Fin 2013, des travaux ont débuté autour de la Mare Epinay, située près du Parc Animalier, au cœur de la forêt domaniale de Roumare.

Ces travaux, qui ont pour but de protéger cette mare de son importante fréquentation (mise en place d'une clôture), permettent également de mettre en valeur sa richesse (création d'un ponton pédagogique et implantation de panneaux d'information).

D'autres opérations visaient à améliorer la biodiversité des mares de la forêt de Roumare, par la diversification des milieux connexes, la réhabilitation écologique ou encore la création d'un crapauduc.

### Mise en valeur du patrimoine archéologique

En 2013, la CREA et la Direction Régionale des Affaires Culturelles (DRAC) ont financé l'Office Nationale des Forêts (ONF) pour la réalisation d'un film « Sous les arbres, les racines de Rouen ». Ce film consacré aux découvertes archéologiques réalisées sur le site de l'Oppidum d'Orival

permet d'informer et de sensibiliser le public à ce patrimoine. Deux sorties « CREATours nature » ont également été organisées dans le cadre du Label Villes et Pays d'art et d'histoire autour des Maisons des forêts de Darnétal et d'Orival.

### Bivouac sous la Lune

Afin de mieux faire connaître la Maison des forêts d'Orival, des animations grand public y ont été organisées en 2013. En juin, la CREA y a proposé la 1<sup>ère</sup> édition de son événementiel « Bivouac sous la lune ». Le temps d'un week-end, un public familial de 130 personnes a découvert le milieu forestier nocturne par de nombreuses animations.



### Maisons des forêts

Fréquentation Janvier - Octobre 2013	Darnétal <i>Ouverte 36 jours</i>	Orival <i>Ouverte 10 jours</i>	Saint-Étienne-du-Rouvray <i>Ouverte tous les week-end</i>
<b>Ouverture</b>	En semaine : accueil de groupes scolaires et périscolaires avec animateur Week-end : grand public	Mise à disposition sans animateur Week-end : grand public	En semaine : accueil de groupes scolaires et périscolaires avec animateur Week-end : grand public
<b>Visiteurs grand public (hors scolaire/périscolaire)</b>	1 263	780	3 577
<b>Animations ou ateliers</b>	26	17	84
<b>Anniversaires Nature</b>	24	0	39
<b>Classes et groupes de centres de loisirs</b>	78 dont 42 classes	39	162 dont 99 classes
<b>Enfants (scolaire/périscolaire)</b>	2 046	857	4 432
<b>Nombre total de visiteurs</b>	3 309	1 637	8 009

# Environnement

## Forêts et espaces verts

### Appel à projet « 500 observations pour la nature et la forêt »

Comme chaque année, la CREA a lancé cet appel à projet aux établissements scolaires du territoire : 7 classes ont été retenues en octobre 2013. Celles-ci ont bénéficié d'une formation spécifique sur les sciences participatives en décembre pour les aider à mener à bien leur projet pédagogique sur l'année scolaire 2013/2014.

### Éducation à l'environnement et journées éco-citoyennes

La CREA organise des journées éco-citoyennes visant à sensibiliser les élèves des communes sur ses compétences en matière de forêt. En 2013, 36 journées ont eu lieu, permettant de toucher 849 enfants des communes d'Anville-Ambourville, Bois-Guillaume-Bihorel, Le Mesnil-Esnard, Notre-Dame-de-Bondeville, Petit-Couronne, Rouen et Yville-sur-Seine.

### Charte forestière

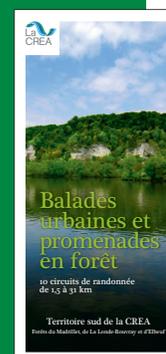
**Des parcours de randonnées balisés ont été mis en place dans les forêts de la Charte Forestière de Territoire.**

Le 4<sup>e</sup> sentier de randonnée d'Orival a été finalisé en 2013 et inauguré avec les 3 autres parcours pédagogiques le 21 juin. La création de ces nouveaux sentiers a permis de baliser une partie du chemin de Compostelle qui permettra de relier Rouen à Chartres.



### Publications

- En complément de ces animations, une brochure Label Ville et Pays d'art et d'histoire (VPah) « Laissez-vous conter l'Oppidum d'Orival » a été éditée en juin.
- Un nouveau plan de randonnée regroupant les 10 circuits de randonnée du territoire Sud de la CREA (massifs forestiers du Madrillet, de La Londe-Rouvray et d'Elbeuf) a également été publié en octobre.



### Accompagnement des démarches de réduction des phytosanitaires

La CREA a lancé un dispositif d'accompagnement des communes, pour réduire –voire supprimer– leur utilisation de produits phytosanitaires et pratiquer la gestion différenciée de leurs espaces verts, en partenariat avec la FREDON (Fédération Régionale de Défense contre les Organismes Nuisibles).

En 2013, 5 communes de la CREA ont été accompagnées, par la réalisation d'un plan de désherbage et la formulation de préconisations pour la mise en œuvre de la gestion différenciée des espaces publics : Darnétal, Montmain, Oissel, Roncherolles-sur-le-Vivier et Saint-Jacques-sur-Darnétal.

Dix entreprises et établissements d'enseignement supérieur localisés sur le Technopôle du Madrillet à Saint-Etienne-du-Rouvray ont également été accompagnés pour la mise en œuvre de la gestion différenciée.



### Gestion conservatoire du Marais du Trait

L'année 2013 a vu la réalisation du programme de travaux de réhabilitation écologique du marais, espace Natura 2 000 de 115 hectares.

Le suivi écologique du marais a également donné lieu à des opérations de surveillance des espèces, de suivi floristique du site et à la gestion des cheptels :

- Suivi floristique : 27 espèces patrimoniales dont 2 espèces protégées et 4 espèces exotiques envahissantes ont été observées.
- Gestion du cheptel : 27 bovins Highlands Cattles (7 naissances en 2013) et 6 chevaux camarguais.
- Entretien des nichoirs à cigognes et baguages de deux cigogneaux nés en 2013.
- Entretien de 60 arbres têtards et plantation de 270 nouveaux.

Plusieurs visites pédagogiques ont été organisées au marais par la CREA (2 visites CREATours) et par le Parc naturel régional des Boucles de la Seine Normande (PNRBSN) : 30 enfants et 55 adultes ont ainsi pu découvrir le site, grâce à ces visites animées par un animateur Nature du PNRBSN.



Marais Le Trait

### Gestion du site naturel du Linoléum à Notre-Dame-de-Bondeville

La restauration écologique de la zone humide du Linoléum a commencé en 2012 par différentes opérations d'aménagement indispensables pour la mise en œuvre sur le site d'une gestion par pâturage, l'installation de clôtures, de parc de contention, de passerelle pour traverser le bras du Cailly, d'abreuvoir...

Dans le cadre d'une convention passée avec le Conservatoire des espaces naturels de Haute-Normandie (CENHN), des vaches de race Pie Noire sont venues pâturer le site en octobre 2012. Le CENHN a également élaboré la mise en œuvre du plan de gestion écologique du site pour 2013.



Site naturel du Linoléum

### Programme Mares

Sur l'ensemble de son territoire, la CREA compte environ 880 mares jouant un rôle hydraulique, épuratoire pour l'eau et de réservoir de biodiversité. Interconnectées, ces espaces naturels constituent un enjeu fort de la Trame Verte et Bleue inscrite dans le SCOT et un réseau écologique d'enjeu supra communal. La CREA, s'est engagée fin 2011 dans un programme de recensement exhaustif des mares. Cette initiative, le « programme Mares », vise à mieux connaître, valoriser, protéger et restaurer le réseau des mares du territoire communautaire.

#### Phase de caractérisation

Fin 2012, les étudiants de l'Université de Rouen ont caractérisé la forêt domaniale de la Londe ainsi que 3 communes des plateaux nord-est de Rouen. Sur les 115 mares correspondantes 65 sont situées en forêt domaniale. La campagne de caractérisation de 2013 ne concerne pas de zone forestière.

#### Phase d'inventaires

Sur les 65 mares caractérisées en forêt de la Londe en 2012, 45 ont fait l'objet d'inventaires odonates (libellules) en 2013.

#### Mise en place d'un plan de gestion du réseau des mares forestières

Le plan de gestion prévoit la réhabilitation des mares de la forêt de Roumare et diversification des milieux connexes. Les travaux prévus dans ce cadre (réhabilitation écologique de 5 mares ayant un intérêt pour le réseau des mares présentes sur l'ensemble du massif, diversification des milieux connexes de 5 autres mares pour améliorer la biodiversité et création d'un crapauduc dans une zone de « carnage ») ont débuté en novembre 2013.

**La CREA**

# 46

## Attractive

**La CREA est l'un des premiers pôles de développement du Grand Ouest. Grâce à ses industries de pointe, à son vivier de matière grise, à sa réserve foncière, aux richesses de son territoire, la CREA offre un potentiel attractif de développement et d'innovation pour les entreprises. Elle travaille au quotidien à la gestion efficace de ses nombreuses Zones d'Activités Économiques et de ses pépinières d'entreprises.**

- P. 47 / Le Conseil Consultatif de Développement
- P. 48 / Développement Economique
- P. 50 / Habitat
- P. 53 / Planification Urbaine
- P. 54 / Urbanisme pré-opérationnel
- P. 55 / Tourisme

CN B16782

# Le Conseil Consultatif de Développement

**En application de la Loi d'Orientation pour l'Aménagement et le Développement Durable du Territoire (LOADDT) du 25 juin 1999, la CREA a institué un Conseil Consultatif de Développement (CCD) en février 2010. Composé de 200 représentants de la société civile, ce conseil est consulté sur les grandes orientations de la politique communautaire (Contrat d'agglomération, Plan de Déplacements Urbains, Programme Local de l'Habitat, Schéma de Cohérence Territoriale, Plan Climat Energie Territorial...).**

## **Quatre commissions thématiques ont été constituées en 2012 :**

- Promotion du territoire
- Aménagement du territoire
- Ecoquartier Flaubert
- Axe Seine

### **Commission promotion du territoire :**

Animé par Jean-Marc Deverre (dirigeant de l'agence de communication Partenaires d'avenir), elle mobilise une quinzaine de participants autour d'une démarche expérimentale en partenariat avec l'UNESCO « Les chemins de la citoyenneté ». Il s'agit d'un parcours civique ouvert à tous et rythmé, chaque année, par la célébration de 7 journées mondiales en faveur de la construction d'un monde de justice, de solidarité et de paix (démocratie, tolérance et prévention de discriminations, personnes handicapées, droits des femmes, eau, liberté de la presse et environnement).

L'année 2013 a permis le lancement de cette démarche et l'organisation de trois journées autour de la démocratie participative, la tolérance et les personnes handicapées.

### **Commission aménagement du territoire :**

Cette commission de 54 membres, co-animée par Josette Cheval (Association Rouennaise de Réadaptation de l'Enfance Déficience), et Jean-Dominique Wagret (vice-président MOVEO/Renault), est consultée en tant qu'instance de concertation privilégiée.

Son avis et contribution sont demandés dans le cadre de la concertation des grands projets de territoire, ainsi que de l'élaboration des grands documents de prospective territoriale : Programme Local de l'Habitat (PLH), Schéma de Cohérence Territoriale (SCoT), Plan de Déplacements Urbains (PDU) et Plan Climat Energie Territorial (PCET).

En 2013, la commission a apporté son avis notamment sur le projet de programme d'actions du PDU ; le Projet d'Aménagement et de

Développement Durables du SCoT ; le projet de transport en commun Arc Nord Sud ; la première phase d'aménagement du projet Seine Sud ainsi que sur les modalités innovantes de concertation pour le projet de parc naturel urbain des Bruyères.

### **Commission Ecoquartier Flaubert :**

Instance de concertation privilégiée de ce projet, cette commission de 30 participants est animée par Fabienne Fendrich (Directrice de l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Normandie).

Elle a joué un rôle essentiel dans le processus de concertation qui s'est tenu en mai et juin 2013, notamment pour l'animation et la mise en place d'atelier participatif avec les habitants et acteurs concernés. Elle a assurée, par ailleurs, une veille active dans l'évolution du projet, maintenant un lien permanent avec la maîtrise d'ouvrage sur l'avancement du projet, le plan guide et les études de faisabilité en cours.

### **Commission Axe Seine :**

Animée par Régis Soenen (Directeur de l'aménagement territorial et de l'environnement du Grand Port Maritime de Rouen) et composée de 66 participants, elle a pour objectif de contribuer au positionnement de la CREA dans la démarche Paris Seine Normandie. En 2013, cette commission s'est consacrée notamment au développement d'une dynamique territoriale d'Ecologie Industrielle et à la mise en place d'une démarche permettant de favoriser l'implantation d'activités économiques durables sur le territoire. Elle a contribué à l'élaboration du Schéma stratégique de Développement de la Vallée de la Seine et à la démarche du Choc de simplification mené par le Gouvernement. Un groupe de travail spécifique pilote ces deux démarches.

# Développement Économique

**Soucieuse d'accompagner un développement économique dynamique et harmonieux sur son territoire, la CREA soutient son vivier d'entreprises, la recherche et l'innovation, favorise la création d'activités et d'emplois, accompagne les jeunes entrepreneurs. Son objectif : renforcer l'attractivité et la vocation métropolitaine de la communauté.**



## CREAPARCS

L'année 2013 a permis l'aboutissement de plusieurs projets d'entreprises sur le CREAPARC de la Vente Olivier à Saint-Étienne-du-Rouvray.

Trois cessions foncières, pour un total de 481 825 €, ont été signées cette année par la CREA avec les sociétés CEPIC, OJIREL et CAMJ. Ces opérations immobilières permettront à la commune d'accueillir 85 salariés supplémentaires grâce à 3 nouveaux bâtiments d'activités en chantier sous les raisons sociales de CEPIC (industrie du graphite), de MAJENCIA (distribution de mobiliers de bureau) et de DIRECT (distribution de matériels électriques).

La commercialisation du CREAPARC de la Plaine de la Roncée, qui comptait près de 850 salariés, sur le plateau nord du territoire s'est poursuivie.

En 2013, la Communauté a enregistré une recette de 753 341 € liée à la cession d'une parcelle de terrain sur laquelle ont été construits deux immeubles de 2900 m<sup>2</sup> dont l'un sera partiellement exploité par les filiales du Crédit Agricole de Haute-Normandie.

## Réseau des pépinières et création d'entreprises

La CREA soutient activement la création, l'accueil et l'hébergement d'entreprises.

### > RÉSEAU SEINE CRÉATION

Le réseau compte plusieurs pépinières et hôtels d'entreprises 44 entreprises sont hébergées, 21 entreprises y sont domiciliées.

## Seine Créapolis - Déville-lès-Rouen :

En 2013, Seine Créapolis comptait 24 entreprises hébergées (pépinière) et 17 entreprises domiciliées.

La pépinière a vu le départ des entreprises qui étaient arrivées à la fin de leur durée d'hébergement et l'intégration de 10 nouvelles entreprises.

Le 1<sup>er</sup> janvier 2014, le taux d'occupation était de 39% (55% pour les bureaux et 8% pour les ateliers).

## Seine Biopolis - Rouen quartier CHU :

En 2013, Seine Biopolis comptait 8 entreprises hébergées et 4 entreprises domiciliées.

Ouverte en octobre 2012 et dédiée à la biologie et à la santé, la pépinière Biopolis II a accueilli en 2013 4 projets et connaît un taux d'occupation de 87%.

## Seine Innopolis - Petit-Quevilly :

Ouverte en septembre 2013, Seine Innopolis a regroupé 12 entreprises en pépinière et 20 en centre d'affaires.

Des événements y ont déjà été organisés : Barcamp, Hackathon, Start-up Week-end, ConftechJug, Devoice 4 kids, Associations et Territoire, Rencontre étudiants/entreprises pour recherche de stages, journée portes ouvertes, Assemblée générale des DCF.



# Développement Économique

## Seine Actipolis - Caudebec-lès-Elbeuf :

L'hôtel d'entreprises Seine Actipolis a ouvert ses portes en septembre 2013.

Il met à disposition 3 ateliers mixtes de 300 m<sup>2</sup> ainsi que des bureaux.



## > AIDES AUX ENTREPRISES

L'aide de la CREA se concrétise également par l'attribution de fonds d'honneur, d'avances remboursables et de fonds de garantie.

En 2013, ces aides ont permis :

- de soutenir 54 projets de création ou de reprise d'entreprises
- de créer ou de maintenir 106 emplois
- d'allouer 355 434 € de financements.

## Soutiens et partenariats

La CREA participe au développement économique du territoire également par la promotion de la recherche et de l'innovation, et le soutien à l'enseignement supérieur :

### Partenariats

- avec l'**Université de Rouen** : mise en place d'un groupe de travail CREA / Université sur la Chaire Patrimoine, Art, Culture (100 000 €)
- avec **Neoma Business School** : groupe de travail CREA / RBS en faveur du soutien à l'esprit d'entreprendre (60 000 €)

### Soutien aux plates formes technologiques

- **Cesi** : financement un FabLab mobile (250 000 €)
- **Esitpa** : contribution à l'installation de serres de recherches (200 000 €).

### Rouen Innovation Santé

- Partenariat avec l'association Chimie/Biologie/Santé pour l'animation de Biopolis et la promotion du pôle sante rouennais (20 000 €)
- Poursuite des travaux de mise en valeur de l'Aubette.

## Congrès

- Rouen Symposium on Advanced Materials congrès international contribuant à la promotion du Technopôle du Madrillet (5 000 €)
- 17th International Symposium on Chromaffin Cell Biology, dans les locaux d'h2o, organisé par des partenaires de Rouen Innovation Santé
- 51<sup>e</sup> colloque de médecine nucléaire de langue française, manifestation a organisée conjointement par le Centre Henri Becquerel et le CHU de Rouen (2 000 €)
- 17<sup>e</sup> journée du réseau LARC Neurosciences, colloque réunissant dans les locaux d'h2o des chercheurs de l'espace Arc Manche
- 48 h pour faire émerger des idées, manifestation organisée par l'Insa de Rouen avec le Cesi et Neoma Business School et s'intégrant dans les actions de l'Institut Innovent-e, labellisée Programme d'Investissements d'Avenir (2 000 €).

## Événements 2013

### La CREA a soutenu et participé à divers événements organisés sur le territoire :

- Les Cafés de la création : Les jeudis de la création en partenariat avec le Crédit Agricole de Normandie-Seine ont connu un franc succès en 2013.
- Soutien et participation à la création d'un programme d'animations consacrées au secteur numérique (Conférences de Normandie Web Experts, les Start Up Week-end, conférence Méthode Agile, Codeurs en Seine, Devox for Kids).
- Création d'un stand commun aux 4 partenaires fondateurs de J'innove à Rouen lors du salon « Esprit d'entreprendre » des 21 et 22 Novembre 2013.

## Perspectives 2014 :

### Seine Écopolis - Saint-Étienne-du-Rouvray (technopôle du Madrillet) :

La première pierre de la pépinière et hôtel d'entreprises Seine Écopolis, dédiée à l'éco-construction, a été posée en mars 2013. Sur une surface de 1500 m<sup>2</sup>, elle proposera 39 bureaux, 11 ateliers, une matériauthèque et 2 salles de réunion. La structure pourra accueillir 50 entreprises innovantes.

Le site devrait être livré au printemps 2014.

Le Syndicat mixte de gestion et de réalisation du Technopôle du Madrillet a été dissout le 31 décembre 2013.

**La CREA a adopté le 25 juin 2012 son nouveau Programme Local de l'Habitat (PLH) 2012-2017.**

**Celui-ci définit la politique de l'habitat de la Communauté, qui vise notamment à mettre en adéquation l'offre et la demande de logements, répondre aux besoins et favoriser la mixité sociale, tout en assurant la diversité des logements et une répartition équilibrée sur son territoire.**



Les actions menées en 2013, seconde année de mise en œuvre de ce programme, s'inscrivent dans ce dispositif.

## **Promotion d'un développement équilibré de l'offre nouvelle de logements**

Le PLH a fixé un objectif de 18 000 logements à construire sur 6 ans soit 3 000 logements par an, dont 900 logements locatifs sociaux (LLS).

### **Logement Locatif Social**

#### **▪ Délégation des aides à la pierre**

En 2013, 1176 logements locatifs sociaux (814 PLUS, 201 PLAI et 161 PLS) ont été financés dans le cadre de la délégation des aides à la pierre (financement Etat) sur le territoire de la CREA pour un montant de subvention de 1,7M €.

A la suite de la signature d'un protocole avec l'Etat, Action Logement (1% logement) a décidé en 2013 de contribuer au financement des opérations de logements sociaux en zone tendue (B1). Action Logement aura financé sur la CREA 345 000 € au titre de la surcharge foncière à parité avec l'Etat.

#### **▪ Aides à la production de logements sociaux**

En 2013, la CREA a mobilisé plus de 5 millions d'euros de subventions sur ses crédits propres pour le financement de plus de 900 logements ayant obtenu une décision de financement au titre de la délégation des aides à la pierre, hors logements ANRU (706 PLUS, 267 PLAI dont 90 logements PLAI en structure collective et 3 PSLA location-accession).

## **Intervention foncière**

La CREA intervient en partenariat avec l'Etablissement Public Foncier de Normandie (EPFN) dans le cadre du fonds de minoration foncière, pour alléger le coût de sortie d'opérations de logements sociaux où le foncier était onéreux.

En 2013, la CREA a apporté dans ce cadre un financement de 321 506€ pour l'achat d'emprises foncières portées par l'EPFN.

Par ailleurs, dans le cadre de la convention visant la mise en œuvre du volet foncier du PLH signée en 2012 entre la CREA et l'EPFN, la Communauté a apporté un financement de 674 898 € pour deux importants projets de régénération urbaine à Elbeuf et à Rouen.

En 2013, l'aide au foncier pour des opérations d'habitat représente près d'un million d'euros.

## **Rénovation urbaine**

Plus de 80% des projets au titre de l'ANRU sont achevés ou en cours de réalisation sur l'agglomération.

En 2013, la CREA a engagé près de 100 000 € pour la reconstruction de logements dans le cadre des projets ANRU (25 PLUS CD et 3 PLAI).

## **Accession à coût maîtrisé**

L'objectif du PLH est de réaliser 20% à 30% net 2012 à la fin de la période locative.

En 2013, sur les 150 agréments pour des logements en location-accession que l'Etat a attribué à la CREA au titre de la délégation des aides à la pierre, 83 ont fait l'objet d'une décision d'agrément, 3 projets ont fait l'objet d'une levée d'option de vente par des accédants.



## Amélioration du parc existant

### Amélioration du parc privé ancien

En janvier 2013, la CREA a lancé un Programme d'Intérêt Général (PIG) couvrant l'ensemble du territoire en dehors des secteurs d'OPAH intercommunales ou communales. Ce programme vise 3 problématiques :

- La résorption de l'habitat indigne,
- La précarité énergétique,
- L'adaptation des logements au vieillissement et au handicap.

Dans ce cadre, en 2013, 206 logements ont bénéficié d'une aide financière de l'Anah déléguée à la CREA pour un montant total de subventions Anah de 1,5 millions d'euros. La CREA a engagé en 2013, près de 70 000 € de crédits dans le cadre de ce dispositif, pour la réhabilitation de 118 logements.

- Le 31 décembre 2013, s'est achevée l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat – Renouvellement Urbain (OPAH-RU) dans la Vallée du Cailly, sous maîtrise d'ouvrage de la CREA, au terme de 4 années de fonctionnement. 22 dossiers ont été agréés en 2013 sur ce périmètre pour 24 logements réhabilités. 45% des projets se situent sur la commune de Déville-lès-Rouen, 27% à Notre-Dame-de-Bondeville, 14% à Malaunay, 9% à Canteleu et 5% au Houlmé. La CREA a engagé pour cette action, en 2013, 284 978 € pour le suivi-animation de cette opération et 120 679 € de subventions aux propriétaires.
- La CREA continue de soutenir les OPAH-RU sous maîtrise d'ouvrage des villes de Rouen et d'Elbeuf, sous la forme d'une participation au suivi-animation de l'opération et de subventions en faveur des propriétaires bailleurs et occupants en complément des autres financeurs.
- En 2013, les opérations de réhabilitations du parc privé ancien (PIG et OPAH) ont concerné :
- 268 logements ont bénéficié d'une aide à la pierre de l'Anah déléguée à la CREA (dont 19 pour résorber de l'habitat indigne et 25 pour réhabiliter des logements très dégradés) pour un budget de 2,5 millions d'euros de subventions de l'Anah (dont 478 700 € au titre du programme « Habiter Mieux » pour la lutte contre la précarité énergétique).
- 193 logements ont bénéficié d'une subvention complémentaire de la CREA qui a mobilisé 379 113 € de subventions pour ces différents programmes.

### Amélioration du parc social existant

Dans le cadre de la rénovation énergétique du parc social, la CREA apporte une aide de 2 500 € pour un logement social réhabilité dont la performance énergétique atteint le niveau « HPE rénovation » et 3 500 € par logement quand la performance énergétique atteint le niveau « BBC rénovation » après travaux.

En 2013, la CREA a participé au financement de la réhabilitation de 851 logements sociaux pour un montant de subvention total de 1 592 500 €. Un tiers des opérations financées avait pour objectif d'atteindre le niveau « BBC rénovation ».

### Développement d'une offre neuve de logements en complémentarité de l'offre existante (BIMBY)

Suite à l'expérimentation en 2012 sur 4 communes de son territoire qui ont pu tester la démarche BIMBY (Saint-Etienne-du-Rouvray, Malaunay, Roncherolles-sur-le-Vivier et Montmain), la CREA a poursuivi en 2013 ses démarches de sensibilisation autour de la notion de densification dans le but de traduire le concept dans les documents de planification.

Ainsi, elle accompagne deux communes dans l'élaboration de leur PLU afin que l'étude du gisement foncier des quartiers pavillonnaires soit pris en compte dans le projet communal et qu'une traduction réglementaire soit trouvée pour favoriser leur densification et limiter voire éviter l'ouverture de terres naturelles ou agricoles à l'urbanisation.

**Les investissements 2013 consacrés aux actions du PLH est de plus de 9 millions d'euros (hors délégation des aides à la pierre).**

## Développement d'actions visant à répondre aux besoins spécifiques

### Accès des jeunes au logement

Une dizaine de dossiers de propriétaires bailleurs ont été validés en 2013.

### Adaptation de l'offre aux besoins en logements temporaire et hébergement

La transformation des foyers de travailleurs migrants en résidences sociales vise à répondre aux besoins des anciens résidents des foyers. Elle répond également aux besoins des populations en difficulté face au logement.

En 2013, la CREA a apporté son aide à la transformation du foyer de travailleurs migrants Quai du Buisson à Oissel en une résidence sociale de 90 logements en mobilisant 630 000 € de subventions propres.

Elle a également signé un protocole d'accord dans le cadre de la démolition-construction de la résidence sociale Claude-Monet à Petit Quevilly par lequel elle s'engage à financer ce projet à hauteur de 553 000 €.

### Réflexion sur les besoins des seniors

En avril 2013, la CREA a confié à l'Agence d'Urbanisme de Rouen et des Boucles de Seine et Eure la réalisation d'une étude sur les besoins actuels et à venir des personnes âgées en matière de logement sur la CREA.

### Mise en œuvre du PLH

Dans le cadre de l'animation du PLH, des réunions de travail sont organisées régulièrement avec les communes et les acteurs locaux de l'habitat.

Deux groupes de travail thématique réunissent au moins une fois par an les acteurs locaux de l'habitat : le premier relatif à « l'attractivité du parc ancien » s'est réuni en février tandis que le second traitant du « développement de l'offre neuve » s'est réuni à deux reprises en 2013, la seconde fois sur le thème de l'accession sociale à la propriété.

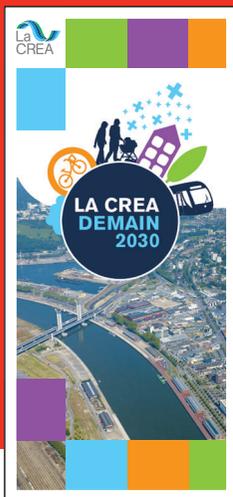


# Planification Urbaine

**Le SCoT (Schéma de Cohérence Territoriale) qui fait suite au Schéma Directeur relève d'une compétence communautaire obligatoire. Document d'urbanisme, il définit le projet d'aménagement à long terme (15 à 20 ans) de la CREA. L'élaboration du SCOT sur le nouveau périmètre de la CREA a été engagée en 2010.**

L'année 2013 a conforté la gouvernance politique et technique mise en place dès 2010. Celle-ci encourage la co-construction et l'appropriation collective du projet de SCOT, avec l'organisation notamment d'une réunion d'échanges avec les élus locaux du secteur d'Elbeuf, d'une réunion du groupe de travail Commerce et Urbanisme commercial, deux réunions des personnes publiques associées et consultées (Etat, Région, Département, SCOT voisins, etc...), trois réunions du groupe de travail Urbanisme et Aménagement du Territoire dans le cadre du Conseil Consultatif de Développement de la CREA, quatre réunions avec les techniciens des communes en charge des services techniques et urbanisme...

Dans le cadre de l'élaboration du SCoT, les communes de Caudebec-lès-Elbeuf, Freneuse, Montmain, Petit-Quevilly, Sahurs et Saint-Pierre-lès-Elbeuf ont présenté l'exposition et la vidéo « La CREA demain 2030 » sur leur territoire.



## Elaboration et mise en oeuvre du SCOT

L'année 2013 a été consacrée à la poursuite des travaux sur le DOO (Document d'Orientation et d'Objectifs). Dans le respect des orientations définies par le Projet d'Aménagement et de Développement Durables, le Document d'Orientation et d'Objectifs vient préciser les objectifs et les principes de la politique de l'urbanisme et de l'aménagement. Il définit les règles concrètes pour mettre en œuvre le projet (PADD). Il s'impose notamment aux Programme Local de l'Habitat (PLH), Plan de Déplacements Urbains (PDU) et Plans Locaux d'Urbanisme (PLU).

L'élaboration du DOO a fait l'objet de réunions de travail thématiques en 2013 avec les élus de la Commission Urbanisme et Planification, les techniciens du Groupe projet SCOT et des communes, sur les problématiques des déplacements, des espaces naturels (agricoles et forestiers), le commerce et les équipements, la cohérence urbanisme et l'environnement. Cette étape du DOO a également été l'occasion d'organiser, en mai et juin 2013, 7 nouveaux « Cafés du SCoT » sur l'ensemble du territoire (\*) avec les élus et les habitants, afin d'échanger sur les premières orientations thématiques.

(\* : Bonsecours, Duclair, Elbeuf, Maromme, Mont-Saint-Aignan, Rouen et Sotteville-lès-Rouen)

200 personnes ont participé à ces ateliers de travail organisés autour de 4 thématiques :

- Équipement / consommation d'espaces / habitat
- Trame Verte et Bleue / paysages / environnement
- Économie / forêt / agriculture / commerce
- Transport / cohérence / urbanisme.

Le comité de pilotage des élus Planification, initié en 2013, a procédé lors de ses trois premières réunions aux premiers arbitrages du DOO.

## Pilotage du suivi des procédures des POS/PLU des communes

La CREA réalise et coordonne le Porter à Connaissance et les avis de la Communauté pour l'élaboration ou la révision des documents d'urbanisme communaux. Elle assiste également les communes dans le choix de leur procédure et traite les demandes de subventions en lien avec les études lancées par les communes qui modifient ou révisent leurs documents d'urbanisme, conformément au règlement d'aides adopté en juin 2010. En 2013 :

- Les communes de Belbeuf, Boos, Déville-lès-Rouen, Grand Quevilly, Hautot-sur-Seine, Malaunay, Sahurs, Saint-Paër et Sotteville-lès-Rouen ont bénéficié de subventions.
- Grand Quevilly, Isneauville, Maromme, Mont-Saint-Aignan, Oissel, Quevillon et le syndicat intercommunal Le Trait-Yainville ont vu l'aboutissement de leurs procédures de révision, modification ou élaboration de leurs documents d'urbanisme : .
- 5 dossiers de demande d'autorisation d'ouverture de zones à l'urbanisation ont été instruits. Quatre ont fait l'objet d'une délibération en conseil communautaire : Belbeuf, Duclair, Maromme et Saint-Aubin-Celloville.
- En termes d'aménagement commercial, en 2013, 4 dossiers ont été examinés et autorisés : extension d'un magasin à Rouen création de deux magasins à Tourville-la-Rivière, création de deux cases commerciales à Saint-Pierre-de-Varengueville.

## Suivi des études et des données relatives à la planification urbaine

Dans le cadre de l'élaboration concomitante du PLH, du PDU, du PCET et du SAGE, ainsi que du Schéma Régional de Cohérence Ecologique (SRCE) et du Schéma Départemental des Carrières :

- Le PDU a été arrêté le 25 juin 2013 par le Conseil communautaire de la CREA, l'enquête publique s'est déroulée du 14 novembre au 14 décembre 2013 ;
- La procédure d'enquête publique du SAGE Cailly-Aubette-Robec s'est déroulée du 18 novembre au 17 décembre 2013.

**Afin de permettre et de favoriser l'accueil d'entreprises sur le territoire de l'agglomération, la Communauté mène des études sur plusieurs sites de son territoire susceptibles d'accueillir des activités économiques diversifiées et complémentaires, à la fois en reconversion urbaine et en expansion. Ses services assurent également un rôle de relais des projets communautaires auprès des communes, notamment dans le cadre de leurs Plan Locaux d'Urbanisme (PLU).**

## ▪ Cléon – Moulin IV

D'une superficie de 7 hectares, la zone « Moulin IV » à Cléon se trouve dans un environnement économique dense. En décembre 2012, la CREA reconnu l'intérêt communautaire de l'opération et est propriétaire de 65% de la surface de terrains. Une acquisition est en cours de finalisation.

## ▪ ZA du Front de RD7-Sous la Garenne – Cléon & Freneuse

Le périmètre d'étude porte sur une surface de 80 hectares. La stratégie de développement adoptée porte sur l'aménagement d'une cinquantaine d'hectares.

## ▪ ZA des Coutures

Les études pré-opérationnelles ont été engagées pour l'aménagement de cette future ZAE.

Les objectifs portent sur la réalisation de l'ensemble des études règlementaires pour l'aménagement du secteur Nord pour la mise au point du dossier de ZAC et la définition des conditions de réalisation de l'aménagement du secteur Sud, notamment au regard des contraintes d'accessibilité.

La programmation économique de la future ZAE a été définie. Le secteur Nord accueillera un pôle dédié à de l'activité tertiaire, une zone mixte / artisanale et un pôle de services. L'étude privilégie un projet offrant une programmation polyvalente, flexible et modulable.

Pour le secteur Sud, la programmation s'orienterait vers de l'activité mixte / artisanale et de l'industrie.

Par ailleurs, des négociations foncières ont été engagées pour acquérir les parcelles du Secteur Nord.

## ▪ ZA Oison III

La zone a été inscrite dans le PLU arrêté de la commune en zone agricole et l'intérêt communautaire au titre de la compétence développement économique de la CREA a été retiré.

## ▪ ZA de Saint-Pierre-de-Varengeville

La consultation pour recruter un maître d'œuvre a débouché sur le choix du groupement Ingetec/Folius et la mission sera lancée début 2014. En parallèle, le relevé topographique a été finalisé.

## ▪ ZI de Yainville

Le bureau d'étude a finalisé sa mission avec la proposition d'un plan guide à l'échelle de la zone industrielle, celui-ci permettant à la commune d'élaborer une stratégie d'aménagement cohérente, notamment au travers d'une évolution de son PLU.

La CREA a quant à elle réduit son intérêt communautaire à la parcelle de l'ex-site NSF.

En parallèle, le mandat de gestion du site avec la SEMVIT a été résilié pour absence d'objet et les échanges avec la liquidatrice ont été relancés, notamment sur les problématiques de sécurité et de pollution du site.

## ▪ ZA et AAGV à Mesnil-Esnard et Franqueville-Saint-Pierre, en 2013

La consultation pour recruter un bureau d'études a été réalisée. Le groupement Expertise Urbaine / Sogeti / Targowla a été retenu et travaillera en 2014 sur l'étude de faisabilité.

## Assistance aux communes

Diverses aides ponctuelles sont apportées aux communes, concernant le montage opérationnel de leur PLU, DPU ou DUP. En 2013, des réflexions conjointes et expertisées, ont été menées avec les communes de Cléon, Notre-Dame-de-Bondeville, Amfreville-la-Mivoie et Quévreville-la-Poterie.

**Par délibération du 26 mars 2012, la CREA a défini les axes de sa politique touristique, qui vise à accroître les retombées économiques de la fréquentation touristique, renforcer la promotion et la valorisation de la CREA et développer un tourisme pour tous permettant aux habitants de s'approprier leur territoire.**

## Cathédrale de Lumière

2013 a été marquée la 1<sup>ère</sup> édition de Cathédrale de Lumières. C'est dans un contexte de grande effervescence culturelle avec Normandie Impressionniste et l'Armada qu'ont eu lieu du 1<sup>er</sup> juin au 29 septembre, les projections monumentales sur la Cathédrale de Rouen. Ce « son et lumière » unique et innovant composé de deux créations originales sur les thèmes de l'impressionnisme et de Jeanne d'Arc a été proposé tous les soirs aux habitants et touristes présents sur le territoire. Le résultat est incontestable. Avec 410 000 spectateurs, ce spectacle populaire et exigeant a battu tous les records d'affluence.

## Accueil touristique

### Aire pour camping-car

Dans le cadre de la mise en œuvre de son schéma d'accueil camping-cars, une aire de stationnement de 15 places a été aménagée à Rouen et une aire de service a été créée sur le port de plaisance.

Par ailleurs, les aires camping-car de la CREA ont été équipées de panneaux d'information touristique.

### Croisières

La CREA a accompagné l'installation de 2 sociétés de bateau promenade à Rouen qui ont lancé leurs activités en 2013 à l'occasion de l'Armada.

## Port de plaisance

En 2013, le port de plaisance de Rouen a fait l'objet de travaux : augmentation du nombre d'anneaux (passant de 60 à 100), nouveaux services (cale de mise à l'eau, station carburant...).

Un service de location de vélos à également été mis en place.

Le site a accueilli deux manifestations en 2013, hors accueil spécifique durant l'Armada : la Fête du Nautisme en mai (141 baptêmes nautiques) et des croisières sur bateau solaire en juillet et août (80 passagers).

Quelques chiffres 2013 :

- Moyenne de 57 bateaux en contrat annuel et de 23 bateaux en contrat mensuel
- Durant l'Armada, 74 bateaux en escale
- Au 3<sup>e</sup> trimestre (été), 95 bateaux en escale soit 520 nuitées

## Sentiers de randonnée

En 2013, la CREA a lancé ses actions de développement des sentiers de randonnée, en :

- aménageant, au départ de Jumièges, le tronçon situé sur son territoire de l'itinéraire de randonnée historique de la Sente aux Moines, lequel rejoint Heurteauville, de l'autre côté de la Seine ;
- réalisant le balisage du chemin de Compostelle (axe Dieppe – Chartres), qui traverse le territoire de la CREA du nord au sud, de Rouen à la forêt d'Orival ;
- engageant la mise en place d'une boucle équestre sur la partie ouest de son territoire, de Jumièges au Trait.

La CREA a également organisé ses deux premiers week-end randonnée, en avril et octobre 2013, en collaboration avec les communes du Trait, de Yainville, La Bouille et de l'Office du tourisme et des congrès Rouen Vallée de Seine Normandie. 200 marcheurs y ont participé et ont pu découvrir ou redécouvrir les berges de la Seine, la forêt du Trait-Maulévrier et la forêt de Roumare ainsi que le patrimoine culturel de Yainville, Jumièges, La Bouille et Sahurs.

## Fréquentation 2013 de l'Office du Tourisme et des Points d'Information Touristique

- Rouen : 346 000 visiteurs
- Jumièges : 8 700 visiteurs
- Duclair : 5 700 visiteurs

*NB : Les points d'information de Rouen, Duclair et Jumièges totalisent 360 500 visiteurs.*

*Pour le point d'information d'Elbeuf à la Fabrique des Savoirs, il est difficile de comptabiliser le nombre de touristes à la simple recherche d'informations parmi les visiteurs de l'équipement.*



## Partenariats

### Office de tourisme intercommunal

La CREA a renouvelé sa convention d'objectifs avec l'Office de Tourisme et lui a apporté un soutien financier pour la promotion et l'organisation de l'accueil durant les deux événements majeurs que le territoire a connu en 2013 : Le Festival Normandie Impressionniste et l'Armada. La CREA a également accompagné l'Office de Tourisme dans la mise en place de bornes d'information touristique accessible 24h/24 à Rouen, Duclair, Jumièges, La Bouille et Elbeuf.

### Points d'information touristique de Duclair et Jumièges

La gestion de ces deux sites a été confiée à l'Office de Tourisme intercommunal, entraînant une mise à disposition de personnel CREA. L'Office de Tourisme assure donc désormais le fonctionnement du service de location de vélos installé à Duclair.

### Bureau de conventions

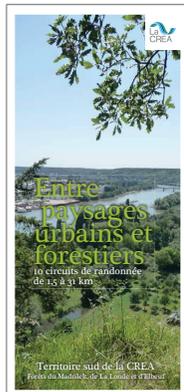
Le Bureau des Conventions, mutualisé entre l'Office de Tourisme et l'ADEAR, a édité une brochure technique et son site internet dédié. Il a également participé à ses premiers salons pour vendre la destination. Le Bureau des Conventions a été sollicité pour l'organisation ou la contribution à 65 manifestations professionnelles en 2013 (dont 56 ont fait l'objet d'une confirmation).

## Cartes touristiques

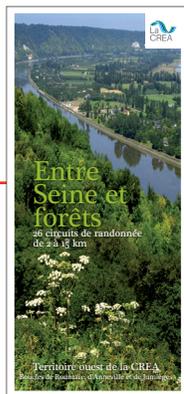
Deux nouvelles cartes ont été éditées en 2013 :

### ▪ un plan de randonnée du territoire sud de la CREA

Cette carte représentant 10 circuits de randonnée de 1.5 à 31 km du territoire de sud de la CREA a été éditée à 15 000 exemplaires. Elle est diffusée par l'Office du Tourisme et des Congrès Rouen Vallée de Seine Normandie et les pôles de proximité de la CREA.



### ▪ une seconde édition du plan de la randonnée du territoire ouest de la CREA



## Quelques chiffres

### Armada et Normandie Impressionniste

2013 a été marqué par l'organisation de deux manifestations internationales à Rouen et en Normandie : l'Armada, du 6 au 16 juin, et la deuxième édition du festival Normandie Impressionniste, du 27 avril au 29 septembre. Deux manifestations qui ont su attirer les touristes sur le territoire de la CREA.

### Armada

29 794 visiteurs à l'OT de Rouen (contre 28 736 pour l'Armada 2008)  
17 382 visiteurs sur le point d'information mutualisé avec le CDT et CRT au H2o  
1 388 visiteurs au Bureau d'Information Touristique de Duclair  
982 visiteurs au Bureau d'Information Touristique de Jumièges  
47 495 visites sur le site internet (+ 55% par rapport à la même semaine 2012)  
450 groupes accueillis par le service commercial, soit 20 276 personnes

### Festival Normandie Impressionniste

40 142 visiteurs ont demandé des renseignements sur le Festival à l'Office de Tourisme contre 36 945 en 2010  
16 859 visites sur le site « Impressionnez vous.com » dédié  
27 270 vues de la page sur le spectacle « Cathédrale de lumière »



### Port de plaisance de Rouen

En 2013, le port de plaisance de Rouen a accueilli en moyenne 57 bateaux en contrat annuel et 23 bateaux en contrat mensuel. Durant l'Armada, 74 bateaux y ont fait escale. Au 3<sup>e</sup> trimestre (vacances estivales), le port de plaisance a également compté 95 bateaux en escale (dont 15 originaires d'Angleterre), représentant 520 nuitées. Douze locations de vélos ont aussi été enregistrées à cette période.



La CREA

# 57

## Dynamique et solidaire

**L'humain est au coeur de la Communauté. En apportant son soutien aux personnes en difficultés, la CREA se construit autour de valeurs telles que la solidarité, la justice et l'équité. Une ligne de conduite qui se décline en actions concrètes : aider les personnes éloignées de l'emploi à se réinsérer, favoriser l'éducation, permettre à tous l'accès à la justice, au droit, à la santé, lutter contre les discriminations, etc. Et parce que l'entraide n'a pas de frontière, la coopération décentralisée de la Communauté finance également des actions de solidarité à Madagascar et au Burkina Faso.**

P. 58 / Insertion

P. 60 / Emploi

P. 61 / Cohésion sociale/Politique de la ville

P. 66 / Solidarité internationale

# Insertion

## Emploi, économie et innovations sociales

**Le Plan Local Pluriannuel pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE) est un dispositif d'accompagnement de demandeurs d'emploi. Il permet d'améliorer l'accès à l'emploi des femmes et des hommes confrontés à une exclusion du marché de l'emploi en mettant en oeuvre des parcours individualisés visant leur insertion professionnelle durable. Chacun est soutenu dans ses démarches par un référent appelé «Accompagnateur Emploi». Ce plan se veut complémentaire des politiques de lutte contre l'exclusion menées sur le territoire de la Communauté.**

**Le protocole d'accord du PLIE a pris fin le 31 décembre 2013. D'une durée de 6 ans, il avait pour objectif d'accompagner 2100 demandeurs d'emploi.**

Cet objectif a été atteint, 2117 personnes ont adhéré au dispositif au cours de cette période (1326 sur Rouen, 710 sur Elbeuf et 81 sur Duclair / Le Trait). L'accompagnement réalisé et les parcours mis en œuvre ont permis le retour durable à l'emploi ou l'obtention d'un diplôme ou d'un titre professionnel à 46 % d'entre eux.

Au cours de l'année 2013, les financeurs du dispositif (Etat, Région, Département et CREA) ont souhaité la réalisation d'une étude de l'impact du PLIE sur le territoire afin d'aider à la décision de sa reconduction. Le bureau d'étude, mandaté par l'Etat, a recueilli l'avis des principaux interlocuteurs concernés : adhérents, prescripteurs, prestataires de la formation ou de l'insertion par l'activité économique, financeurs... Cette étude a démontré la pertinence du dispositif d'accompagnement sur le territoire et sa plus value auprès des publics en difficultés d'insertion professionnelle.

**Ainsi, le 30 septembre 2013, les financeurs ont décidé de la poursuite du PLIE au 1<sup>er</sup> janvier 2014.** D'une durée de 7 ans, il aura pour objectif l'accompagnement de 2300 à 2500 demandeurs d'emploi.

Le Conseil Communautaire a délibéré le 14 octobre 2013.

Le PLIE est cofinancé par le Fonds Social Européen.

Objectifs du PLIE à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014 :

**Pôle de proximité de Rouen :**

1 475 adhérents

**Pôle de proximité d'Elbeuf :**

660 adhérents

**Pôles de proximité de Duclair et du Trait :**

165 adhérents

dont 50 % de bénéficiaires du RSA.

# Insertion

## Emploi, économie et innovations sociales

**La politique sociale de l'emploi de la CREA donne lieu à des actions partenariales :**

- **lancement de marchés publics avec clauses sociales et assistance à des maîtres d'ouvrage,**
- **parrainage de travailleurs handicapés par les agents.**

**La CREA développe des démarches socialement responsables et soutient les projets d'utilité sociale en vue du développement de l'emploi et de l'insertion professionnelle des habitants de son territoire.**

### **Marchés publics à clauses sociales**

La commande publique peut être mobilisée pour lutter contre le chômage, l'inscription de clauses sociales (dispositions juridiques du Code des Marchés Publics - CMP) permettant de favoriser l'insertion sociale et professionnelle de personnes qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi.

La CREA a poursuivi en 2013 son travail de promotion du dispositif auprès des entreprises et des maîtres d'ouvrages publics. La Communauté a ainsi passé en 2013 des conventions avec le CHU-Hôpitaux de Rouen, la Société d'Economie Mixte de la Ville du Trait (SEMIT), les villes de Saint-Pierre-lès-Elbeuf, d'Oissel et de Rouen dans l'objectif de leur apporter un appui technique et une ingénierie à la mise en œuvre de clauses sociales dans leurs marchés. Outre l'inscription et le suivi des clauses dans ses propres marchés, la CREA a en 2013 assisté au total 16 maîtres d'ouvrage. Elle a également concrétisé la convention signée avec l'Etat en 2012 en suivant 3 marchés, passés par la DRAC Haute-Normandie et par la Direction Départementale des Territoires et de la Mer (DDTM).

Au total 92 marchés (article 14 du CMP – clauses insertion) ont été suivis en 2013, ce qui a permis à plus de 200 demandeurs d'emploi d'obtenir un contrat de travail, dont 35% d'une durée de plus de 6 mois.

73 entreprises ont ainsi accompli une démarche d'insertion, dont 25% d'entre elles mettaient en œuvre la clause pour la première fois dans le cadre des marchés suivis par la CREA.

La CREA a aussi passé en 2013 deux marchés dans le cadre de l'article 30 du CMP avec le groupement de structures d'insertion Interm'aide Emploi et la Régie des quartiers de Rouen, dans le cadre de l'entretien des espaces publics durant l'Armada et de la propreté des berges de Seine Rive Gauche.

### **Exemples de marchés suivis en 2013 :**

Aménagement de la ZAC Lucilline, aménagement des Bords de Seine de l'Eco-quartier Flaubert, aménagement et exploitation du Port de Plaisance de Rouen, travaux préparatoires de l'Historial Jeanne d'Arc, Caserne Tallandier-Innopolis, construction de la pépinière-Hôtel d'entreprises Seine Ecopolis ; construction de l'hôtel d'entreprises Actipolis, construction de 84 logements Résidence Louis-Pergaud à Saint-Etienne-du-Rouvray, construction du centre du quartier Saint-Cyr à Elbeuf.

### **Animation du groupe de travail des ESAT-EA de la CREA**

La CREA compte sur son territoire 14 ESAT-EA. Ces établissements proposent une large gamme de services (blanchisserie, espaces verts, restauration, travaux administratifs...) aux entreprises, aux collectivités, aux établissements publics et aux particuliers. Recourir aux ESAT-EA permet notamment aux employeurs de répondre en partie à leur obligation d'employer 6% de travailleurs handicapés.

Depuis 2007, la communauté est engagée dans un véritable partenariat avec les établissements implantés sur son territoire.

Un groupe de travail a ainsi été constitué et des actions communes visant à faire connaître les établissements et leur savoir-faire sont ainsi mises en place.



En 2013, 6 réunions de travail se sont tenues au cours desquelles ont été traités des thèmes variés comme le cadre juridique de la commande publique, le Plan de Réduction des Déchets et le Plan d'Education à l'Environnement, sports et loisirs pour les personnes en situation de handicap avec la présentation du groupe Siel Bleu et la préparation de la Rencontre Handicap et Vie Economique.

Organisée dans le cadre de la journée International du handicap, le 3 décembre 2013, la Rencontre Handicap et Vie Economique avait pour objectif de favoriser le rapprochement et les échanges entre les acteurs économiques et les ESAT-EA dans un cadre convivial. 9 ESAT- EA sur les 14 présents sur le territoire ont participé à cette rencontre et ont pu présenter leurs activités et rencontrer une quarantaine de représentants ou de réseaux d'entreprises.

# Emploi

## Économie et innovations sociales

### Soutien 2013

#### Soutien à l'organisation de manifestations en faveur de l'emploi

La CREA a soutenu en 2013 deux manifestations en faveur de l'emploi : le forum Les Emplois en Seine et un Handicafé organisé dans le cadre de la semaine en faveur de l'emploi des personnes handicapées.

#### Participation à la Cité des Métiers

La CREA, à travers son adhésion au GIP Cité des Métiers, souhaite participer à l'information et l'accompagnement des habitants de son territoire sur les thématiques développées par la Cité des Métiers autour de l'orientation (métiers, formation, emploi).

Le soutien financier de la CREA vise à :

- aider les habitants de son territoire à s'orienter, notamment ceux ayant un projet de création d'entreprise
- identifier les attentes de ces habitants en matière d'information et d'orientation professionnelle
- permettre au public les plus en difficultés de mieux connaître les métiers, de les soutenir dans leur recherche d'un emploi ou dans leur projet de création d'entreprises ou de formation.

En 2013, un plan d'action spécifique a été élaboré en direction des publics en difficulté et sera décliné en 2014.

En novembre 2013, la Cité des Métiers a organisé en lien avec les services de la CREA une animation sur les métiers de l'eau. La CREA a permis la visite de plusieurs sites au grand public : la station Émeraude, l'usine de traitement de l'eau de Moulineaux, et la fontaine-réservoir Sainte-Marie.

La Cité des Métiers a rendu sur les 3 premiers trimestres 2013 14 712 services, organisé 35 rencontres métiers, participé à 39 forums et mené 8 animations spécifiques.

ORGANISATEUR BÉNÉFICIAIRE	ACTIVITÉ	ACTION, MANIFESTATION SUBVENTIONNÉE EN 2013	MONTANT DE LA SUBVENTION
Entreprise d'insertion Envie Boucle de Seine	Vente d'électroménager d'occasion, récupération et recyclage.	Aménagement d'un nouveau local commercial à Elbeuf	16 000 € (6 000 € en fonctionnement et 10 000 € en investissement)
ADRESS	Expérimentation de la "Fabrique à Initiatives", menée par l'Agence de Valorisation des Initiatives Socio-Economiques (AVISE), dont l'objectif est de rendre possible l'émergence et le développement d'entreprises sociales et solidaires.	Suivi de l'émergence de 7 projets d'entreprises sociales et solidaires à l'exemple d'une étude menée pour la création d'une conciergerie de village à Saint-Pierre-de-Manneville.	10 000 €

ORGANISATEUR BÉNÉFICIAIRE	ACTION, MANIFESTATION SUBVENTIONNÉE EN 2013	MONTANT DE LA SUBVENTION	FRÉQUENTATION
Association Carrefours pour l'emploi	Organisation de la 9 <sup>e</sup> édition des Emplois en Seine (7 et 8 mars)		253 exposants 3651 offres d'emplois 16 000 visiteurs 1042 contrats ou formations signés
ADAPT	Organisation d'un handicafé dans le cadre de la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées (21 novembre).	2 200 €	11 recruteurs dont la CREA 32 candidats 165 entretiens

# Cohésion sociale/Politique de la ville

La CREA  
Dynamique et solidaire



## Le Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS)

**La CREA soutient, dans le cadre de sa compétence en matière de politique de la ville, plusieurs actions intercommunales, en particulier au titre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS). Le CUCS définit les orientations communes de la CREA et de l'Etat en matière de politique de la ville. Le contrat a été signé en 2007 et sa mise en oeuvre est prévue jusqu'au 31 décembre 2014.**

**Le CUCS concerne 17 communes de la CREA : Amfreville-la-Mivoie, Canteleu, Caudebec-lès-Elbeuf Cléon, Darnétal, Déville-lès-Rouen, Elbeuf, Grand-Couronne, Grand-Quevilly, Maromme, Notre-Dame-de-Bondeville, Oissel, Petit-Quevilly, Rouen, Saint-Aubin-lès-Elbeuf, Saint-Étienne-du-Rouvray et Sotteville-lès-Rouen.**

En 2013, en dehors de la promotion de la santé, les actions intercommunales qui ont été conduites en direction des publics issus des communes prioritaires du CUCS concernent quatre principaux champs d'intervention : l'emploi, l'accès aux droits, la promotion de la citoyenneté et l'intervention sociale en direction des gens du voyage.

### Accès à l'emploi

En 2013, la CREA a renouvelé son soutien financier aux antennes locales d'Ateliers de Pédagogie Personnalisée portées par Média Formation et le Comité d'Action et de Promotion Sociale (CAPS). Les Ateliers de Pédagogie Personnalisée sont des espaces de formation qui s'adressent aux personnes de plus de 16 ans sorties du système scolaire et qui constituent un tremplin vers l'emploi pour une population en situation précaire.

Au 31 octobre 2013, Média-Formation a accueilli 203 personnes (12 850 heures de formation).

Le CAPS a touché 257 personnes (14 583 heures de formation). Les femmes représentent respectivement 68 et 69% du public. La CREA soutient un chantier d'insertion intercommunal porté par l'association Education et Formation. Elle est intervenue sur 7 communes en 2013 et a touché 18 personnes. L'objectif est de favoriser le retour à l'emploi de personnes durablement exclues du marché du travail.

Dans chacune des communes du CUCS, la CREA a renouvelé sa participation au financement de postes de chargés d'accueil de proximité qui ont pour mission d'accueillir les personnes éloignées du monde du travail afin de leur apporter conseil, de mettre à leur disposition des outils liés à la recherche d'emploi et de les orienter vers des institutions à même de répondre à leurs besoins.

La CREA a également reconduit son partenariat avec l'association Util'Emploi pour l'organisation d'une action intitulée « Projection » en direction des publics issus des communes du CUCS du territoire rouennais. Cette action a pour objectif de permettre au

public le plus en difficulté et le plus éloigné de l'emploi d'entrer dans un processus dynamique d'insertion professionnelle, sociale et culturelle, en favorisant l'autonomie (16 bénéficiaires).

### Accès au droit

La CREA octroie un fonds de concours aux communes qui portent des maisons de la justice et du droit (MJD), équipement de proximité qui facilite l'accès au droit et le suivi judiciaire. Elle a ainsi attribué 43 329 € aux quatre communes qui portent des Maisons de la Justice et du Droit (Canteleu, Elbeuf, Rouen et Saint-Etienne-du-Rouvray), sous forme de Fonds de concours calculés sur la base de 50% du coût des locaux affectés aux MJD.

### Promotion de la citoyenneté

La CREA a soutenu l'association AFEV (Association de la Fondation des Etudiants pour la Ville) pour inciter les étudiants à s'engager bénévolement pour accompagner des enfants et des adolescents qui ont des difficultés scolaires. Les étudiants bénévoles bénéficient par ailleurs d'un soutien méthodologique régulier prodigué par l'équipe permanente de l'AFEV.

Au cours de l'année scolaire 2012/2013, 107 étudiants se sont engagés dans ce cadre. La CREA finance également cinq équipes de maîtrise d'œuvre urbaine et sociale à hauteur de 163 797 €, somme répartie entre Canteleu, Oissel, Petit-Quevilly, Rouen et Saint-Etienne-du-Rouvray.

#### Budget du CUCS 2013 :

- Budget global du programme d'actions 2013 du CUCS (actions communales et intercommunales confondues, et hors dispositifs spécifiques) : 11 533 367 €, dont 2 675 836 € pour les actions intercommunales du C.U.C.S.
- Participation au financement d'actions relevant de la politique de la ville : 1 039 314 €.

# Cohésion sociale/Politique de la ville

## Lutte contre les discriminations et égalité des chances

**En 2013, la CREA a signé le 1<sup>er</sup> Plan haut-normand de prévention des discriminations. La Communauté a élaboré et porte le plan territorial de prévention des discriminations, avec le soutien de la DRJSCS (Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale).**



### Forum Diver(C)ités 2013

La 5<sup>e</sup> édition du Forum Diver(C)ités s'est déroulée du 16 au 23 novembre.

Différents temps forts et actions de sensibilisation ont eu lieu, touchant 300 personnes.

Les actes du Colloque et une édition spéciale de la revue participative Globules de l'Association l'Écrit-Santé reprenant les actions de ce Forum sont consultables en ligne sur le site de la CREA – onglet Action sociale / solidarité  
<http://www.la-crea.fr/lutte-contre-les-discriminations.html>

La CREALDE, Commission Rouen Elbeuf Austreberthe de Lutte Contre les Discriminations et pour l'Égalité, a validé les préconisations d'actions issues de deux diagnostics lancés en 2011 et finalisés en 2012 :

- les discriminations dans l'emploi et les ressources humaines,
- les discriminations liées au genre et à l'origine dans l'accès aux études supérieures et aux stages.

Ces préconisations ont abouti à la signature du Plan de prévention des discriminations le 6 février 2013, associant les partenaires institutionnels, des collectivités, des associations, des partenaires économiques et des chercheurs du territoire de la CREA.

Ce Plan regroupe plusieurs types d'actions portées par les services des collectivités, des partenaires institutionnels, associatifs et économiques, autour des thématiques de l'emploi, de l'accès aux études supérieures et aux stages, afin de :

- mettre en réseau les acteurs du territoire, fédérer les actions menées
- susciter de nouvelles actions et de valoriser les actions déjà existantes
- sensibiliser les habitants et les acteurs du territoire, former les acteurs
- améliorer la connaissance des réalités locales en matière de discriminations.

Le Plan d'actions de prévention des discriminations ainsi que les diagnostics sont consultables sur le site de la CREA – onglet Action sociale / solidarité :  
<http://www.la-crea.fr/lutte-contre-les-discriminations.html>

### Soutien à des initiatives locales :

Afin de favoriser et de soutenir les actions en matière de prévention et de lutte contre les discriminations émanant des acteurs du territoire, la CREA a apporté une participation financière à différents projets intercommunaux portés par des associations sur les thématiques prioritaires retenues dans le plan territorial de prévention des discriminations.

En 2013, la CREA a ainsi soutenu les actions :

- « Insertion économique du public des gens du voyage par le biais du micro-crédit accompagné » portée par l'Association pour le Droit à l'Initiative Économique,
- « Permanences de soutien aux victimes de discriminations », portées par l'Association de Soutien aux Travailleurs Immigrés,
- « Information sur la création d'activité et l'égalité professionnelle », portée par le Centre d'information sur les droits des femmes et des familles de la Seine-Maritime,
- « Création d'une exposition de sensibilisation aux discriminations », par le journal Globules,
- « Permanences d'accueil de victimes de discriminations », de la Ligue Internationale Contre le Racisme et l'Antisémitisme,
- « Emissions du Laboratoire des différences », de la radio HDR.

### Journée d'échanges pour la prévention des discriminations à destination des acteurs de l'enseignement

Dans le cadre du réseau d'acteurs locaux et de la construction d'actions partenariales et en partenariat avec le Rectorat et l'Université, une journée d'échanges a été organisée le 6 décembre à la Maison de l'Université à Mont-Saint-Aignan, à destination des acteurs de l'enseignement.

Cette journée a permis d'aborder les ressources existantes permettant d'agir en matière de prévention et de lutte contre les discriminations.

# Cohésion sociale/Politique de la ville

## Lutte contre les discriminations et égalité des chances

La CREA  
Dynamique et solidaire

6

### La journée mondiale de la Tolérance

Le 16 novembre avait lieu la journée mondiale de la Tolérance, valorisée par la Fédération française des Clubs de l'UNESCO. La CREA organisait à cette occasion pour ouvrir le Forum 2013 un ciné-débat à la Maison des Jeunes et de la Culture de Rouen Rive-gauche avec la projection d'un court-métrage « manque de peau », d'Abdel-Ryan Houari, sur les discriminations liées à l'origine dans l'accès aux études supérieures et aux stages.

### Le Colloque Diver(C)ités

Un après-midi d'échanges, ouvert à tous les acteurs locaux de la thématique et au public, s'est déroulée dans les locaux h2o de la CREA.

Ces temps d'échanges portaient sur les plans territoriaux de lutte contre les discriminations avec des interventions de chercheurs sur les axes principaux du plan : les discriminations dans le monde du travail et les discriminations liées au genre et à l'origine. Un point d'information sur la législation en matière de discriminations et un focus sur les discriminations liées au critère de l'orientation sexuelle ont complété le programme. Ce colloque s'est conclu par la signature de l'actualisation du Plan territorial d'actions de prévention des discriminations.

Un ensemble d'actions de sensibilisation destinées au public était également organisé sur le territoire de la CREA du 16 au 23 novembre, par la mise en place d'expositions de partenaires, l'organisation d'un spectacle de prévention dansé ou encore de deux représentations théâtrales.

### Droits des femmes

#### La CREA, signataire de la Charte européenne

La CREA est signataire de la Charte européenne pour l'égalité des femmes et des hommes dans la vie locale. Cette Charte s'adresse aux collectivités afin de leur permettre de formaliser et développer leur engagement en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes.

Plusieurs étapes ont été réalisées en 2013 pour élaborer le Plan Egalité de la CREA qui sera présenté en 2014.

2013 a ainsi vu :

- la réalisation d'un diagnostic de la situation actuelle en matière d'égalité hommes-femmes au sein de la CREA dans les différents champs thématiques visés par la Charte Européenne ;
- la constitution d'une équipe-projet interne réunissant différents services de la CREA afin de sensibiliser, associer et fédérer les services mobilisés dans le cadre de cette démarche ;
- la rédaction de deux protocoles d'accord sur l'égalité professionnelle, par des groupes de travail paritaires ;
- les contributions d'un groupe de travail « Droits des Femmes », réunissant des femmes élues de la CREA.

Le plan Egalité de la CREA se déclinera selon 3 domaines prioritaires :

- l'égalité professionnelle
- les actions internes et transversales
- les politiques publiques et les partenariats.

Lors de l'Armada 2013, un petit déjeuner a été organisé à l'attention d'élu-e-s du territoire de la CREA et d'acteurs de la thématique afin de sensibiliser à l'égalité femmes-hommes.

Christine Cornu, unique femme pilote maritime en France a témoigné de son parcours et de son expérience dans le domaine de la navigation, sur la Seine notamment.

Une soixantaine de personnes, dont des femmes marins qui naviguent à bord de navires, étaient invités pour l'occasion.

# Cohésion sociale/Politique de la ville

## Promotion de la Santé

**La CREA a poursuivi, en 2013, son action visant à promouvoir la santé des habitants, et notamment celle des publics les plus vulnérables (personnes en situation de précarité, personnes handicapées ou souffrant de maladies chroniques...).**

La CREA a directement assuré une fonction conseil auprès de nombreux organismes de l'agglomération souhaitant développer de nouveaux projet ou évaluer les actions menées sur le champ de la santé : établissements scolaires, services hospitaliers, services municipaux, organismes médico-sociaux...

La CREA a également réalisé, en partenariat avec l'Observatoire Régional de Santé, une étude visant à mieux cerner le profil santé du territoire : les thématiques de santé sur lesquelles il est nécessaire d'agir, les communes sur lesquelles se concentrent les populations les plus en difficulté sur le plan sanitaire, les forces et faiblesses des acteurs de santé... Ce diagnostic, sera présenté en début d'année 2014.

### Diagnostic Local partagé

Une enquête a été menée auprès des habitants par les questionnaires « Votre santé, votre bien-être ». Ont été recueillis et analysés : 392 questionnaires « Parents d'enfants âgés de 0 à 11 ans » ; 1024 questionnaires « Adultes » ; 1300 questionnaires « collégiens – lycéens » et 57 questionnaires « Mission Locale d'Elbeuf ». Des entretiens semi-directifs ont aussi été menés avec des acteurs en santé du territoire. La CREA a également organisé la rencontre « Du diagnostic à l'action en promotion de la santé sur le territoire elbeuvien », rassemblant 100 participants, auxquels ont été présentés le profil socio-sanitaire du territoire elbeuvien et de l'organisation du diagnostic local partagé.

**Quatre axes prioritaires de travail ont été définis, dans le cadre du programme local d'action en prévention et promotion de la santé qui sera mené à partir de 2014 :**

- Information et communication en santé
- Structuration du réseau du territoire elbeuvien
- Santé mentale
- Santé des adolescents et place des parents.

### Santé mentale

La CREA a organisé une journée de rencontre « Agir ensemble en santé mentale sur le territoire elbeuvien ». 70 participants se sont vus présenter l'enquête réalisée en collaboration avec l'association Ensemble (recensement des actions de prise en charge sanitaire et de prévention) et les perspectives sur le territoire. Un guide des structures ressources en santé mentale du territoire elbeuvien a été édité.

### Dépistage organisé des cancers

La CREA a soutenu l'organisation d'actions pluri-partenariales lors d'« Octobre Rose 2013 », campagne nationale de promotion du dépistage organisé du cancer du sein. Elle organise, depuis novembre 2013, les « Lundis Roses », en partenariat avec le CHI d'Elbeuf – Louviers – Val-de-Reuil (visites accompagnées par des professionnels de santé de la salle de mammographie, avec possibilité de passer l'examen. 22 femmes en ont bénéficié en 2013).

### Vie affective et sexuelle

L'ASV a participé à la mise en place de formations par des organismes locaux concernant la prévention et le dépistage des infections et maladies sexuellement transmissibles et les grossesses précoces. L'ASV a également participé au groupe-projet du Réseau elbeuvien contre les violences faites aux femmes.

### Nutrition et activité physique

Un soutien méthodologique a été apporté à la Ville d'Elbeuf, dans la mise en place d'un plan santé nutrition associant l'ensemble des acteurs sanitaires et sociaux de la commune, avec 4 axes de travail : favoriser l'accès à l'information et à l'éducation nutritionnelle, développer les ateliers d'éducation alimentaire, promouvoir l'activité physique et créer une épicerie sociale et solidaire. Une journée d'échanges de pratiques et de découverte des outils d'éducation pour la santé nutritionnelle a été organisée, pour les professionnels (15 participants).

### Addictions

Dans le cadre du groupe de travail « Addictions au féminin », animé par l'association La Passerelle, une conférence et un guide des structures ressources du territoire ont été préparés.

### Point Relais Documentaire en Éducation pour la santé

58 professionnels (animateurs, éducateurs, infirmières scolaires, enseignants, professionnels de santé, assistantes sociales...) ont été reçus en entretien individualisé pour évaluation et mise à disposition d'outils pédagogiques en éducation pour la santé. De nouveaux outils pédagogiques ont été acquis et élaborés, permettant le développement de la base documentaire.



### Opération Bonjour les dents !

L'opération annuelle gratuite de prévention et d'accès aux soins

bucco-dentaires Bonjour les dents ! a été renouvelée en février et mars 2013 sur le territoire elbeuvien, en partenariat avec l'Union Française de la Santé Bucco Dentaire et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie et 10 chirurgiens-dentistes participants.

204 examens bucco-dentaires ont été réalisés, 421 personnes ont été sensibilisées lors des séances de prévention.

18 auxiliaires de vie ont participé à une formation sur la santé bucco-dentaire des personnes âgées.

# Cohésion sociale/Politique de la ville

## Accueil des gens du voyage

**La CREA est compétente pour la construction, la gestion et l'entretien des aires d'accueil des gens du voyage de son territoire.**

**En 2013, a été signé le schéma départemental d'accueil de Seine-Maritime, pour une durée de 6 ans. Son objectif est de réaliser 186 emplacements soit 398 places pour la CREA, en fonction des besoins repérés (aire d'accueil, de passage, terrain familial ou habitat adapté).**

L'année 2013 a été marquée par la mise en service des aires de Bois-Guillaume – Bihorel et d'Oissel. Ces aires d'accueil respectent l'individualisation et l'autonomie des résidents par la présence d'une cuisine ouvert ou fermé, d'une toilette et d'une douche sur chaque emplacement.

Une réflexion sur les grands rassemblements est conduite par les services de l'Etat en étroite collaboration avec la CREA. Des investigations ont été menées dans le cadre de la recherche d'un lieu d'accueil des grands passages ou des grands rassemblements qui se déplacent et qui peuvent transiter par le territoire de la Communauté.

### 2013 en chiffres :

- 224 places caravanes
- Taux de réalisation supérieur à 50% sur la CREA (moyenne nationale : 28%)
- 313 ménages, soit 800 personnes accueillies
- 25 % de gens du voyage de passage pour un stationnement de moins de 3 mois,
- 10 % de gens du voyage pour un stationnement de 3 à 6 mois,
- 10 % de gens du voyage pour un stationnement de 6 à 9 mois,
- 55 % de gens du voyage pour un stationnement de 9 à 12 mois.

COMMUNE	ANNÉE	NOMBRE D'EMPLACEMENTS
Aire de 1 <sup>ère</sup> génération (1 emplacement, une toilette, sanitaires collectifs avec distribution des fluides)		
Elbeuf-sur-Seine	1995	4
Sotteville-lès-Rouen	1995	17
Rouen - Petit-Quevilly	1997	24
Grand-Quevilly - Petit-Couronne	1997	24
Aire de 2 <sup>e</sup> génération (1 emplacement individualisé avec un espace cuisine ouvert, une douche et une toilette avec distribution des fluides)		
Notre-Dame-de-Bondeville	2008	5
Grand-Couronne	2008	5
Le Trait	2010	6
Bois-Guillaume - Bihorel	2012	8
Aire de 3 <sup>e</sup> génération (1 emplacement individualisé avec un espace cuisine fermé, une douche et une toilette avec distribution des fluides)		
Darnétal	2011	5
Oissel	2012	12
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>

**Les établissements publics de coopération intercommunale peuvent affecter jusqu'à 1% de leur budget, financé par le prix de l'eau, à des actions de solidarité internationale et des actions d'aide d'urgence dans le domaine de l'eau et de l'assainissement.**



**En 2013, pour ces partenaires internationaux, la CREA a voté :**

- un budget de 100 000 € pour l'aide au développement (coopération décentralisée),
- 50 000 € pour l'aide d'urgence.

## **Coopération décentralisée**

La CREA a poursuivi son engagement en faveur de l'accès à l'eau potable et à l'assainissement à Madagascar.

### **> Construction d'un réseau d'adduction d'eau potable et d'assainissement à Ampahimanga**

En 2013, la CREA a soutenu la réalisation du réseau d'adduction d'eau potable et d'assainissement de la commune rurale d'Ampahimanga, dans le cadre d'un partenariat avec l'Association Amitié Madagascar Normandie AMANDIE de Franqueville-Saint-Pierre. Une aide de 8688 € a été votée pour ce réseau qui alimentera un bassin de vie de plus de 6000 habitants.

### **> Trois nouveaux forages à Fort-Dauphin**

En 2013, le partenariat avec l'association des amis de Fort-Dauphin à Oissel et l'association CODEGAZ a permis la réalisation de trois nouveaux forages dans trois villages périphériques de la commune urbaine de Fort-Dauphin à Madagascar (Nosibé, Tsihary et Tanamasy). 12 900 € ont été affectés à ces trois forages.

### **Reconstruction de l'Alliance Française de Morondava**

50 650 € ont été alloués à la reconstruction de l'Alliance Française à Maradonva (Madagascar), centre culturel (formation et enseignement du français) détruit après le passage d'un cyclone en 2010.

La CREA avait soutenu la reconstruction du rez-de-chaussée en 2010 et a pu aller au bout de son engagement avec dans la cadre du projet de travaux 1er étage et couverture qui se déroulent en 2013 et 2014.

## **Aide humanitaire d'urgence**

En 2013, trois aides d'urgence ont été attribuées pour faire face à des catastrophes naturelles ou aux conséquences de conflits internationaux sur les populations locales.

La CREA a versé :

- > une aide de 10 000 € au fonds de concours des collectivités françaises pour venir en aide aux réfugiés syriens présents dans des camps au Liban, en Turquie et en Jordanie ;
- > une aide de 10 000 € à l'association Action Contre la Faim pour rétablir l'accès à l'eau potable, apporter de la nourriture et endiguer les risques sanitaires suite au passage du cyclone Haruna à Madagascar ;
- > une aide de 30 000 € à la Fondation de France qui a coordonné la réponse humanitaire auprès des habitants avec le tissu d'associations locales suite au passage du typhon dévastateur Haiyan aux Philippines.

La CREA

# 67

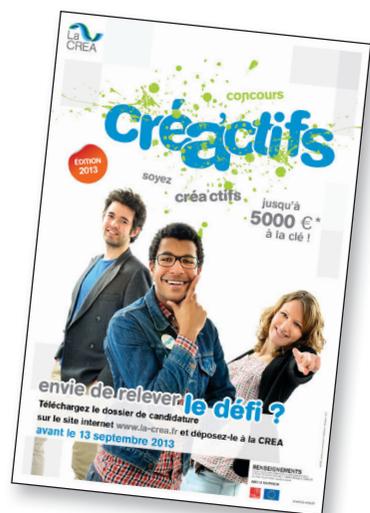
## Ouverte, curieuse et sportive

**Permettre l'accès à la culture et au sport au plus grand nombre est l'une des priorités de la CREA. C'est pourquoi elle soutient et/ou organise des manifestations et des dispositifs qui permettent à chacun de se cultiver et de se dépenser sur le territoire.**

**Elle développe également ses actions envers la jeunesse et ses partenariats avec la ville chinoise de Tianjin.**

P. 68 / Jeunesse et vie étudiante  
P. 70 / Culture  
P. 74 / Sports  
P. 81 / Autres grands équipements  
P. 82 / Partenariat CREA-Tianjin

**Dans le cadre de sa compétence « Promotion intercommunale de la jeunesse », la CREA a continué de soutenir les initiatives des jeunes par la cinquième édition du concours Crea'ctifs. La CREA met également en avant les jeunes talents lycéens de son territoire grâce à l'organisation du concours d'éloquence.**



## Concours CREA'CTIFS

Créa'ctifs est un appel à projets annuel auprès des jeunes, avec pour objectif de soutenir financièrement leurs initiatives éco-citoyennes qui relèvent des compétences de la CREA.

Il est ouvert aux jeunes de 18 à 30 ans, résidant sur le territoire de la CREA ou ayant un projet sur ce territoire. Il leur permet de participer activement à la vie de la collectivité, favorise l'égalité des chances et leur donne l'opportunité d'avoir un financement pour leur projet.

Cet appel à projets mise sur l'inventivité et la perspicacité des jeunes. Les projets soutenus visent à dessiner un territoire encore plus respectueux des principes du développement durable. Dans cette démarche, les lauréats s'engagent à effectuer une journée de bénévolat citoyen dans un organisme ou une association.

En 2013, la 5<sup>e</sup> édition du concours s'est de nouveau révélée de grande qualité avec 8 projets récompensés pour leur pertinence et leur originalité. Les lauréats primés ont décroché un financement allant de 2 000 à 10 000 €, selon l'ampleur de leurs projets. La CREA propose une subvention de 5 000 € maximum, qui peut être complétée par son partenaire dans le cadre du concours, la Caisse des Dépôts et Consignations.

Au delà du soutien financier, Créa'ctifs est aussi un accompagnement des jeunes à la réalisation des projets pour en assurer la réussite.

Budget total alloué par la CREA : 35 000 €  
Participation CDC : 10 000 € (3 projets cofinancés).

## Concours d'éloquence

En 2013, la CREA a organisé le 3<sup>e</sup> concours d'éloquence, ouvert aux lycéens de classe de seconde des établissements de la CREA. La finale s'est tenue en avril, pour 16 finalistes sélectionnés parmi les 41 candidats. Enjeux et objectifs de ce concours organisé en partenariat avec la Région Haute-Normandie, l'Académie de Rouen, le Barreau de Rouen, le Journal Paris-Normandie et le Théâtre des Deux Rives : l'exercice de la parole en public, les capacités à s'exprimer et à convaincre son auditoire.

Le concours était ouvert à tous les élèves des classes de seconde des lycées situés sur le territoire de la CREA, soit toutes filières confondues, soit 35 établissements. Le jury composé des personnalités de la CREA et des institutions partenaires avait pour mission d'auditionner les candidats autour d'un sujet commun afin de déterminer les 3 lauréats du concours :

- un pour la filière générale et technologique ;
- un pour la filière professionnelle ;
- un « prix spécial du jury ».

Au total 41 élèves fréquentant 9 lycées du territoire se sont mesurés en phase intermédiaire autour d'un sujet commun, une phrase de Léon Blum : « *L'homme libre est celui qui n'a pas peur d'aller jusqu'au bout de sa pensée* ».

16 jeunes ont été ainsi sélectionnés pour choisir les 3 lauréats du concours lors de la séance finale le 10 avril 2013. Le sujet commun à cette épreuve était une phrase tirée d'un entretien à Jorge Luis Borges dans le Monde Diplomatique en 1978 : « *Cette idée de frontières et de nations me paraît absurde. La seule chose qui peut nous sauver est d'être des citoyens du monde* ».





## Partenariats

La CREA poursuit ses partenariats avec les organisations de son territoire qui gravitent autour de la jeunesse et de la vie étudiante.

### > Missions Locales du territoire

2013 a vu la préparation de nouvelles conventions triennales d'objectifs (2014-2015 et 2016) dans le cadre du financement communautaire des missions locales. Ces objectifs ont été renforcés dans les nouvelles conventions notamment en matière de prescription vers le Plan Local d'Insertion et d'Emploi (PLIE) de la CREA, le positionnement des jeunes sur les clauses d'insertion ou encore sur la préparation des jeunes à la visite du forum « Emplois en Seine ». Une action expérimentale commune a été mise en place : le parrainage des jeunes suivis par les 3 missions locales par des agents de la CREA. Dix binômes ont été constitués dans ce cadre, la finalité de ce parrainage étant l'accompagnement des jeunes vers l'emploi par une personne du métier. Cette action est inscrite au plan territorial d'action de lutte contre les discriminations de la CREA également signé en 2013.

### > Les associations jeunesse et vie étudiante

La CREA poursuit son partenariat avec les associations jeunesse éducation populaire de son territoire. La communauté a ainsi soutenu le Centre Régional Information Jeunesse (CRIJ) pour son action service jobs et son corolaire le « forum jobs d'été » qui a accueilli cette année plus de 2000 jeunes à la recherche d'un emploi saisonnier. Dans ce cadre, le CRIJ a également édité un guide jobs contenant de nombreuses d'informations pratiques, grâce à la subvention de la CREA. La CREA a également soutenu le Comité Régional des Associations Jeunesse et Education Populaire de Haute- Normandie (CRAJEP) pour la consolidation et l'animation du réseau des acteurs jeunesse du territoire par l'animation de plusieurs outils numériques ou encore l'organisation de réunions thématiques. La CREA a développé ses actions de promotion de son territoire en participant à la production et à la diffusion des programmes susceptibles de contribuer à l'information des jeunes et des étudiants en partenariat avec l'association Radio de Rouen (R2R). R2R a ainsi réalisé trois émissions spéciales pour couvrir des événements « jeunesse » de la CREA : lancement et proclamation de résultats de Créa'ctifs, CREA SUP CUP et une dizaine de chroniques ont été diffusées (transports, sports, concours d'éloquence, prévention des discriminations, Fabrique des savoirs, ...).

### > Prévention des discriminations

Suite à la signature du plan territorial de lutte contre les discriminations, la CREA s'est engagée avec le Rectorat et l'Université de Rouen à proposer une journée de mutualisation des outils de prévention des discriminations dans l'accès à l'enseignement supérieur et au stage sur son territoire. Cette journée a eu lieu le 6 décembre 2013, à la Maison de l'Université.

### > Les Chemins de la Citoyenneté

Dans le cadre de son engagement avec les Clubs UNESCO sur les Chemins de la citoyenneté, la CREA a organisé la visite du siège de l'UNESCO avec des jeunes bénéficiaires des divers dispositifs de la communauté, le 7 décembre à l'occasion de la célébration de la journée internationale des droits de l'homme. Régulièrement, la CREA est également sollicitée par des partenaires pour des collaborations visant à valoriser ou à soutenir la jeunesse du territoire : Nuit de l'orientation de la CCI de Rouen, Semaine des initiatives jeunes et citoyennes de la MJC d'Elbeuf...

### > La CREA Sup' Cup

En 2013, la communauté a organisé la 3<sup>e</sup> édition du challenge sportif étudiant CREA SUP'CUP, au Kindarena. L'objectif de cette manifestation est double : accueillir les étudiants et échanger autour d'une compétition sportive, conviviale et fédératrice. Seize équipes issues de différents départements de l'université de Rouen ou établissements du territoire se sont affrontées une journée autour de 8 épreuves sportives :

UFR Pharmacie, UFR Sciences du Sport, UFR Droit Sciences économiques et Gestion, UFR Langues Etrangères Appliquées de l'Université de Rouen, UFR Médecine, Institut d'Administration des Entreprises, Institut de Formation en Masso-Kinésithérapie, Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Normandie (ENSAN), ESIGELEC, INSA Rouen, NEOMA Business School, ESITPA, CESI, eROUENSMUS Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) et la CREA.

Le concours de clics lancé pour soutenir l'épreuve de chorégraphie a battu tous les records avec plus de 28 000 votes.

**Les manifestations culturelles organisées par la CREA en 2013 ont attiré plus de 400 000 spectateurs et visiteurs.**

## Animations culturelles

### Pop-Symphonique

3 concerts ont été organisés en janvier 2013 à Amfreville-la-Mivoie, Cléon et Maromme (et 1 qui a été annulé au Houlme pour cause d'intempéries).

### Ateliers du mercredi

Des activités de pratique artistique ont été proposées aux enfants des accueils de loisirs. En 2013, plus de 560 enfants issues de toutes les communes ont participé, accompagnés d'artistes du territoire, à des ateliers de créations de photographies, de bandes dessinées, de fanzines et de plusieurs numéros du magazine «le bonhomme», d'un flip-book, de monotypes, d'un spectacle de théâtre-marionnettes et d'une vidéo.

### Château Robert-le-Diable

Les travaux annuels d'entretien courant du site et la poursuite des travaux de mise en sécurité de la façade Sud ont été réalisés, par le biais d'un marché d'insertion.

Deux manifestations et quelques visites y ont été organisées :

#### > Le printemps de Robert-le-Diable

Ce rendez-vous festif et culturel a eu lieu les samedi 1<sup>er</sup> et dimanche 2 juin 2013, avec un programme riche en animations et une scénographie médiévale réalisée pour l'occasion.

Ateliers d'artistes  
6 000

Robert-le-diabale  
4 830

Pop-symphonique  
1 110

Cathédrale de Lumière  
400 000

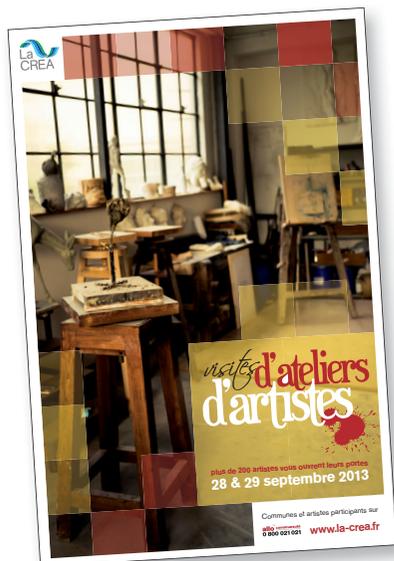
## Fréquentation 2013

Les Printemps de Robert le Diable ont été l'occasion pour les 2 580 spectateurs présents d'assister à des spectacles de rue et de participer à divers ateliers.

#### > Les Journées européennes du patrimoine

Le château s'inscrit également dans les Journées du patrimoine qui ont permis aux 2 250 visiteurs non seulement de découvrir les parties habituellement inaccessibles du site en compagnie de conférenciers, mais aussi de s'initier aux savoir-faire des métiers d'art.





## Ateliers d'artistes

La CREA a organisé la 3<sup>e</sup> édition des « Visites d'ateliers d'artistes » les 28 et 29 septembre 2013.

Près de 200 artistes plasticiens amateurs et professionnels ont ouvert gratuitement leurs lieux de création au public dans 35 communes du territoire. Le temps d'un week-end plus de 6 000 curieux et amoureux des arts plastiques ce rendez-vous était l'occasion privilégiée d'aller à la rencontre des artistes plasticiens, de découvrir leurs univers artistiques et de pouvoir les interroger sur leurs sources d'inspiration et les techniques utilisées.

## Les Journées européennes du Patrimoine

En septembre 2013, dans le cadre de la 28<sup>e</sup> édition des Journées Européennes du Patrimoine, la CREA a ouvert les portes de 8 de ses sites : Château Robert-le-Diable, Fabrique des Savoirs, 106, h2o, Maison des forêts, Usine d'eau de la Jatte, station d'épuration Emeraude, Zénith et Kindarena.

Au programme également : une visite commentée autour du patrimoine naturel et archéologique de la forêt La Londe-Rouvray (Orival), par un animateur des Maisons des forêts.

## La Fabrique des savoirs

**Cet équipement pluridisciplinaire, inauguré en octobre 2010 situé au coeur du quartier Blin à Elbeuf, accueille trois pôles, notamment le pôle culturel de la CREA : le musée, le Centre d'Interprétation de l'Architecture et du Patrimoine (CIAP) et le Centre d'Archives Patrimoniales des communes et institutions du territoire elbeuvien.**

L'année 2013 est marquée par une hausse significative de la fréquentation : La Fabrique a enregistré 32 541 visites (hausse de 41 % / 2012) : visiteurs de la Fabrique (22 164) et visiteurs de l'exposition temporaire (10 649).

La fréquentation est composée d'environ deux tiers de visiteurs individuels pour un tiers de groupes constitués. Les groupes de jeunes publics (scolaires et périscolaires) représentent 8 038 enfants.

## Expositions

**Deux expositions temporaires ont été organisées :**

- « Le Rouge », exposition du Fond Régional d'Art Contemporain a généré 678 visiteurs en seulement un mois de présentation. L'occasion pour la Fabrique de diversifier ses partenariats et ses actions en accueillant des œuvres en lien avec la création textile contemporaine.
- « La Seine au temps des mamouths » a permis l'élargissement des publics en accueillant massivement un public familial et un public scolaire géographiquement plus éloigné. Le chiffre de 5 000 visiteurs a été dépassé dès le deuxième mois de présentation.

## Evènements culturels

La Fabrique a participé aux évènements culturels régionaux et nationaux :

- Normandie Impressionniste
- la Nuit des musées
- les Journées européennes du patrimoine
- les Journées de l'archéologie.

Elle respecte ainsi les obligations des établissements labellisés « Musées de France » en inscrivant ces manifestations à sa propre programmation, en alternant des thématiques grand public et des sujets plus pointus.

Les animations (conférences, ateliers, visites découvertes, ateliers « Petite Fabrique »...) inscrites à la programmation permettent au fil des ans de fidéliser un public local d'habités.

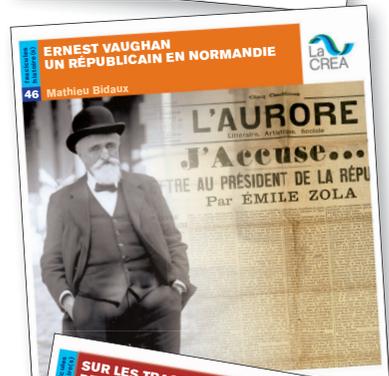
## Centre d'Interprétation et d'Archives Patrimoniales (CIAP)

En 2013, la fréquentation du CIAP s'est élevée à 2 959 visiteurs :

- 1 273 pour la consultation des documents sur place, en prêt ou par correspondance ;
- 1 159 pour les activités culturelles public adulte et jeune ;
- 527 pour les activités pédagogiques dans le cadre scolaire (33 ateliers).

Les fonds ont été enrichis par le don des archives de l'ancienne salle des ventes d'Elbeuf, source historique rarement conservée et les 40 000 vues numérisées de la presse locale ancienne.





## Label « Villes et Pays d'art et d'histoire »

En 2013, la CREA a poursuivi l'animation du label Villes et Pays d'art et d'histoire (VPah) à l'échelle de ses 70 communes, entre visites, ateliers et conférences.

Le programme d'activités a attiré près de 9 665 visiteurs, tous publics confondus (individuels, jeune public et scolaires) :

- 5 700 personnes pour les visites et les conférences du programme « Laissez-vous conter le territoire Rouen-Elbeuf-Austreberthe » et des Journées européennes du patrimoine. Des animations complémentaires sont proposées autour du Centre d'interprétation de l'architecture et du patrimoine à la Fabrique des savoirs, en complément du Musée d'Elbeuf et du Centre d'Archives Patrimoniales.
- Près de 3 955 enfants sur le temps scolaire et pendant les vacances ont participé à des ateliers de sensibilisation du patrimoine.

Des actions sont également destinées aux publics ciblés, éloignés des pratiques culturelles, notamment par le biais de la convention Culture Justice : une trentaine de prévenus de la maison d'arrêt de Rouen a participé aux séances de l'histoire de l'art.

### CREATours

En 2013, dans le cadre des visites VPah, ont été organisés 14 CREATours, qui ont réuni 173 visiteurs.

### Partenariats

La CREA a renouvelé son soutien à des équipements et festivals majeurs de son territoire :

- Le Conservatoire à Rayonnement Régional de Rouen
- Le Conservatoire à Rayonnement Département de Petit et Grand-Couronne
- Le Musée des Beaux-Arts de Rouen
- L'Opéra de Rouen Haute-Normandie
- Le festival des arts de la rue VIVACITE à Sotteville-lès-Rouen
- Le festival de bandes dessinées NORMANDIE BULLE à Darnétal
- Le festival de Rouen du Livre Jeunesse

### En 2013, la CREA a également :

- soutenu le festival Terres de Paroles
- soutenu, suite à appel à projet, 4 projets collaboratifs proposés par les écoles de musiques, conservatoires communaux et intercommunaux du territoire : écoles de Bonsecours / Mesnil-Esnard / Franqueville-Saint-Pierre ; conservatoire du Val de Seine / école de musique de Bois-Guillaume – Bihorel – Isneauville ; écoles de Notre-Dame-de-Bondeville / Oissel / Saint-Aubin-lès-Elbeuf / Sotteville-lès-Rouen / Grand Quevilly ; école de Mont-Saint-Aignan / conservatoire du Val de Seine.
- signé une convention spécifique avec l'Office de Tourisme et des Congrès Rouen Vallée de Seine Normandie pour assurer la commercialisation et la promotion des actions du label envers les habitants et les touristes.

### Publications

En 2013, la CREA a édité 3 fascicules « Histoire(s) d'agglô » (N° 45- 46 et 47) :

- Sur les traces de Gargantua, de Jérôme Chaïb
- Ernest Vaughan – un républicain en Normandie, de Mathieu Bidaux
- Et la lumière fut !, de Michel Croguennec.

### Le 106

**Scène de musiques actuelles (SMAC) est l'équipement incontournable de la culture musicale contemporaine du territoire de la CREA.**

**Son activité se décline en trois fonctions articulées et complémentaires : diffusion, action culturelle et accompagnement.**

En 2013, la programmation du 106, éclectique, ouverte au monde et à la création, du local à l'international a attiré 56 000 spectateurs. Les 96 concerts programmés, tous styles confondus ont souvent joué à guichet fermé.

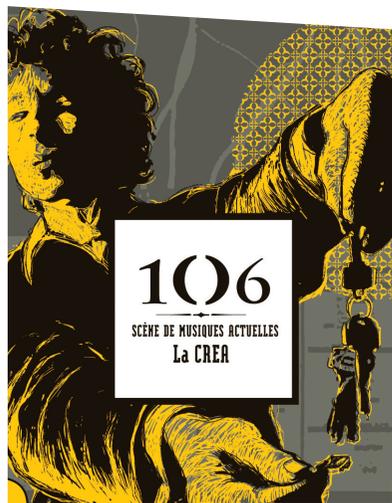
Le 106 a également organisé des concerts gratuits « le 106 expérience », dispositif permettant à de jeunes artistes de se frotter à la scène.

Ce sont les studios de répétition, ouverts 324 jours par an, qui ont enregistré la plus forte progression et une fidélisation de son public. En effet la qualité, le nombre, les horaires et l'accessibilité tant géographique que tarifaire de ces studios, ont attiré plus de 400 groupes formés de 1350 musiciens, pour un total de 7 378 heures de répétition.

Jumelages avec le milieu scolaire, conférences, ateliers, performances, gouters-concert, séances de cinéma y ont aussi rassemblé plus de 7000 visiteurs.

À l'occasion de l'Armada 2013, le 106 a proposé chaque soir Le Cabaret de la dernière chance, création originale qui a remporté un vrai succès, 60 % représentations ayant joué à guichet fermé.

Des actions sont également menées avec la Maison d'arrêt et l'association nationale Cultures du Cœur.



### h2o

**h2o – espace vivant et animé d'expositions et d'activités scientifiques, a été inauguré en novembre 2010.**

Il a pour vocation la sensibilisation d'un large public aux sciences en général et à l'environnement, l'organisation d'activités pédagogiques et ludiques avec des publics scolaires et la promotion de la culture scientifique, technique et industrielle dans une approche sciences et société.

En 2013, h2o a accueilli près de 34 000 visiteurs.

**Plusieurs expositions aux thèmes différents s'y sont succédées :**

- **Illusions**, exposition faisant découvrir les illusions visuelles, auditives, tactiles ou impliquant le corps entier ;
- **Mathématiques à portée de main**, exposition interactive permettant aux visiteurs de découvrir ou redécouvrir les mathématiques en s'amusant avec 30 ateliers à manipuler ;
- **Bon appétit**, exposition présentant l'alimentation de manière festive, ludique et pédagogique avec une quinzaine d'éléments interactifs ;
- **Kaléidoscope**, exposition entraînant les visiteurs dans le monde des couleurs et de la lumière.

**Divers ateliers d'animations scientifiques ont également été organisés :**

- pour les groupes scolaires, à la carte ou en lien thématique avec les expositions, tout public.
- Près de 600 "Goûters malins" ont eu lieu les mercredis ou les samedis pour les enfants souhaitant fêter leur anniversaires au sein du h2o (pas d'animation en juillet-août).

Les espaces locatifs ont été utilisés régulièrement (gratuitement ou en location), soit 4 920 personnes reçues dans ce cadre.

**Avec plus de 70 000 licenciés s'adonnant régulièrement à un sport dans l'un des 700 clubs de la CREA, le territoire constitue un bassin de vie où la pratique du sport, en particulier chez les jeunes, se développe d'année en année.**

La CREA exerce sa compétence « politique sportive » par :

- le suivi, en transversal, des dossiers sports (clubs, équipements, manifestations) gérés par les pôles de proximité.
- la gestion du Palais des sports Kindarena, en lien avec l'exploitant.
- l'instruction des fonds de concours en investissement et en fonctionnement pour les équipements sportifs,
- la promotion des manifestations dont la dimension d'agglomération est incontestable et notamment celles décidées et organisées par la CREA,
- le soutien aux clubs dont l'équipe première évolue dans un championnat amateur et/ou professionnel de niveau national en catégorie senior,
- l'accompagnement des clubs amateurs et professionnels dans le cadre de missions d'intérêt général,

Au conseil communautaire du 27 juin 2011, ont été reconnus d'intérêt communautaire :

- la promotion de manifestations répondant à 5 critères cumulatifs définis,
- les manifestations sportives décidées et organisées par la CREA,
- le soutien à l'accompagnement de clubs sportifs.

## Équipements

A été déclaré d'intérêt communautaire la construction, l'aménagement, l'entretien, la gestion et l'animation :

- du palais des sports à Rouen,
- de la piscine de la Cerisaie à Elbeuf,
- de la piscine-patinoire des Feugrais à Cléon,
- la construction d'un Dojo à Caudebec-lès-Elbeuf en vue de son transfert à la commune l'année suivant sa livraison.

## Délégation de service public pour les piscines, patinoire d'Elbeuf-sur-Seine et de Cléon

La CREA est propriétaire de la piscine de La Cerisaie à Elbeuf et de la piscine-patinoire des Feugrais à Cléon.

La Société Vert Marine est chargée dans le cadre d'une délégation de service public, de la gestion et de l'exploitation de ces équipements nautiques et ludiques sur le territoire elbeuvien.

## Fréquentations 2013

- Piscine Cerisaie : 98 711 entrées
- Piscine Feugrais : 89 294 entrées
- Patinoire Feugrais : 34 416 entrées

Dans le cadre de leur ouverture au public, les équipements proposent un large programme d'activités tant pour les enfants que les adultes. Les scolaires et les centres de loisirs y sont également accueillis sur des plages horaires spécifiques, de même que des associations telles que le club des crocodiles (hockey sur glace) ou les clubs de plongée du territoire.



## Soutien aux associations sportives

En 2013, la CREA a apporté un soutien financier à 50 associations dont l'équipe première avait atteint le niveau national. En contrepartie ces clubs s'engagent dans le développement des pratiques sportives chez les jeunes et l'utilisation du sport comme outil d'insertion.

Les opérations engagées par les clubs connaissent un succès retentissant, à l'image de "Soyons sport" avec le SPO Rouen Basket-ball ou encore la 3<sup>e</sup> édition de "Révélations Sports" avec le Stade Sottevillais 76 qui a réuni lors de sa finale plus de 800 jeunes venus de 30 communes de la CREA.

## Clubs subventionnés en 2013

CLUB	COMMUNE	SUBVENTION
SPO Rouen Basket-ball	Rouen	€
SPO Rouen Tennis de table	Rouen	16 000 €
ALCM Volley-ball	Canteleu-Maromme	150 000 €
Football Club de Rouen	Rouen	4 000 €
USQ Football	Petit-Quevilly	24 000 €
Rouen Hockey Elite	Rouen	€
Stade Sottevillais 76 (athlétisme)	Sotteville-lès-Rouen	18 000 €
Rouen base-ball 76	Rouen	10 500 €
Rouen Triathlon	Rouen	10 500 €
La Sottevillaise (gymnastique)	Sotteville-Lès-Rouen	16 000 €
Elan Gymnique Rouennais	Rouen	16 000 €
Club des Vikings (natation)	Rouen	10 500 €
CNAR (aviron)	Rouen	11 000 €
Stade Rouennais Rugby	Rouen	7 000 €
Judo club du Grand Rouen	Rouen	6 000 €
USBG tennis	Bois-Guillaume	5 000 €
Véloce club de Rouen	Rouen	12 000 €
MD-MSA badminton	Mont-Saint-Aignan	11 000 €
Cercle d'escrime de Rouen	Rouen	5 000 €
ALCL tennis de table	Grand-Quevilly	20 000 €
Entente Oissel-Déville Hand-ball	Oissel-Déville	€
Les Spiders Roller-hockey	Rouen	10 000 €
Club pongiste de Petit-Quevilly	Petit-Quevilly	3 000 €

CLUBS	COMMUNES	SUBVENTION
ASPTT Rouen	Rouen	3 500 €
Canoë Club normand		10 000 €
CREA handball	Rouen	10 000 €
Gallia club omnisport	Bihorel	3 500 €
Les pédales varengévillaises	Varengeville	600 €
Phonix Roller Hockey		3 000 €
Seine Team Agglo Rouen	Rouen	3 500 €
Yacht Club Rouen 76	Rouen	3 000 €
Rouen 76 Université Hand-ball	Rouen	3 500 €
Judo club de Grand-Quevilly	Grand-Quevilly	5 000 €
Entente Mont-Saint-Aignan / Maromme (athlétisme)	Mont-Saint-Aignan et Maromme	€
Stade Sottevillais 76 - lutte	Sotteville-lès-Rouen	5 500 €
UNSS (sport scolaire)	Secteur de Rouen	€
Asruc (sport universitaire)	Université de Rouen	42 900 €
Roller MSA	Mont-Saint-Aignan	5 000 €
MSA volley-ball	Mont-Saint-Aignan	€
CMSO football	Oissel	3 500 €
ALCL Basket-ball	Grand-Quevilly	3 500 €
ALCL Rugby	Grand-Quevilly	3 000 €
ASVB 76 Volley-ball	Rouen	€
UGS Volley-ball	Rouen	€
Club de Golf de MSA	Mont-Saint-Aignan	5 000 €

## Missions transversales

### Sport-santé

La CREA a organisé, en partenariat avec les instances du sport et de la santé, une journée sur la thématique de l'accès au sport pour les personnes en situation de handicap et/ou en restriction d'aptitudes et/ou en limitation d'activité.

Cette journée qui a accueilli plus de 150 professionnels (sportifs en situation de handicap, présidents et bénévoles d'associations sportives, sanitaires et sociales, représentants des collectivités, représentants de l'Etat, médecins, professionnel de santé, éducateurs ...) avait pour objectifs de :

- rassembler les acteurs du sport et de la santé pour débattre autour des thèmes de la promotion des activités physiques et sportives adaptées (APSA) ;
- d'échanger sur les questions de pratiques sportives partagées, de sensibilisation et de mobilisation du monde sportif à l'accès aux personnes souffrant d'un handicap, de l'organisation des moyens, des équipements et des créneaux communs entre valides et personne en situation de handicap sans restriction quant au type de handicap (physique, sensoriel, psychique, lié à une pathologie ou à l'âge ...)

- de dégager aux termes de ces débats, des pistes d'actions à court et à long terme qui permettront d'alimenter un plan de soutien au développement du sport / santé / bien-être pour tous sur le territoire.

Cette opération s'est inscrite dans la concertation engagée par l'Agence Régionale de Santé et la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale dans le cadre du futur plan régional « Sport, Santé, Bien-être ».

### Education à l'environnement et aux pratiques durables

Dans le cadre de son programme de réduction des déchets, la CREA a lancé sa charte du club sportif éco-responsable. Quatre clubs sportifs du territoire se sont engagés avec la Communauté en novembre 2013 : l'Amicale Laïque Canteleu-Maromme volley-ball (ALCM), l'Elan Gymnique Rouennais (EGR), le Football Club de Rouen (FCR) et le Stade Philippin Omnisports Rouen Basketball (SPO).

### Lutte contre la discrimination dans le sport

La CREA a également participé, tout au long de l'année 2013, aux travaux engagés par l'Etat et le Département de Seine-Maritime visant à mettre en œuvre un programme d'actions de lutte contre la discrimination dans le sport.



## Soutien aux manifestations sportives

En complément des nombreuses manifestations organisées au Kindarena, la CREA a soutenu financièrement plus de 30 manifestations sportives majeures sur l'ensemble de son territoire, dont certaines de niveau international :

- Le meeting d'athlétisme de Sotteville-lès-Rouen
- Le Jumping International de Canteleu
- Le meeting de natation Arena sprint à Rouen
- La French Cup, meeting de patinage synchronisé à Rouen
- Le Tour de Normandie cycliste
- L'open international de base-ball

## Fonds de concours

Le 4 février 2013, le Conseil communautaire a adopté le principe d'une programmation annuelle des fonds de concours en investissement sur la base d'un enveloppe fermée et a adopté des critères prioritaires généraux qui viennent s'ajouter aux critères d'éligibilité spécifiques à chaque domaine d'intervention soit l'attribution de fonds de concours liés à :

- la construction ou extension d'un équipement sportif dépassant le stricte cadre communal
- la réhabilitation d'un équipement sportif dont les travaux de réduire la facture énergétique.

Dans ce cadre, le comité de programmation des aides a émis un avis favorable aux projets d'attribution d'un fonds de concours à provisionner sur le budget 2014 pour les projets suivants :

- la construction d'un gymnase sur la rive-gauche de Rouen
- les travaux d'extension et de rénovation du complexe sportif Jules-Ferry à Darnétal
- les travaux de rénovation de la piscine de Notre-Dame-de-Bondeville / Le Houlme.

Pour les fonds de concours en fonctionnement, la CREA a poursuivi en 2013 son soutien aux communes dans le cadre de l'exploitation des centres aquatiques :

- Centre sportif Guy-Boissière à Rouen
- Centre aquatique Eurocéane à Mont-Saint-Aignan
- Centre nautique Alex-Jany à Grand-Couronne.

## Manifestations subventionnées en 2013

ORGANISATEUR	NOM DE LA MANIFESTATION	DISCIPLINES	MONTANT DE LA SUBVENTION
Stade Sottevillais 76	Meeting d'athlétisme	Athlétisme	52 000 €
Equi Seine Organisation	Jumping international de Canteleu	Jumping	20 000 €
Stade Sottevillais 76	Révélation sport	Athlétisme	20 000 €
Comité Régional de Sport Adapté et ASCYmare	Animations de tennis sport adapté	Tennis sport adapté	15 000 €
Rouen Sapins Pétanques	National de Pétanque	Pétanque	8 000 €
RCC Cross	Vingtième édition du Semi-Marathon de Rouen	Semi-Marathon	6 000 €
Rouen Olympic Club	French Cup	Patinage synchronisé par équipe	5 000 €
ASPTT Rouen	Semi-Marathon de Rouen	Semi-Marathon	5 000 €
Elan Gymnique Rouennais	1/2 finale championnat de France de gymnastique	Gymnastique	4 500 €
Club des Vikings de Rouen	Arena Sprint Rouen	Natation	4 000 €
Stade Sottevillais lutte	3 <sup>e</sup> Open international de lutte	Lutte	4 000 €
Organisation du Tour de Normandie	Tour de Normandie Cycliste	Cyclisme	4 000 €
ALCL tennis de table de Grand Quevilly	Coupe d'Europe de tennis de table	Tennis de table	3 000 €
Rouen Hockey Elite	Match préparatoire de l'équipe de France de hockey sur glace	Hockey sur glace	3 000 €
CVSAE	13 <sup>e</sup> grande régates de la CREA	Voile	3 000 €
Sport Aventure Passion	Trail du Raid Normand	Trail	2 000 €
ALCL tennis de table de Grand Quevilly	Tournoi international de tennis de table	Tennis de table	2 000 €
Rouen baseball 76	Challenge de France Elite Base Ball	Baseball	2 000 €
Saint-Aubin Tennis Club	Open Seniors	Tennis	1 375 €
La sottevillaie de Gymnastique	Demi-finale de la coupe de France	Gymnastique	1 000 €
Canteleu Maromme Tennis de Table	Critérium national féminin de tennis de table	Tennis de table	1 000 €
ASCG Gym	Demi-finale championnat de France de gym rythmique	Gymnastique rythmique	1 000 €
Compagnie des Archers de Mont-Saint-Aignan	Étape du championnat de France DN2	Tir à l'arc	800 €
Judo Club du Grand Rouen	17 <sup>e</sup> Tournoi international du JCGR	Judo	500 €

## Base de loisirs de Bédanne

La gestion de la base de loisirs de Bédanne est confiée au Club de Voile de Saint-Aubin-lès-Elbeuf (CVSAE), dans le cadre d'une Délégation de Service Public renouvelée en juillet 2011 pour une durée de 5 ans.

En 2013, le CVSAE a assuré les missions de service public dévolues :

- Accueil de la voile scolaire et participation des éducateurs sportifs à l'enseignement de cette activité auprès des écoles primaires,
- Accueil de l'activité nautique des établissements du secondaire,
- Accueil du public, enseignement et animation des activités nautiques : stages sur différents supports (optimist, catamaran, kayak, planche à voile etc.) et locations,
- Accueil des centres de loisirs et des comités d'entreprise.



## Base de Loisirs de Bédanne Fréquentations 2013

Public	2013
Voile scolaire	769
UNSS	300
Voile collège	448
Voile lycée	130
Etudiants	36
Voile handicapé	190
CLSH (voile - kayak - arc - cirque)	1081
Mini camps	458
Stages particuliers	66
Locations	1115
Licenciés sportifs	226
Régates	361
Manifestations, fête du nautisme, PSN	614
<b>Total</b>	<b>5794</b>

# Sports

## Kindarena

**Dans la continuité des quatre premiers mois d'activité (ouverture en septembre 2012), l'activité 2013 du Palais des sports de la CREA - Kindarena - a été particulièrement riche en événements, confirmant la vocation multi-sports de l'équipement.**

**En 2013, 19 activités sportives différentes ont été accueillies au Kindarena (basket, handball, volley-ball, badminton, Judo, Saut à la Perche, Karaté, Zumba, Taï Chi Chuan, Gymnastique, Futsal, ...).**

### Événements internationaux

De nombreux événements internationaux ont été organisés et plusieurs équipes de France ont été accueillies au Kindarena en 2013 :

- Tennis : 1<sup>er</sup> tour de la Coupe Davis (match France / Israël), en février
- Judo : opération « Les mercredis de l'équipe de France », en mars
- Volley-ball : rencontre de Ligue mondiale France / Pologne, en juin
- Handball (équipe féminine) : rencontre France / Slovaquie qualificative pour l'Euro 2015, en octobre
- Gymnastique : gala international, en décembre.

### Rencontres sportives tout public

En complément de ces événements internationaux, une grande variété de rencontres sportives a également été organisée pour différents pratiquants et différents publics.

- Rendez-vous Sports de la CREA

En 2013, la CREA a poursuivi son opération « Rendez-vous Sports de la CREA » et ses séances de pratique libre et gratuite, chaque mois, dans le cadre de cours de Zumba, de Taï Chi Chuan et de danse africaine.

- Championnats des clubs utilisateurs  
Les deux clubs utilisateurs du Kindarena, le SPO Rouen Basketball et l'ALCM Volley-Ball, ont

mené deux belles saisons sportives dans leurs championnats respectifs de PRO B et Ligue B. En septembre 2013, ces 2 clubs ont été rejoints par une troisième équipe, La CREA Handball, qui après une année sportive sans défaite est montée en Nationale 1, obligation sportive qui lui était faite pour lui permettre de disputer ses matchs au Kindarena. Les 3 clubs utilisateurs bénéficient d'un accompagnement financier important de la CREA qui au-delà du caractère sportif souhaite que cet équipement participe pleinement au rayonnement du territoire.

- Événements sportifs

En 2013, Kindarena a accueilli le Championnat Universitaire de Judo, en mars ainsi que la semaine du tennis adapté, en novembre.

Les associations sportives locales (clubs, comités départementaux, ligues) ont également pu investir le Kindarena et organiser des événements de dimension régionale ou d'agglomération.

**En 2013, 83 événements sportifs ont été organisés au Kindarena, réunissant au total 153 187 spectateurs.**

**Ainsi, depuis son ouverture le 8 septembre 2012, Kindarena a accueilli 233 338 spectateurs venus assister ou participer à des événements sportifs.**



# Sports

## Kindarena



### Les événements sportifs

SPORT	NOM DE LA MANIFESTATION	NOMBRE DE MATCHS / RDV	NOMBRE DE SPECTATEURS
Saut à la perche	Perche Élite Tour	1	2 198
Tennis	1 <sup>er</sup> tour de Coupe Davis France / Israël	3	16 110
Handball	Match de Division 2 : Vernon / Gonfreville	1	3 130
Judo	Championnat de France Universitaire	2	2 389
	Match de Division 2 : Vernon / Gonfreville	1	3 130
Judo adapté	Championnat de France de judo sport adapté	3	3 140
Volley-ball	Ligue Mondiale - France / Pologne	1	3 973
Danse	La danse fait son show	1	2 743
Handball	Challenge Maranne - Ivry / Sköpie	1	1 573
	Match de handball féminin France / Slovaquie	1	4 559
Basket	Trophée des Léopards	2	3 484
Karaté	Championnat de Normandie	1	782
Catch	WWE	1	3 394
Gymnastique	Gala international de gymnastique	1	3 616
Futsal	Plug Foot Allstar	1	5 242
			<b>59 493 au total</b>

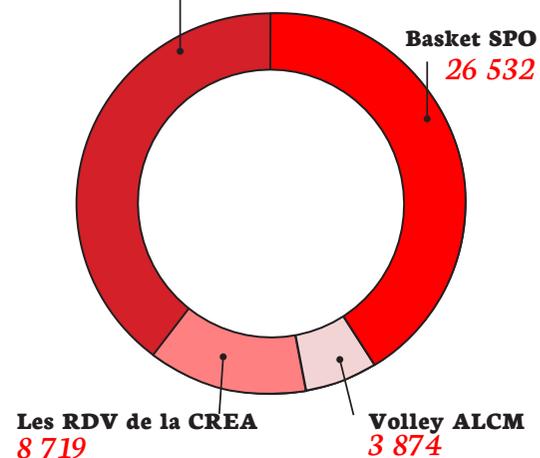
NOM DE LA MANIFESTATION	NOMBRE DE MATCHS / RDV	NOMBRE DE SPECTATEURS
SPO basket	21	57 064
ALCM Volley-ball	17	8 928
CREA Handball	6	3 476
RDV Sports de la CREA - Zumba	10	12 650
RDV Sports de la CREA - Tai Chi Chuan	6	2 130
RDV de la CREA - Danses africaines	3	850
		<b>85 098 au total</b>



### Fréquentation 2013

Événements sportifs tout public

**45 624**



# Autres équipements emblématiques



## Le Zénith

**Inauguré en 2001, le Zénith est un lieu emblématique de l'agglomération. Il offre diverses configurations qui permettent de satisfaire tous types de manifestations.**

**D'une capacité de 5 200 places assises, cette grande salle modulable peut recevoir jusqu'à 7 575 spectateurs en formule assis-debout.**

Les missions de service public confiées au délégataire (SESAR) reposent sur quelques grandes orientations fondamentales : relations étroites avec des associations permettant à des enfants d'assister gratuitement à des spectacles jeune public, accueil privilégié réservé aux personnes souffrant de handicap ou à mobilité réduite ainsi que les nombreux services clés en main proposés aux organisateurs facilitant la programmation des manifestations, des plus modestes aux plus prestigieuses.

En 2013, le Zénith a accueilli 36 concerts, 15 spectacles jeune public, 17 comédies musicales et humoristes, ainsi que 6 événements d'entreprises pour un total de 80 représentations et 89 jours d'occupation.

Grâce à une programmation diversifiée, ce sont près de 218 000 spectateurs qui sont venus assister aux programmations proposées, inscrivant désormais le Zénith dans les tournées internationales.

Sur la base de critères précis, un organisateur a bénéficié de la mise à disposition gracieuse du Zénith par la CREA, représentant 2 jours de location.

En septembre 2013, le Zénith a pour la première fois ouvert ses portes dans le cadre des Journées européennes du patrimoine. Plusieurs centaines de visiteurs ont été accueillis.



## Le parc des Expositions

**Équipement au service du développement économique de la CREA, le Parc des Expositions organise et accueille des manifestations grand public et professionnelles, comme les foires et salons, des événements et congrès d'entreprises, des conventions et séminaires.**

La gestion du Parc des Expositions est confiée à l'association ROUEN EXPO EVENEMENTS.

En 2013, plus de 475 000 visiteurs et congressistes ainsi que 3 184 entreprises ont assisté ou participé à 66 manifestations programmées (2 foires et salons commerciaux ; 16 manifestations d'entreprises ; 7 concours ; 15 événements culturels, sportifs ou à vocation sociale). Les bâtiments ont été loués 322 jours sur l'année, soit un taux d'occupation de 90 %.



# Partenariat CREA-Tianjin

(Chine)

La CREA  
Ouverte, curieuse et sportive



**Composée de 13 millions d'habitants, la ville de Tianjin est l'une des 4 municipalités administrées par le gouvernement central de la Chine. En 2010, la CREA et Tianjin, ont acté le principe d'une coopération dans les domaines du tourisme, de l'enseignement supérieur et universitaire, de la culture, du sport, de l'économie, de la recherche et de l'environnement.**

La coopération entre la ville chinoise de Tianjin et la CREA engagée en 2010 et formalisée officiellement en 2013, se poursuit.

## Déplacement de la CREA à Tianjin et Pékin

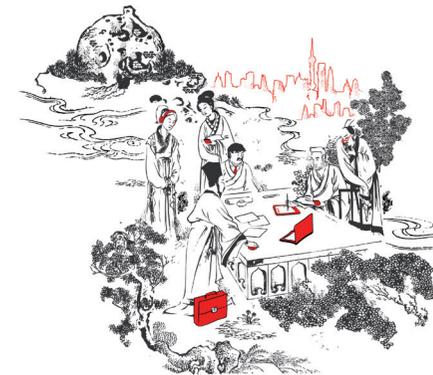
En mai 2013, Frédéric Sanchez, Président de la CREA, s'est rendu avec une délégation de la Communauté composée de représentants du territoire dans les domaines de l'enseignement supérieur, du tourisme et de l'économie à Tianjin et à Pékin. Il a engagé un cycle de rencontres et d'échanges avec ces partenaires et a signé le partenariat renforcé officiel entre Tianjin et la CREA.

Il a également rencontré l'ensemble des acteurs du tourisme chinois à Tianjin et Pékin afin de présenter la destination CREA avec l'office de Tourisme Rouen Vallée de Seine Normandie, l'université de Nankai de Tianjin pour développer les échanges d'étudiants et de professeurs avec NEOMA Business School ainsi que dans le domaine économique, les intervenants de l'activité portuaire et des entrepreneurs chinois pour nouer des relations commerciales.

## Un Institut Confucius spécialisé en commerce à Rouen

Depuis 2010, la CREA travaille à la mise en place d'un « Institut Confucius » à Rouen, centre de diffusion de la langue et de la culture chinoise, assis sur un partenariat entre l'école de commerce Neoma Business School et l'Université chinoise de Nankai.

L'inauguration de cet institut orienté sur l'activité économique est prévue en 2014, année du cinquantenaire des relations diplomatiques et d'amitié entre la France et la Chine.



La CREA

83

Présentation  
financière

# Présentation financière 2013

Les activités de la CREA sont présentées au sein de plusieurs documents budgétaires et comptables : le budget principal et, les différents budgets annexes qui retracent les flux afférents à ses secteurs ou compétences spécifiques : distribution de l'eau potable, assainissement, aménagement des zones d'activités d'intérêt communautaire, construction du réseau haut-débit, gestion du réseau de transports publics, gestion d'enlèvement des déchets ménagers et pépinière d'entreprises Seine Création.

## Le compte administratif 2013 de la CREA fait apparaître :

### En section de fonctionnement :

- des recettes de fonctionnement qui s'élèvent à 512 M€,
- des dépenses de fonctionnement qui s'élèvent à 418 M€,
- soit une épargne brute de 94 M€ qui ont permis de financer une partie des investissements communautaires.

### En section investissement :

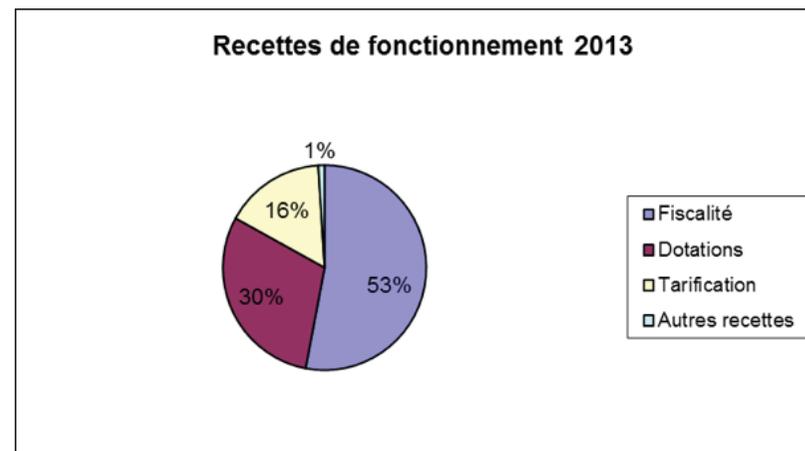
- des dépenses d'investissement qui s'élèvent à 180 M€,
- des recettes notamment composées par des emprunts nouveaux à hauteur de 41 M€,
- l'excédent de clôture s'élève à 23 M€.

SECTION	DÉPENSES (M€)	RECETTES (M€)		
<b>FONCTIONNEMENT</b>	Attribution de compensation nette	116	Impôts ménages	45
	Charges générales	114	Impôts entreprises	93
	Personnel	53	DCRTP et FNGIR	59
	Subventions et contingents	117	TEOM	39
	Dotations de solidarité	9	Versement transport	91
	Frais financiers	9	Tarifification et redevances	80
	<b>ÉPARGNE BRUTE</b>	<b>94</b>	DGF intercommunautaire	26
<b>INVESTISSEMENT</b>	Capital dette	31	<b>ÉPARGNE BRUTE</b>	<b>94</b>
	Investissements directs	127	Apports extérieurs	33
	Subventions versées	23	Autres recettes	21
	<b>Excédent de clôture</b>	<b>23</b>	Emprunt	41

## Fonctionnement

### Les recettes de fonctionnement 2013

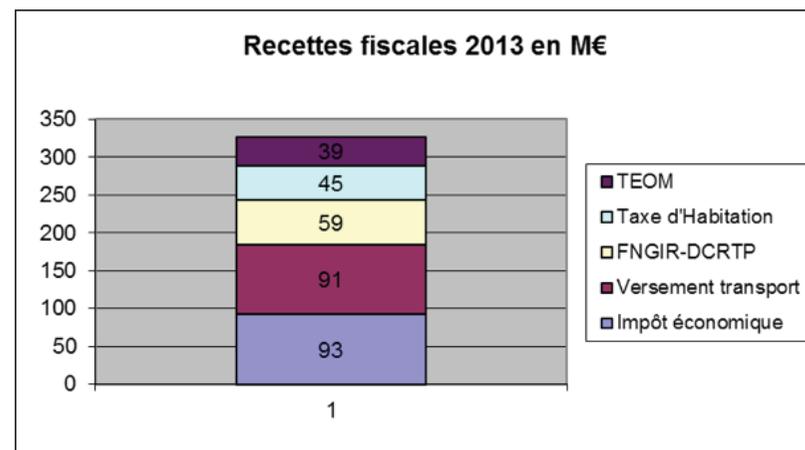
- L'épargne brute 2013 de la CREA s'élève à 94 M€, soit 23,8% des recettes de fonctionnement (hors attribution de compensation).
- Les recettes de fonctionnement communautaires s'élèvent à 513 M€



## Fiscalité

### Les ressources fiscales de la CREA se divisent en 3 catégories :

- les impôts à taux modulable destinés au financement du budget principal (cotisation foncière des entreprises, taxe d'habitation, taxe sur le foncier non bâti, taxe sur les surfaces commerciales) ;
- les impôts à taux non modulable (cotisation sur la valeur ajoutée, impôts forfaitaires sur les réseaux et taxe additionnelle au foncier non bâti) ;
- les impôts affectés au financement de certaines compétences spécifiques : taxe d'enlèvement des déchets ménagers et versement transport.



(\* FNGIR : Fonds National de Garantie Individuelle de Ressources  
DCRTP : Versement de la dotation de compensation de la réforme de la taxe professionnelle  
TEOM : Taxe enlèvement des ordures ménagères)

## Dotations

En 2012, les concours extérieurs reçus par la CREA s'élèvent à 154 M€ (soit 30% de ses recettes courantes), dont 80 M€ de dotation globale de fonctionnement (soit 53 € de dotation par habitant).

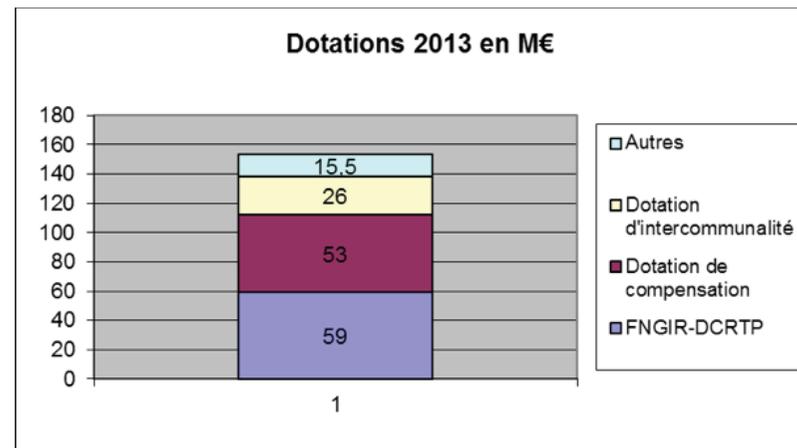
## Tarifification de services communautaires

Outre quelques produits assez modestes (loyers...), l'essentiel des autres recettes de fonctionnement provient de la tarification de certains services communautaires pour, en 2013, un montant de 80 M€, soit 16% des recettes de fonctionnement.

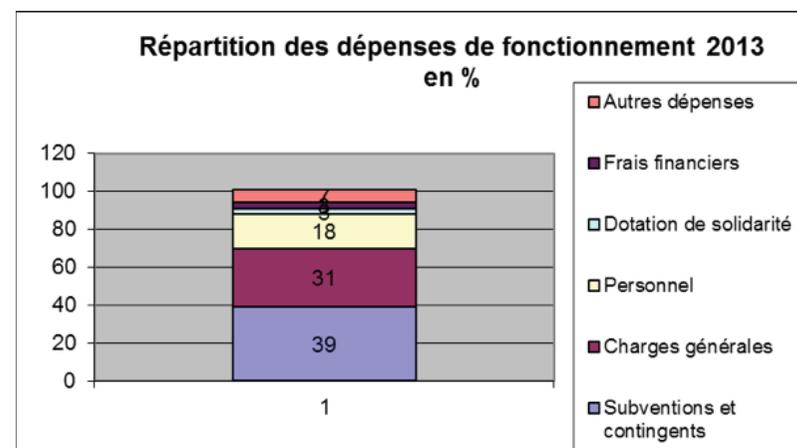
## Dépenses de fonctionnement 2013

En 2012, les dépenses de fonctionnement communautaire représentent 419 M€, qui se répartissent notamment entre :

- les charges générales (94M€ soit 23% des dépenses de fonctionnement) : achats et fournitures nécessaires au fonctionnement de la CREA et/ ou à l'exercice de certaines compétences (prestations afférentes à la collecte et au traitement des déchets ménagers ainsi que les dépenses générées par le service des transports) ;
- les frais de personnel (53 M€ / 18%) ;
- les subventions et contingents (117 M€ / 13%) : contingent versé au Service Départemental d'Incendie et de Secours, contribution forfaitaire d'exploitation versée au délégataire gestionnaire des transports publics, diverses subventions et participations ;
- la dotation de solidarité communautaire (9 M€, soit 20€/habitant)
- les frais financiers (9 M€ / 2%).



(\* Autres = attribution de compensation négative + compensations fiscales + primes d'épuration + autres participations reçues)



## Investissement et dette

En 2013, les dépenses d'investissement de la CREA se sont élevées à **180 M€** :

- 31 M€ correspondant au remboursement en capital de la dette
- 150 M€ d'investissements proprement dits, soit 303 € par habitant.

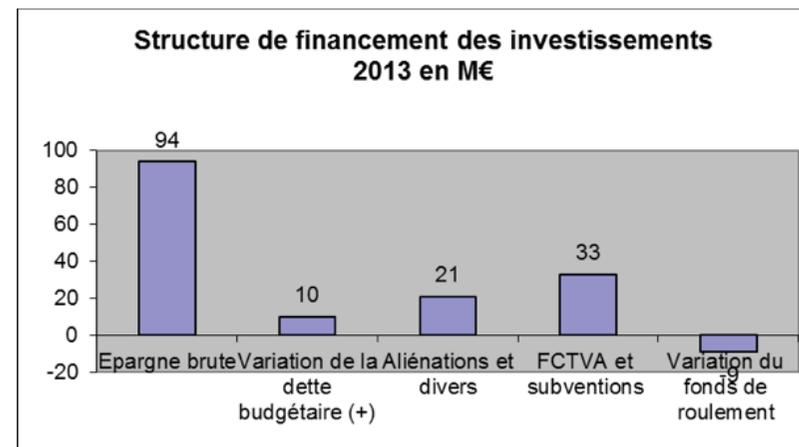
Les principales dépenses enregistrées en 2013 concernent :

- les travaux réalisés sur l'Eco-quartier Flaubert (4,9M€),
- la Caserne Tallandier - Seine Innopolis (4,6M€)
- Ecopolis (2,7M€)
- les achats de bus (8M€) et de rames de métro (22M€) opérés sur le budget transports,
- les travaux de renouvellement et d'entretien réalisés sur les réseaux d'eau (13M€) et d'assainissement (8M€),
- le versement de fonds de concours destinés à financer les travaux entrepris par RFF sur la ligne Rouen-Elbeuf (3,5M€), l'historial Jeanne d'Arc (4M€), l'hippodrome des Bruyères (1,6M€),...

Ainsi, au cours de cet exercice ces 296M€ correspondent à :

- 597€/par habitant (moyenne des communautés d'agglomération : 616€ par habitant en 2012)
- et correspondent à 3,1 années d'épargne brute (capacité de désendettement moyenne des communautés d'agglomération : 4,9 ans en 2012).

**Au terme de l'exercice 2012, la dette intercommunale a atteint 296 M€, soit 597€/habitant.**



(\* FCTVA : Fonds de compensation de la TVA)

# Annexes

## Petites communes

### Fonds d'Aide à l'Aménagement (FAA) - section fonctionnement

<b>COMMUNES DE MOINS DE 2000 HAB.</b> (par ordre croissant du nombre d'hab.)	<b>AIDE FORFAITAIRE (€)</b> + aide au prorata de la population
Hautot-sur-Seine	17 291
Yville-sur-Seine	17 502
Epinay-sur-Duclair	17 676
Berville-sur-Seine	17 800
Fontaine-sous-Préaux	17 822
Quevillon	17 985
Le Mesnil-sous-Jumièges	17 987
Bardouville	18 028
Saint-Pierre-de-Manneville	18 299
Val-de-la-Haye	18 321
Sotteville-sous-le-Val	18 402
La Bouille	18 500
Gouy	18 559
Moulineaux	18 762
Quévreville-la-Poterie	18 844
Freneuse	18 863
Saint-Aubin-Epinay	18 890
Orival	18 903
Saint-Aubin-Celloville	18 968
Roncherolles-sur-le-Vivier	19 321
Yainville	19 370
Ymare	19 405
Anneville-Ambourville	19 573
Saint-Paër	19 586
Les Authieux-sur-le-Port-Saint-Ouen	19 684
Hénouville	19 776
Sahurs	19 933
Montmain	20 050
Saint-Martin-de-Boscherville	20 321
Sainte-Marguerite-sur-Duclair	21 042
Jumièges	21 018
Saint-Martin-du-Vivier	21 234
La Neuville-Chant-d'Oisel	21 679

<b>COMMUNES DE PLUS DE 2000 HAB.</b> (par ordre croissant du nombre d'hab.)	<b>Aide forfaitaire (€)</b> + aide au prorata de la population
Belbeuf	22 018
La Londe	22 530
Saint-Pierre-de-Varengeville	22 508
Tourville-la-Rivière	22 698
Houpeville	23 105
Isneauville	23 094
Saint-Jacques-sur-Darnétal	23 437
Amfreville-la-Mivoie	23 437
Boos	23 437
Saint-Léger-du-Bourg-Denis	23 437
Le Houllme	23 437
Duclair	23 437
<b>Total pour les 45 petites communes</b>	<b>905 969 €</b>

# Annexes

## Petites communes

### Fonds d'Aide à l'Aménagement (FAA) - section investissement (Délibérations – bureaux communautaires de 2013)

COMMUNE	OPÉRATION	Montant alloué (€)
Belbeuf	Construction d'ateliers municipaux	84 842
Belbeuf	Construction d'une crèche communale	85 746
Duclair	Réaménagement des ex-locaux de judo	9 499
Duclair	Aménagement de la rue Pavée	66 790
Epinay-sur-Duclair	Rénovation de la Mairie	30 455
Freneuse	Effacement réseaux et amélioration éclairage public Côte aux Blancs	10 215
Hautot-sur-Seine	Rénovation des murs du cimetière	5 578
Hautot-sur-Seine	Réfection de voirie rue de l'Ancien vignoble	8 240
Hautot-sur-Seine	Réfection chemin Croix blanche	4 750
Hénouville	Travaux complémentaires du gymnase	20 430
Houpeville	Travaux de voiries et aménagements divers	57 262
Isneauville	Travaux de voiries rue de la Ronce	21 154
Isneauville	Travaux de réfection de toiture de la salle de sport	14 247
La Bouille	Aménagement des trottoirs du Vracq	19 852
La Bouille	Réfection des sols et et porte de la garderie	3 339
La Londe	Construction d'une salle de sports et salles annexes 1ère phase	
La Neuville-Chant-d'Oisel	Travaux divers de réfection	20 422
Le Mesnil-sous-Jumièges	Huisseries de l'école et de la salle du conseil, acquisition d'un ensemble modulaire	24 789
Les Authieux-sur-le-Port-Saint-Ouen	Travaux divers	20 430
Montmain	Travaux d'éclairage public	5 677
Moulineaux	Travaux d'éclairage	31 069
Quevillon	Travaux de voirie	11 580
Quèvreuille-la-Poterie	Travaux de voirie & de signalisation	1 750
Quèvreuille-la-Poterie	Travaux du cimetière	9 066
Roncherolles-sur-le-Vivier	Travaux de l'accueil périscolaire et du dortoir	10 215
Saint-Aubin-Celloville	Travaux de voiries	50 262
Saint-Aubin-Epinay	Aménagement du Parc St Romain et travaux d'accessibilité	30 645
Saint-Jacques-sur-Darnétal	Construction d'une salle polyvalente	92 680
Saint-Jacques-sur-Darnétal	Construction de locaux annexes	57 164

COMMUNE	OPÉRATION	Montant alloué (€)
Saint-Martin-du-Vivier	Construction d'une salle polyvalente sportive	27 690
Saint-Martin-du-Vivier	Aménagement d'espaces verts	10 215
Saint-Paër	Aménagement du centre bourg	30 455
Saint-Pierre-de-Manneville	Construction d'une garderie périscolaire	31 275
Saint-Pierre-de-Manneville	Remplacement de la chaudière de la Mairie	4 622
Saint-Pierre-de-Manneville	Travaux de voirie au lieu-dit « Le Valnaye »	7 911
Saint-Pierre-de -Varengueville	Réhabilitation de l'école maternelle Jacques-Prévert	52 709
Sotteville-sous-le-Val	Travaux dans les locaux d'accueil scolaire	11 550
Yville-sur-Seine	Création d'un espace cinéraire et d'un columbarium	7 500

# Annexes

## Manifestations, événementiels, aménagements, investissements

2013 dans les communes - Liste non exhaustive

COMMUNE	MANIFESTATIONS, ÉVÉNEMENTIELS, AMÉNAGEMENTS, INVESTISSEMENTS
Amfreville-la-Mivoie	Organisation d'un concert pop-symphonique Réalisation d'un pré diagnostic énergétique du patrimoine Création d'un couloir de bus Route de Paris
Anneville-Ambourville	Réalisation d'un pré diagnostic énergétique du patrimoine Réhabilitation de la station d'épuration
Belbeuf	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures Fourniture d'arceaux pour stationnement de vélos
Bois-Guillaume-Bihorel	Installation de colonnes textile-linge-chaussures à la déchetterie Mise en service de l'aire d'accueil des gens du voyage Création du parking relais de Rouge Terre Réalisation des pistes cyclables Route de Darnétal et Rue de la République (liaison Cailly-Robec)
Bonsecours	Organisation d'un café du SCOT Création d'un couloir de bus Côte de Bonsecours
Boos	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie
Canteleu	Aménagement de la ligne de TEOR3
Caudebec-lès-Elbeuf	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie Ouverture de l'hôtel d'entreprises Seine Actipolis
Cléon	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie Organisation du concert pop-symphonique
Darnétal	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie
Duclair	Installation colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie Mise en place d'une borne d'information touristique Organisation d'un café du SCOT
Elbeuf	Réalisation de la Trame Bleue Mise en place d'une borne d'information touristique Organisation d'un café du SCOT
Fontaine-sous-Préaux	Installation colonne textile-linge-chaussures
Franqueville-Saint-Pierre	Construction d'un réservoir d'eau enterré
Gouy	Réalisation d'un pré diagnostic énergétique du patrimoine
Grand-Couronne	Installation colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie Mise en service de la piste cyclable Avenue Lagarrigue

Grand Quevilly	Fourniture d'arceaux pour stationnement de vélos
Hautot-sur-Seine	Installation colonne textile-linge-chaussures
Jumièges	Aménagement de l'itinéraire de randonnée historique de la Sente aux Moines Mise en place d'une borne d'information touristique
La Bouille	Mise en place d'une borne d'information touristique
Le Houllme	Réalisation d'un pré diagnostic énergétique du patrimoine
Le Mesnil-Esnard	Création d'un parking relais
Le Petit-Quevilly	Ouverture de Seine Innopolis
Le Trait	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie Mise en service de la piste cyclable Chemin des Candoux et rue Aristide Briand Entretien du marais
Malaunay	Mise en service de la piste cyclable Rue Lesouef – Route de Dieppe (itinéraire Vallée du Cailly)
Maromme	Installation colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie Organisation d'un café du SCOT Organisation d'un Concert pop-symphonique
Mont-Saint-Aignan	Mise en service de la piste cyclable, itinéraire Antenne Campus Fourniture d'arceaux pour stationnement de vélos Organisation d'un café du SCOT
Moulineaux	Organisation de la manifestation Le Printemps de Robert le Diable
Oissel	Mise en service de l'aire d'accueil des gens du voyage
Orival	Ouverture des 4 sentiers pédagogiques en forêt
Petit-Couronne	Fourniture d'arceaux pour stationnement de vélos
Quévreville-la-Poterie	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures Réalisation d'un pré diagnostic énergétique du patrimoine
Roncherolles-sur-le-Vivier	Fourniture d'arceaux pour stationnement de vélos

# Annexes

## Manifestations, événementiels, aménagements, investissements

### 2013 dans les communes - Liste non exhaustive

Rouen	Transformation de la Presqu'île Rollet Installation de colonnes enterrées Installation colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie Mise en service de pistes cyclables rues de Constantine, de la mare aux planches, Saint-Vivien, Saint-Hilaire, Pavée ; quais hauts rive gauche ; entre le CHU et Saint-Léger-du-Bourg-Denis Fourniture d'arceaux pour stationnement de vélos Pose de 40 nouveaux anneaux et réaménagement du port de plaisance Aménagement d'une aire de stationnement de 15 camping-cars quais bas rive gauche Spectacles son et lumière Cathédrale de lumière Mise en place d'une borne d'information touristique Organisation de la 5ème édition du festival Graines de Jardin Organisation d'un café du SCOT Rénovation de l'espace Handistuce
Sahurs	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures
Saint-Étienne-du-Rouvray	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie Début de chantier de construction de Seine Ecopolis
Saint-Martin-de-Boscherville	Installation colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie
Saint-Pierre-de-Manneville	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures Travaux d'aménagement cyclable « Boucle de Roumare »
Saint-Pierre-lès-Elbeuf	Réalisation de la Trame Bleue
Sotteville-lès-Rouen	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures à la déchetterie Organisation d'un café du SCOT
Val-de-la-Haye	Installation d'une colonne textile-linge-chaussures Travaux d'aménagement cyclable « Boucle de Roumare »
Yainville	Réalisation d'un pré diagnostic énergétique du patrimoine

**La Communauté de l'agglomération  
Rouen-Elbeuf-Austreberthe**

14 bis avenue Pasteur CS 50589  
76006 Rouen Cedex  
Tél. 02 35 52 68 10 - Fax 02 35 52 68 59

**[www.la-crea.fr](http://www.la-crea.fr)**