

# \_Vue d'ensemble RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011

#### \_Vue d'ensemble

1203 La CREA Plus grande communauté d'agglomération de France



P.12 / 71 communes rassemblées en 2010 P.14 / De nombreuses compétences

P.16 / L'institution: fonctionnement

P.20 / Les grands projets

pour une Eco-Communauté en plein essor

développement stratégique et service aux habitants

P.17 / 1000 agents œuvrant chaque jour pour allier

P.04 / La CREA, plus grande communauté d'agglomération de France

P.05/ Les faits marquants de l'année 2011

P.07 / Les nouveaux équipements

P.08 / Les grandes structures de la CREA

### 4p.31 La CREA Au service des usagers et de l'environnement

P.32 / Le développement des transports en commun propres et de proximité

P.35 / Les modes de transport alternatifs : place au vélo

P.37 / Aménagement et entretien des espaces publics

P.38 / Eau et Assainissement

P.41 / Maîtrise des déchets : collecte, tri et valorisation

P.44 / Education à l'environnement et aux pratiques durables

P.45 / Environnement (énergie, forêts, marais)



### 5p.49 La CREA Attractive



P.50 / Le Conseil Consultatif de Développement

P.51 / Le Contrat d'Agglomération de la CREA 2007-2013

P.52 / Développement Economique

P.55 / Habitat

P.57 / Planification Urbaine

P.58 / Urbanisme pré-opérationnel

P.60 / Tourisme

3 D.61 La CREA Dynamique et solidaire

P.62 / Emploi-Insertion

P.64 / Cohésion sociale/Politique de la ville

P.69 / Accueil des gens du voyage

P.70 / Solidarité internationale

**72** La CREA Ouverte, curieuse et sportive





P.24 / Les pôles de proximité

P.26 / Les petites communes

2D. II La CREA Au coeur de l'institution

P.27 / La communication

P.28 / Allo communauté, un service téléphonique de proximité

P.30 / Une nouvelle médiatrice



P.73 / Jeunesse et vie étudiante

P.75 / Culture

P.80 / Sports

P.84 / Partenariat CREA-Tianjin





Plus grande communauté d'agglomération de France

### La CREA Plus grande communauté d'agglomération de France

#### **492.382 HABITANTS - 71 COMMUNES**

La CREA (Communauté de l'agglomération Rouen – Elbeuf – Austreberthe) est née de la fusion, le 1<sup>er</sup> janvier 2010, de quatre regroupements de communes :

- La communauté de l'agglomération rouennaise (45 communes)
- La communauté de l'agglomération d'Elbeuf (10 communes)
- La communauté de communes de Seine-Austreberthe (14 communes)
- La communauté de communes Le Trait-Yainville (2 communes)

Avec 492 382 habitants, la CREA est aujourd'hui la plus grande communauté d'agglomération de France. La naissance de la CREA est ainsi l'aboutissement de la construction intercommunale de la région rouennaise, en cours depuis la seconde moitié du  $20^{\rm ème}$  siècle.

71 communes regroupées, des compétences élargies, une gestion plus efficace et plus économique, la CREA agit sur le quotidien des habitants, mais aussi sur les problématiques stratégiques de développement du territoire.

Moderne et ambitieuse, la CREA s'engage sur une stratégie d'avenir : devenir l'une des premières Eco-Communautés de France, en faisant de l'enjeu environnemental non pas une contrainte mais une opportunité de développement.



### Quelques faits marquants de l'année 2011...





Janv\_01\_Naissance du réseau unique de transport en commun Astuce

Janv\_Point d'accueil touristique à la Fabrique des Savoirs



Fev\_03\_Opération Bonjour les dents (Pôle de Proximité d'Elbeuf)



Mar\_25\_Signature de la charte CREA'VENIR (Véhicules Electriques, Novateurs, Intelligents et Responsables)



Avr\_1ère édition du Carrefour des possibles

**Avr\_08**\_2èmes rencontres des petites communes de la CREA

**Avr\_12**\_1er concours d'éloquence

Avr\_21-29\_ AggloTour



Mai\_07-08 Manifestation Le Printemps de Robert le Diable

Mai\_20 Inauguration de l'arboretum du Petit Charme

Mai\_28-29 3ème édition du festival Graines de jardin «Des goûts et des couleurs»



Juin\_25\_30 oct\_ **Opération CREAtours** 

Juin\_30 oct\_

Dispositif de location de vélos au point d'information touristique de Duclair

Juin\_19\_22\_Accueil de la délégation chinoise de Tianjin

Juin\_25\_Inauguration du Barreau Malot

## Quelques faits marquants de l'année 2011...

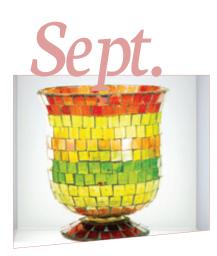






**Juil\_01\_23**\_Nuit des Toiles, dans 10 petites communes

**Juil\_04\_**Nouveau service de transport FILO'R



**Sept\_6-28\_**Cafés du SCOT (7 réunions)

Sept\_17-18\_Participation aux 28èmes journées européennes du patrimoine (ouverture et visites château Robert le Diable, chantier du Palais des Sports, H2O, 106, Maison des forêts, Fabrique des Savoirs, La Jatte et Emeraude)

**Sept\_24-25\_**1<sup>ère</sup> édition «Visites d'ateliers d'artistes»

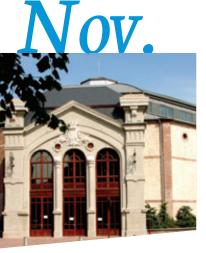


**Oct\_20\_**1er challenge sportif étudiant CREA Sup'Cup

Oct\_20\_Installation de la nouvelle instance CREALDE (Commission Rouen Elbeuf Austreberthe de Lutte contre les Discriminations et pour l'Egalité)

Oct\_22\_Randonnée inaugurative des sentiers du Trait

Oct\_25\_Remise de la Marianne Or 2011 du développement durable par le Conseil Constitutionnel



**Nov\_14**\_Lancement de la 2<sup>ème</sup> édition du concours d'éloquence

**Nov\_17**\_Attribution du label Villes et Pays d'art et d'histoire par le Ministère de la culture et de la Communication, à l'échelle de la CREA

**Nov\_9-28**\_Cycle de conférence « Un soir, des savoirs » (7 rendez-vous)



**Dec\_09\_**3ème édition du colloque Diver©ités

**Dec\_01-31\_**Récompense «Trophée des villes électro mobiles» (catégorie + de 200 000 habitants)

### Les nouveaux équipements



Plusieurs équipements de la CREA ont ouvert leurs portes fin 2010 : le 106, h2o, la Fabrique des Savoirs et la Maison des forêts à Darnétal.

2011 marque leur 1<sup>ère</sup> année d'activité : au total, ces 4 nouveaux équipements ont enregistré près de 117 000 visiteurs – spectateurs.

Fabrique des savoirs 7.500



30.000







\_Maison des forêts  $2.300^{\rm eq.}$ 

 $62.000^{-10.0}$ 

### Les grandes structures





Inauguré en 2001, le Zénith est un lieu emblématique de l'agglomération. Il offre diverses configurations qui permettent de satisfaire tout type de manifestations. D'une capacité de 5200 places assises, cette grande salle modulable peut recevoir jusqu'à 7575 spectateurs en formule assisdebout.



2011 est marquée par le renouvellement du contrat de délégation de service public. La gestion du Zénith a été confiée, pour une durée de 7 ans, à la société SESAR, exploitant précédent.

Les missions de service public confiées au délégataire reposent sur de nombreuses actions : relations étroites avec des associations permettant à des enfants d'assister gratuitement à des spectacles jeune public, accueil privilégié réservé aux personnes souffrant de handicap ou à mobilité réduite ainsi que les nombreux services clés en main proposés aux organisateurs facilitant la programmation des manifestations, des plus modestes aux plus prestigieuses.

En 2011, le Zénith a accueilli 47 concerts, 24 spectacles jeune public, 19 comédies musicales et humoristes, ainsi que 14 événements d'entreprises pour un total de 106 représentations.

Grâce à une programmation diversifiée, ce sont plus de 268 100 spectateurs qui sont venus assister aux programmations proposées, inscrivant désormais le Zénith dans les tournées internationales.

Sur la base de critères précis, 8 organisateurs ont bénéficié de la mise à disposition gracieuse du Zénith par la CREA, représentant 17 jours de location.



### \_Le parc des expositions

Equipement au service du développement économique de la CREA, le Parc des Expositions organise et accueille des manifestations grand public et professionnelles, comme les foires et salons, des événements et congrès d'entreprises, des conventions et séminaires.

En 2011, 584 600 visiteurs et congressistes ont assisté ou participé à 88 manifestations programmées. Les bâtiments ont été loués 322 jours sur l'année, représentant une surface cumulée de 3 229 771 m². Le Parc des Expositions a accueilli de nouveaux organisateurs de salons ou congrès d'entreprises qui souhaitent pour la plupart revenir.

La fréquentation des salons grand public, considérés aujourd'hui comme une activité de loisirs, a augmenté de près de 40 %.

La qualité et la diversité des manifestations, les nombreux services offerts aux professionnels et au grand public, permettent de développer des activités aux retombées économiques nombreuses, d'attirer de nouveaux organisateurs en événementiel et de fidéliser les publics, autant d'atouts pour dynamiser l'attractivité du territoire.

2011 est également marquée par le renouvellement du contrat de délégation de service public. La gestion du Parc des Expositions a été confiée à l'association ROUEN EXPO EVENEMENTS (anciennement COMET), exploitant précédent, pour une durée de 7 ans.

### Les grandes structures





#### \_Le 106

Inauguré le 26 novembre
2010, le 106, scène de
musiques actuelles (SMAC),
s'est imposé en quelques
mois comme l'équipement
incontournable de la culture
musicale contemporaine
du territoire de la CREA.

Son activité se décline en trois fonctions articulées et complémentaires : diffusion, action culturelle et accompagnement, et a dépassé, dès cette première année de plein exercice, les objectifs fixés. Sa programmation éclectique, ouverte au monde et à la création, du local à l'international, ainsi que le prix des billets (une moyenne de 18 €) ont attiré 55 000 spectateurs venus applaudir artistes locaux et internationaux, musiciens confirmés et en devenir.

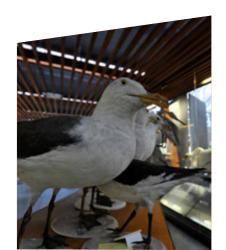
Les 105 concerts programmés ont souvent joué à guichet fermé.

Par ailleurs, la qualité, le nombre, les horaires et l'accessibilité tant géographique que tarifaire des studios, ont attiré 300 groupes musicaux pour un total de 5432 heures de répétition.

Le 106 a également accueilli conférences, expositions thématiques, goûters-concerts et ouvert ses portes pour des visites du lieu, rassemblant ainsi plus de 6 000 visiteurs de tous les âges.

En juillet, le 106 a accueilli la Fédérok – Fédération des lieux de musiques amplifiées / actuelles – pour ses journées nationales 2011. De nombreux représentants des structures et équipements œuvrant pour la diffusion et l'accompagnement des musiques actuelles ont participé à l'évènement.







### \_La Fabrique des savoirs

#### **Centre d'Archives Patrimoniales**

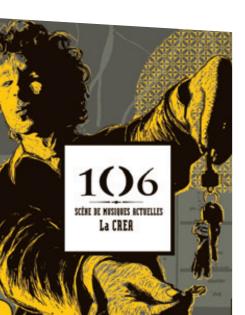
Après 4 années entre 2006 et 2010 consacrées au classement des archives dans les communes, le transfert en 2010 du service des Archives de l'hôtel de ville d'Elbeuf à la Fabrique des savoirs marquait la création effective d'un nouveau service avec des missions archivistiques étendues de 2 à 9 institutions et de nouvelles missions culturelles. L'année 2011 est l'année où le service s'est véritablement installé dans ses nouvelles missions.

#### Musée

Le musée, en lien avec les archives et le service patrimoine, a mis en œuvre sur 2011 une programmation dynamique tournée vers les différents types de publics. Le musée a participé à plusieurs manifestations nationales et européennes et organisé deux expositions temporaires. Il a également ouvert ses portes exceptionnellement dans le cadre de la Nuit des musées en mai et de la nocturne de Noël en décembre.

#### Le Centre d'Interprétation de l'Architecture et du Patrimoine (CIAP)

Dans le cadre du label « Villes et Pays d'Art et d'Histoire » attribué par le ministère de la Culture et de la Communication, le Centre d'Interprétation de l'Architecture et du Patrimoine (CIAP) a vocation à sensibiliser le public à son patrimoine local. Conformément à son projet scientifique et culturel, le CIAP est un véritable outil de médiation.



### Les grandes structures





Le h2o – espace vivant et animé d'expositions et d'activités scientifiques, a été inauguré en novembre 2010. Il a pour vocation la sensibilisation d'un large public aux sciences en général et à l'environnement, l'organisation d'activités pédagogiques et ludiques avec des publics scolaires et la promotion de la culture scientifique, technique et industrielle dans une approche sciences et société.

En 2011, le h20 a été ouvert au public 324 jours et a accueilli 30 000 visiteurs.

#### Plusieurs expositions de 4 mois s'y sont succédées :

- Consomm'attitudes et Petit pays de l'eau
- Né pour sentir et Nouveaux nés
- Remue-méninges.

#### Divers ateliers d'animations scientifiques ont également été organisés :

- pour les groupes scolaires, à la carte ou en lien thématique avec les expositions
- tout public.

Les espaces locatifs ont été utilisés 90 fois (50% gratuitement, 50% location), soit 12 000 personnes reçues.



d'énergie qu'il consommera.



# Le Palais des Sports

Sa construction s'est poursuivie en 2011. Il pourra accueillir dès septembre 2012 dans sa salle de 6 000 places, des manifestations sportives de niveau national et international et des compétitions de clubs tels que le SPO Rouen Basket et le Canteleu-Maromme Volleyball qui évoluent dans l'élite nationale. Il constituera le « vaisseau amiral » du sport sur le territoire de la CREA.

Le 25 mars 2011, le Palais des Sports était à l'honneur dans le cadre du « Mois de l'architecture contemporaine en Normandie ». Deux visites de ce site emblématique en chantier ont été proposées.

En septembre, dans le cadre des Journées Européennes du Patrimoine, le chantier était ouvert aux visiteurs curieux.

Le Palais des Sports a conforté les liens de la CREA avec l'entreprise Ferrero, installée depuis plus d'un demi-siècle sur le territoire de la Communauté.

En novembre, le Palais des Sports a été baptisé « Kindarena », par la signature d'un partenariat de 10 ans avec Ferrero.



#### \_La CREA



### Au coeur de l'institution

P.13 / 71 communes rassemblées en 2010

P.15 / De nombreuses compétences pour une Eco-Communauté en plein essor

P.17 / L'institution : fonctionnement

2.18 / 1000 agents œuvrant chaque jour pour allier développement stratégique

et service aux habitants

P.22 / Les grands projets

## 71 communes rassemblées en 2010





## 71 communes rassemblées en 2010



#### Communes

Amfreville-la-Mivoie

Berville-sur-Seine

Bois-Guillaume
Bonsecours

Caudebec-lès-Flbeuf

Déville lès Rouen

Epinay-sur-Duclair

Grand-Couronne

Hautot-sur-Seine

Grand Quevilly

Hénouville

Fontaine-sous-Préaux Franqueville-Saint-Pierre

Bardouville

Belbeuf

Bihorel

Boos

Cléon Darnétal

Duclair

Elbeuf

Freneuse

Gouy

La Bouille Canteleu

Anneville-Ambourville

hab

3 074

1 180

2 125

13 466

6 976 3 137

818

14 857

9 750 5 778

9 5 5 7

10 506

4 156 17 187

> 502 575

5 677 947

835

9 655

26 407

359

1 273

633

553 8 656

#### \_Communes

\_hab

Houppeville	2 438
sneauville	2 482
Jumièges	1 738
La Londe	2 268
La Neuville-Chant-d'Oisel	1 957
Le Houlme	4 152
Le Mesnil-Esnard	7 052
Le Mesnil-sous-Jumièges	628
Les Authieux-sur-le-Port-Saint-Ouen	1 245
Le Trait	5 258
Malaunay	5 958
Maromme	11 930
Montmain	1 354
Mont-Saint-Aignan	20 712
Moulineaux	905
Notre-Dame-de-Bondeville	7 278
Oissel	11 660
Orival	975
Petit-Couronne	9 146
Petit-Quevilly	22 288
Quevillon	625
Quévreville-la-Poterie	944
Roncherolles-sur-le-vivier	1 118
Rouen	110 927
Sahurs	1 344
Saint-Aubin-Celloville	978

#### Communes

\_hab

Saint-Aubin-Epinay	964
Saint-Aubin-lès-Elbeuf	8 197
Saint-Etienne-du-Rouvray	28 053
Saint-Jacques-sur-Darnétal	2 647
Saint-Léger-du-Bourg-Denis	3 304
Sainte-Marguerite-sur-Duclair	1 671
Saint-Martin-de-Boscherville	1 490
Saint-Martin-du-Vivier	1 848
Saint-Paër	1 212
Saint-Pierre-de-Manneville	735
Saint-Pierre-de-Varengeville	2 279
Saint-Pierre-lès-Elbeuf	8 420
Sotteville-lès-Rouen	31 024
Sotteville-sous-le-Val	758
Tourville-la-Rivière	2 319
Val-de-la-Haye	758
Yainville	1 122
Ymare	1 135
Yville-sur-Seine	438

### De nombreuses compétences pour une Eco-Communauté en plein essor



La CREA est dotée de nombreuses grandes compétences, déclinées en actions concrètes pour améliorer le quotidien des habitants en développant des services publics de qualité.

#### Les compétences obligatoires

- Développement économique
- Aménagement de l'espace communautaire
- Gestion et développement de l'équilibre social de l'habitat
- Gestion et développement de la politique de la ville dans la communauté

#### Les compétences optionnelles

- Création ou aménagement et entretien de voirie d'intérêt communautaire; création ou aménagement et gestion de parcs de stationnement d'intérêt communautaire
- Assainissement
- Eau
- Protection et mise en valeur de l'environnement et du cadre de vie
- Construction, aménagement, entretien, gestion et animation d'équipements culturels, socioculturels, socio-éducatifs, sportifs, d'intérêt communautaire

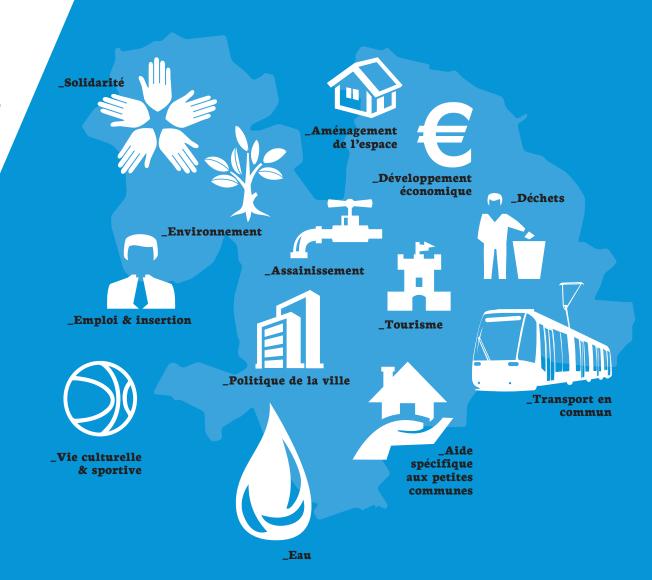
#### Les compétences facultatives

- Activités ou actions culturelles, sportives ou sociales d'intérêt communautaire
- Restructuration, reconversion et extension de zones d'activités existantes, à la demande de l'une des communes membres; restructuration et mise en valeur des friches notamment industrielles d'intérêt communautaire
- Participation aux études d'urbanisme communales; participation à la révision et à la modification des POS, PLU et cartes communales; définition et mise en œuvre d'une politique foncière pour le développement économique, la protection de l'environnement ou la réalisation d'équipements et d'aménagements d'intérêt communautaire, notamment par la réalisation et la gestion d'un programme d'action foncière d'agglomération et par la constitution de réserves foncières
- Action en faveur du logement des personnes âgées et des personnes à mobilité réduite
- Création et gestion de terrains d'accueil pour les gens du voyage
- Amélioration du cadre de vie
- Réalisation et gestion d'équipements de loisirs d'intérêts communautaires

- Actions de prévention des risques industriels et environnementaux ; participation financière aux réseaux d'alerte
- Définition et mise en œuvre d'une politique de développement touristique
- Participation à l'implantation intercommunale d'activités scientifiques, technologiques, de recherche ou universitaires
- Promotion intercommunale de la jeunesse
- Aide et soutien aux communes de moins de 4 500 habitants
- Réseaux de télécommunication à haut débit
- Participation au financement des services d'incendie et de secours

### En juin 2011, ont été reconnus d'intérêt communautaire par le conseil communautaire :

- des activités et actions culturelles (entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2012)
- ses équipements culturels
- des activités et actions sportives
- des équipements sportifs, nautiques et non nautiques.



### L'institution: Fonctionnement

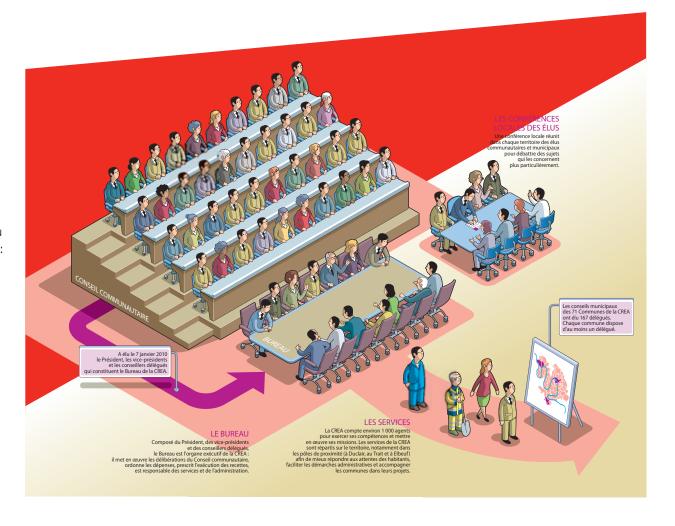


Chaque commune est représentée au sein du conseil communautaire. Les conseillers municipaux des 71 communes ont élu les 167 délégués qui siègent au Conseil communautaire. Chaque commune dispose, de droit, d'un délégué et d'un délégué supplémentaire par tranche de 4 000 habitants.

Le conseil communautaire est l'organe **délibérant** de la CREA. Les délégués sont répartis dans des commissions thématiques où sont élaborés les projets de la CREA. Le conseil communautaire se réunit en moyenne une fois

tous les deux mois. Certaines de ses prérogatives peuvent être déléguées au Bureau afin de faciliter la gestion des affaires courantes.

Les membres du bureau (le Président, les vice-présidents et les conseillers délégués) ont été élus le 7 janvier 2010 par le conseil communautaire. Le bureau est l'organe **exécutif** de la CREA : il met en œuvre les délibérations du Conseil communautaire, ordonne les dépenses, prescrit l'exécution des recettes, est responsable des services et de l'administration.



### Au 31 décembre 2011, la CREA comptait 1 083 agents



#### \_Ressources humaines

#### 2011 a vu avancer ou aboutir plusieurs « chantiers »:

- Harmonisation du règlement du temps de travail
- Meilleure prise en compte de la pénibilité
- Garantie de maintien de salaire
- Augmentation du financement par la CREA des titres repas
- Extension du CNAS à tous les agents
- Unification du CHSCT
- Mise à plat des fiches de postes

#### \_Effectifs au 31 décembre 2011

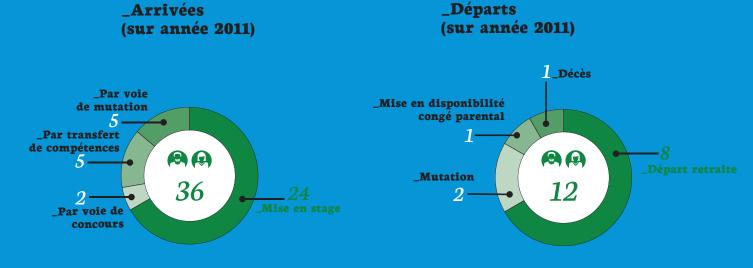


### Au 31 décembre 2011,



la CREA comptait 1083 agents





### Au coeur de l'institution



#### \_Communication interne

La Direction information et communication interne s'attache à concevoir et mettre en œuvre des outils d'information et actions de communication afin de développer un état d'esprit communautaire au sein du personnel.

Côté communication interne, les agents sont accompagnés, de l'accueil des nouveaux arrivants à la cérémonie de départs en retraite. La diffusion régulière d'informations (journal interne, intranet, affichage) permet de mieux faire connaître le fonctionnement et les activités de la structure ainsi que son évolution, d'accompagner la politique de ressources humaines et de valoriser les personnels de la Communauté. Les actions menées favorisent le sentiment d'appartenance : connaître les domaines d'intervention, le champ d'action et l'organisation de la structure permet à chacun de mieux y inscrire son action individuelle. Le service Documentation fournit à tous des informations généralistes et plus pointues sur les compétences et métiers de la CREA. En 2011, une étude utilisateurs a permis d'affiner l'adéquation des produits documentaires aux besoins des services.

#### En communication interne, 3 nouveautés principales :

- un trombinoscope renouvelé pour mieux se connaître : 975 portraits d'agents mis en ligne sur Intranet
- l'accompagnement de la démarche Plan ambition collective (accompagnement interne du changement)
- la création de 2 Espaces informations pour les rippeurs, pour désenclaver près de 200 agents techniques de terrain n'ayant pas accès à l'informatique dans le cadre de leur fonction (Elbeuf et Petit-Quevilly). Il s'agissait de définir les besoins, d'organiser les lieux et de former les agents à l'utilisation de l'outil informatique et de ses déclinaisons CREA –intranet, mails...

**Objectif :** l'équité d'accès à l'information pour l'ensemble du personnel.

Dix chantiers de travail collectif prioritaires ont été définis pour améliorer le fonctionnement interne de la CREA.

### \_Lancement du plan ambition collective

#### Développer une culture commune pour mieux travailler ensemble

Le plan Ambition collective consiste à accompagner le changement des pratiques professionnelles pour les adapter aux nouveaux besoins de la CREA. Une centaine d'agents ont été amenés à y contribuer, dans le cadre des groupes travail.

Dans un premier temps, un diagnostic a été réalisé grâce à des réunions d'échange collectives et individuelles animées par le cabinet conseil, permettant de consulter 20% des agents.



### Les grands projets



#### \_Éco-quartier Flaubert

90 hectares, 10 000 habitants, 650 000m² de surfaces construites, les proportions du futur écoquartier Flaubert donnent une idée de l'ampleur de cette réalisation CREA. Situé en plein coeur de l'agglomération, ce projet va redonner vie aux anciennes emprises industrialo-portuaires de Petit-Quevilly et de Rouen rive gauche.

> L'accent est mis sur les exigences environnementales que s'est fixée la CREA, réduction de la place de l'automobile, préservation de la biodiversité, construction de bâtiments plus économes en énergie...

#### \_Écoquartier Flaubert

Dans le cadre de la maîtrise d'ouvrage déléguée par mandat à la Société Publique Locale d'Aménagement (SPLA) CREA Aménagement, dont l'unique objet est la réalisation des études et aménagements de l'Ecoquartier Flaubert et des Bords de Seine, les études de maîtrise d'œuvre du projet pour l'écoquartier se sont poursuivies en 2011.

Ces études et réflexions ont porté sur la conception urbaine du projet au travers de la réalisation d'études préalables et de conception du plan guide avec comme objectif une validation fin 2012 – début 2013.

La maîtrise d'œuvre et la SPLA ont mené les études énergétiques, pyrotechniques, hydrauliques, de circulation, de sûreté et de sécurité publique, du système de management environnemental. Ces études se poursuivront sur les années 2012 et 2013.





#### \_Bords de Seine

En juin, 2011, la CREA a notifié à la SPLA CREA Aménagement, un mandat d'études et de réalisation portant sur les bords de Seine.

Les études de maîtrise d'œuvre et les études techniques complémentaires ont permis de finaliser le projet d'aménagement d'une première phase des Bords de Seine correspondant aux quais et à la presqu'île Rollet. Ces études ont été finalisées mi 2011.

La deuxième partie de l'année a été consacrée à l'obtention des autorisations nécessaires pour la réalisation des travaux et à la passation des marchés de travaux. Notifiés en fin d'année, le démarrage des travaux est prévu pour janvier 2012 pour une ouverture au public début du 2ème trimestre 2013.

### Les grands projets



#### Seine Sud

#### Secteur de reconversion

Les études pré-opérationnelles, démarrées mi 2010, se sont poursuivies en 2011 avec la suite du relevé faune-flore, une première approche hydraulique, une réflexion sur le phasage à court terme, les études de faisabilité, celles liées à l'interface Contournement Est Seine Sud et une Approche Environnementale de l'Urbanisme®. Ces études, qui ont fait l'objet d'un large partenariat, doivent s'achever au 1 er semestre 2012.

De nouvelles études ou expertises ont été lancées en 2011 :

- Mission de conseil et d'assistance à maîtrise d'ouvrage concernant le terminal de transport combiné rail-route avec la réactualisation de l'étude de marché, une étude de faisabilité du projet sur le site, une estimation des coûts d'investissement et du compte d'exploitation, une aide à la définition de la maîtrise d'ouvrage et une évaluation du projet au titre du Développement Durable.
  Un travail a démarré fin 2011 avec l'exploitant/propriétaire du site et la DREAL pour déterminer les modalités techniques de réalisation d'une 1ère phase.
- Etude juridique et technique de la pollution sur Yorkshire et Orgachim confiée à l'EPF. Les conclusions de l'étude sont attendues pour 2012.

En parallèle des études, l'EPF a acquis, pour le compte de la CREA, quelques propriétés dans le cadre de la ZAD. Les discussions et négociations se poursuivent avec les grands propriétaires.

#### Secteur des Bords de Seine

Les études de programmation des actions prioritaires initiées en 2010 se sont poursuivies avec les acteurs publics et les représentants des entreprises. Elles ont permis de déterminer les objectifs de reconversion de la zone. 2012 permettra de finaliser l'étude par la réalisation du programme des actions prioritaires.

#### \_Plans de Prévention des Risques Technologiques

Dans le cadre du PPRT Rouen Ouest, la CREA a mené une expertise afin d'évaluer les possibilités techniques et économiques de réduction supplémentaire des risques à la source permettant de diminuer de fait les mesures foncières. Cette étude s'est achevée fin 2011, ses conclusions ont été remises aux communes.

### \_Reconversion de l'Hippodrome des Bruyères

Situé sur les communes de Saint-Etienne-du-Rouvray et Sotteville-lès-Rouen, cet espace de 28 hectares a pour vocation la réalisation d'un parc de détente et de loisirs de portée d'agglomération.

Les discussions avec la Ville de Rouen sur les conditions techniques et financières de restitution de fonctionnalité des 17 terrains de sport existants en 6 terrains synthétiques ainsi que sur la cession foncière de l'hippodrome ont été finalisées. Elles se traduiront, en 2012, par un protocole d'accord entre la Ville de Rouen et la CREA.

#### \_Directive inondation

L'Etat a lancé la 1ère phase de la Directive Inondation par la réalisation de l'Evaluation Préliminaire du Risque Inondation. La CREA y a contribué lors de la concertation par un premier travail sur les équipements inondés en cas de crue. La mise en place de cette directive durera jusqu'en 2015, puis son contenu et ses mesures seront actualisés tous les 6 ans.



### Les grands projets



### \_Grands projets économiques : le plan CREA'VENIR

La CREA s'inscrit dans le plan CREA'VENIR, qui se décline en 3 points :

#### Test grandeur nature de véhicules électriques

Dans le cadre d'un partenariat, Renault a mis à la disposition de la CREA 20 prototypes VE (18 Kangoo, 2 Fluence), dès mars 2011. La CREA est ainsi devenue la première collectivité de France à tester grandeur nature ces prototypes, avec 15 véhicules à disposition des coursiers et éco-ambassadeurs.

#### Le déploiement d'un réseau d'infrastructures de recharge

La CREA a été l'une des premières collectivités à installer des bornes de nouvelle génération : 2 sites de recharge en

voirie, opérationnels depuis mars 2011 (Place Joffre, rive gauche à Rouen et Place du 39° Régiment d'Infanterie, rive droite).

#### Un projet associant acteurs publics et privés inédit

Un protocole de partenariat CREA'VENIR a été signé, en mars 2011, par l'ensemble des opérateurs locaux de mobilité électrique. Les principaux centres commerciaux de l'agglomération (centres E.Leclerc, Dock 76 et Saint-Sever contrôlés par Unibail Rodamco) équipent leurs parkings privés d'infrastructures de charge. Parallèlement, un réseau public de bornes est déployé par la CREA.

La mise en place d'un système de gestion « intelligente » du réseau unique public et privé passe par une supervision coordonnée du réseau (passation d'un marché de gestion).

Les premiers véhicules utilitaires (Kangoo ZE) 100% électriques sont affectés à 3 services de la CREA, 10 agents ont été spécialement formés à leur conduite.

La CREA, qui se veut être une éco-communauté placée à l'avant-garde du développement de la mobilité électrique, a accueilli, les 25 et 26 mars 2011, la première édition du tour de France des « Cités de la mobilité durable (CIMOD) ». Au programme notamment : des tables rondes avec un public d'élus locaux et d'acteurs économiques.



\_La CREA



### Plus près des habitants

Le territoire étendu et le grand nombre d'habitants de la CREA sont des atouts indéniables. Pour autant, l'institution a la volonté de maintenir et d'animer un lien fort avec les habitants et avec les 71 communes qui la composent. Elle se montre disponible et à l'écoute, par le biais de services et d'une communication de proximité. Parce qu'une Communauté d'Agglomération de cette ampleur gagne à être co-construite par celles et ceux qui l'habitent et l'animent, la CREA ouvre le dialogue.

- P.26 / Les pôles de proximité
- P.28 / Les petites communes
- P.29 / La communication
- P.30 / Allo communauté, un service téléphonique de proximité
- P.32 / Une nouvelle médiatrice

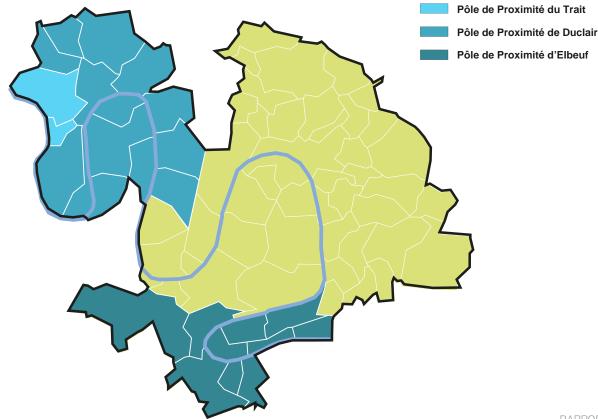
### Les pôles de proximité



Être à l'écoute des habitants nécessite une organisation et une gestion de proximité. La commune reste le lieu privilégié des relations entre citoyens, élus et services. Les pôles de proximité sont des services déconcentrés de la CREA qui offrent ainsi des points de contact sur l'ensemble du territoire. Pour garantir la proximité, l'organisation de la Communauté est déconcentrée.

Des pôles de proximité au service des communes sont implantés à Elbeuf (PPE), Duclair (PPD) et Le Trait (PPT) pour faciliter les démarches administratives et informer les usagers sur les services et les actions de la Communauté. Ils permettent également une gestion de proximité notamment en matière de services aux usagers (eau/assainissement, déchets ménagers), de voirie, d'urbanisme et de développement économique. Les pôles de la CREA ont également pour mission

d'accompagner les communes dans l'élaboration de leurs projets d'aménagement en offrant des services de conseil et d'expertise sur des sujets variés : gestion énergétique des bâtiments, conseils en matière d'achat public et de projets d'aménagement...



### Les pôles de proximité



Les 3 pôles de proximité ont mené des projets, conduit des travaux, proposé des animations... en fonction de leurs services et compétences, notamment :

#### Pôle de proximité de Duclair (PPD)

- Vente de la carte Astuce et titres magnétiques depuis mars 2011 :
   990 ventes en 10 mois (dont 28% au cours du mois de septembre)
- Organisation du dispositif Ludisports (350 enfants inscrits en 2010/2011) et de l'agglotour du Stade Sottevillais (75 inscrits pour l'animation du 28 avril 2011)
- La gestion / animation de la Maison du Tourisme à partir du 1<sup>er</sup> mai 2011. Une location de vélos y était proposée du 15 juin au 30 octobre : 120 ont été loués, en majorité à la demi-journée
- Exploitation et gardiennage de 3 déchetteries (53 550 entrées en 2011)
- Travaux de réhabilitation de la station d'épuration d'Anneville, extensions de réseaux d'assainissement des eaux usées

• ...

#### Pôle de proximité d'Elbeuf (PPE)

- Actions de promotion de la santé, avec notamment l'organisation de l'opération Bonjour les dents! et ses 16 rendez-vous prévention bucco-dentaire en février-mars
- Gestion et animation de la Fabrique des savoirs (musée, centre d'archives et service Patrimoine)
- Rénovation de la déchetterie de Cléon
- Réalisation de la Trame Bleue
- ...

#### Pôle de proximité du Trait (PPT)

- Accompagnement de 2 nouvelles entreprises pour leur implantation sur le lotissement de la Hazaie (CREAPARC du Malaquis, Le Trait)
- Suivi de l'entretien des chemins de randonnée, en lien avec le PPD et préparation du nouveau sentier de randonnée sur Yainville (circuit N° 25 « De Yainville à Jumièges », 10km)
- Mise en œuvre du plan de gestion conservatoire du marais
- ٠ . . .

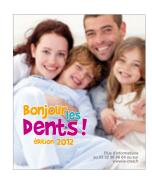






Des conférences des élus locaux ont été organisées, associant ainsi les élus municipaux à la vie de la CREA.





### Les petites communes



Différents outils spécifiques sont à la disposition des 45 petites communes de moins de 4500 habitants. Objectifs de la **CREA**: préserver la qualité de leur cadre de vie, fournir un service public performant pour tous, respecter les différences et rester à l'écoute des attentes de tous les acteurs.

La Direction des Petites Communes, véritable interface entre les communes et les services communautaires, permet de leur apporter son concours et sa spécialisation pour les problèmes spécifiques qu'elles rencontrent notamment grâce à des aides logistiques, des conseils techniques administratifs, juridiques et financiers. La CREA participe également aux aménagements des communes ou encore à la création de leur site internet. Un Fonds d'Aide à l'Aménagement (FAA) a été créé.

#### 2 familles de communes sont distinguées :

- les communes dont la population est inférieure ou égale à 2 000 habitants :
- celles qui comptent entre 2 000 habitants et 4 500 habitants.

Le Fonds d'Aide à l'Aménagement est destiné à financer des opérations d'investissement, dont la nature s'inscrit dans le cadre des compétences de la CREA, ce qui représente en 2011 :

#### Section d'investissement

- pour les communes de moins de 2000 habitants : 10 220 €
- pour les communes entre 2 000 habitants et 4 500 habitants : 28 600 €

Montant de l'aide attribuée : 680 100 €

#### Section de fonctionnement

L'aide au fonctionnement des bâtiments communaux (mairies et écoles) est ainsi définie :

- aide forfaitaire de 16 300 € pour toutes les communes de moins de 4500 habitants et,
- aide calculée au prorata de la population dans la limite de 23 400 € par commune.

Montant de l'aide mandatée : 905 300 €

Le 08 avril 2011, a été organisée à Saint-Martin-du-Vivier, la deuxième rencontre des « Petites communes de la CREA ». Un premier bilan des actions de la CREA a été dressé, les grands axes de l'avenir ont également été définis.

















### La communication



En quelques chiffres En 2011, notamment : 11 numéros de CREA le Mag

300 demandes de lots satisfaites

100ème visite de TEOR organisées pour des délégations françaises et étrangères (1 150 visiteurs depuis 2000).

#### Une communication de proximité

Pour accompagner les nombreux services fournis aux habitants, la CREA édite des plaquettes, des flyers, des guides, etc. Par ce biais, elle fait connaître ses actions et ses équipements mais elle explique également le fonctionnement de services quotidiens. De nombreux exemples peuvent être recensés : guides déchets, programmes des animations h2o / Maisons des forêts / Fabrique des savoirs, Espaces Info-Energie, Transports, etc.

En 2011, la Direction de la Communication externe a réalisé les sites Web de 4 petites communes :

- Saint-Pierre-de-Manneville
- Sainte-Marguerite-sur-Duclair
- Freneuse
- Orival

Elle a également apporté son soutien aux 21 sites de petites communes déjà créés par l'ex-CAR ou la CREA.

#### Les grands événements de la CREA

La communication de la CREA passe également par les inaugurations des nouvelles grandes structures ou nouveaux aménagements (inauguration du Barreau Malot, de l'arboretum du Petit Charme, plantation du 1er arbre de l'éco-quartier Flaubert...) et l'organisation de manifestations culturelles et sportives, familiales et festives : le printemps de Robert-le-Diable, Festival Graines de jardin, les Nuits des toiles...



En 2011, la Direction de la Communication externe a organisé la 3ème édition du festival Graines de Jardin, placée sous le signe « des goûts et des couleurs » et qui a rassemblé 45 000 visiteurs sur deux jours.

Depuis sa première édition en 2009, ce festival ludique et convivial propose notamment des ateliers horticoles gratuits et accessibles à tous. Dispensés par des jardiniers professionnels des communes de la CREA, ces ateliers ont pour objectif d'apporter des informations pratiques aux jardiniers amateurs ou confirmés.





### Allô communauté, un service téléphonique de proximité



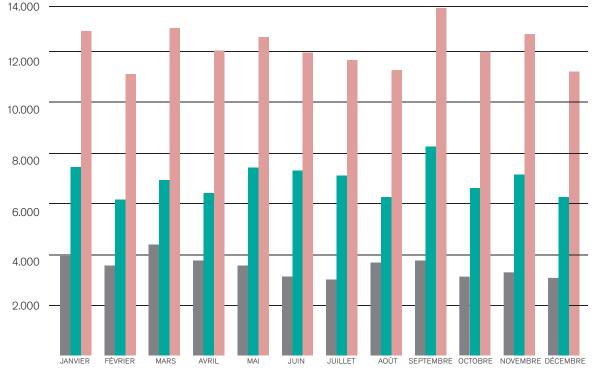
Allô Communauté est un numéro d'appel téléphonique de proximité qui permet aux habitants de contacter la CREA.

Mis en service en 2008, ce service gratuit poursuit un double objectif : faciliter et simplifier le contact direct et permanent entre les habitants et la CREA par la création d'un numéro unique, concernant l'ensemble des activités et services de la Communauté ; et fournir aux habitants des réponses à leurs demandes en temps réel (information, prise de rendezvous) ou sous 48h (demande d'intervention, réclamation).

#### En 2011, plus de 146 000 appels ont été traités (chiffre stable comparativement à 2010) :

- 90% des appels provenaient des particuliers, 6 % d'entreprises et 4 % d'administrations et de collectifs;
- 79.3% étaient des demandes d'informations, 15.1% étaient des demandes d'interventions, 5.6% étaient des réclamations ;
- 60.6% concernaient l'eau (questions relatives aux abonnements, communications d'index, demandes d'explications de factures, demandes de résiliation...); 30 % les déchets (demandes d'information ou réclamations relatives à la collecte des déchets, prise de rendezvous encombrants, informations sur les déchetteries, demande de dotations...).

#### \_Nombre d'appels en 2011



146.000 appels

### Allô communauté,

#### un service téléphonique de proximité

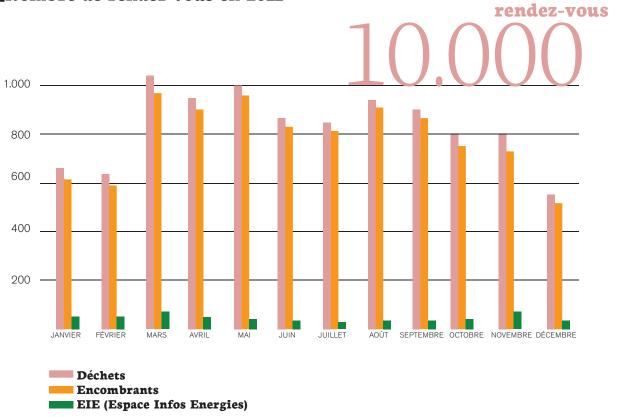




#### Près de 10 000 rendez-vous ont été pris via Allô Communauté :

- 94.6 % étaient des RDV pour les encombrants
- 5.4 % étaient des RDV avec un conseiller de l'Espace Info Energie

#### \_Nombre de rendez-vous en 2011



### Une médiatrice pour la CREA

Françoise Guillotin,
vice-présidente
de la CREA, a été
nommée médiatrice
de la CREA. Cette
démarche s'inscrit
dans la volonté de
la Communauté de
rester au plus près
des concitoyens et de
leurs préoccupations.

La médiatrice peut être saisie par les habitants sur des sujets en lien avec les compétences de la CREA, elle relaie les demandes pour qu'elles soient traitées rapidement. Son rôle est de contribuer à améliorer la qualité des services et à renforcer la proximité avec les citoyens, qui peuvent la contacter par mail ou prendre un rendezvous via Allô Communauté.

#### En 2011, la Médiatrice a été saisie pour 49 dossiers.

Plusieurs types de solutions ont été apportés.

1\_DRH
1\_Communication
2\_Développement économique
5\_Déchets

12 \_Transports

\_Les demandes par compétences



### Le développement des transports en commun



propres et de proximité

La CREA a à coeur la préservation de l'environnement.

C'est pourquoi elle s'implique particulièrement dans le développement de transports en commun, performants et accessibles à tous.



#### La CREA a à coeur L'offre de transports en commun

L'offre se compose de 34 lignes de bus urbains, de 3 lignes TEOR et 2 lignes de metro. En 2011, elle a été complétée par la création de Filo'r, dispositif de transport à la demande.

### La carte Astuce Naissance du réseau unique de transports en commun

La carte Astuce est une carte à puce rechargeable qui sert à la fois de titre de transport et de carte d'abonné pour voyager sur le réseau. Elle permet de combiner plusieurs modes de transports : pour les automobilistes, elle permet un accès gratuit aux parkings relais, bien desservis par les transports en commun. Pour les cyclistes, elle donne accès aux parcs à vélos situés à proximité des principales stations de métro-bus.

Lancée en 2008 sur le territoire de l'ex-CAR, la carte Astuce a été étendue et généralisée à l'ensemble du réseau de la CREA en janvier 2011.

#### \_En chiffres

Modes de transport Transporteurs Nombre de lignes

Nombre de voyages 2011

#### Réseau ex-CAR / Exploitant : TCAR

Bus	24	18,8 millions
TEOR	3	17,3 millions
Metro	2	14,7 millions
TOTAL RESEAU	29	47,2 millions

#### Réseau ex-CAEBS / Exploitant : TAE

1			
(	Bus	10	2 millions

#### **Autres transporteurs**

VTNI	Liaisons périphériques	500.000/an
Cars Hangard	Desserte scolaire	
	PPD et PPT	
Kéolis	Service Filo'r	150.000/an

### Le développement des transports en commun



propres et de proximité



#### \_Le nouveau service Fil'Or, le transport à la demande

FILO'R, le nouveau transport sur un simple coup de fil, a été lancé le 4 juillet 2011, dans les secteurs les moins densément peuplés de la CREA. Il permet de desservir avec souplesse et réactivité les secteurs ruraux ou périurbains (34 communes, 50 000 habitants), en effectuant des correspondances avec les lignes de bus du réseau de la CREA.

Ce nouveau service fonctionne du lundi au samedi, hors jours fériés. FILO'R est accessible aux mêmes tarifs que les autres modes de transport de la CREA.

#### Le Métro

2011 est marquée par le début de la construction des 28 nouvelles rames de métro CITADIS, par Alstom, pour une mise en service en 2012.

#### \_Modernisation de la ligne 7

Dans le cadre du projet 2012 de modernisation de la ligne 7 qui vise à renforcer et améliorer la liaison plateau nord – centre-ville de Rouen – rive gauche, les aménagements ont été présentés aux habitants au cours de l'été 2011, pour recueillir avis et remarques.

Plusieurs permanences de commissaire enquêteur ont été organisées en septembre 2011 à l'hôtel de ville de Rouen et à la mairie annexe de Rouen Saint-Se

## Le développement des transports en commun



propres et de proximité

#### \_Principaux investissements

En 2011, les investissements de la CREA ont notamment permis :

- Le renouvellement de certaines grilles d'accès des stations enterrées du Métro
- La participation au projet régional de billettique Atoumod
- Les travaux d'aménagements de la ligne 7 route de Neufchatel et rue d'Elbeuf
- L'installation d'une trentaine de systèmes de priorité bus aux feux (hors Ville de Rouen)
- La mise en accessibilité des escaliers du Métro
- La reprise de la plateforme TEOR centre ville
- L'harmonisation des clochettes piétons dans les bus avec la sonorité choisie pour le métro
- La préparation de l'enquête publique sur le port de plaisance

• L'avancement du projet d'aménagement TEOR à Canteleu

\_En chiffres : Accroissement de la capacité du métro : 36 millions €

Acquisition de matériel roulant (bus et minibus): 5,4 millions d'€



### Place au vélo



En cohérence avec sa volonté de développer les modes de transport alternatifs, la CREA s'efforce de promouvoir l'usage du vélo au sein de son territoire. Sa politique cyclable se fonde sur deux grands volets: - la réalisation d'aménagements cyclables à travers la mise en oeuvre du Plan CREA Vélo - la mise en place de services vélos

#### \_Le plan CREA vélo

La mise en œuvre du Plan CREA Vélo s'est poursuivie avec la réalisation de plusieurs aménagements cyclables et le lancement d'études pour de nouveaux projets.

#### Réseau structurant communautaire :

- Mise en service de l'itinéraire « Vallée du Cailly » au Houlme. Cette voie verte longe le Cailly sur environ 300 m devant un ensemble HLM et le futur établissement scolaire qui doit s'implanter sur le site Gilbert-Grenier à proximité du centre ville.
- Mise en service de l'itinéraire « Cavelier » à Petit-Couronne entre le giratoire du Madrillet et le giratoire de la sortie du parking du Zénith, sur environ 400 m.
- Mise en service de 4 des 5 sections de l'itinéraire « Plaine de la Ronce » reliant le carrefour de la Vielle à Bois-Guillaume à la ZAC de la Plaine de la Ronce à Isneauville, soit un linéaire d'environ 3 km.
- Poursuite des études de maîtrise d'œuvre de l'itinéraire «Vallée de l'Aubette» entre le CHU de Rouen et le giratoire à l'entrée de Saint-Léger-du-Bourg-Denis. Cet aménagement propose également une antenne vers les jardins ouvriers de Repainville et représente un linéaire d'environ 4 km.

- Poursuite des études de maîtrise d'œuvre de l'itinéraire «Boucle de Roumare» concernant l'aménagement d'une piste cyclable de 13 km en bordure de Seine entre le bac de Val-dela-Haye et le centre bourg de Saint-Pierre-de-Manneville. La Communauté assure la maîtrise d'ouvrage de l'opération pour le compte du Département de Seine-Maritime, le tracé étant également inscrit dans la Véloroute du Val de Seine.
- Lancement des études de maîtrise d'œuvre de l'itinéraire « Liaison Belges-Flaubert et Quais Hauts rive gauche » sur la commune de Rouen. L'aménagement doit relier les quais bas de la Seine sur la rive droite au Hangar 106 sur la rive gauche à l'ouest et au Pont Corneille à l'est, pour un linéaire d'environ 2,1 km.
- Lancement des études de maîtrise d'œuvre de l'itinéraire « Antenne Campus » entre le site universitaire et la RD 43 à Mont-Saint-Aignan pour un linéaire d'environ 2,5 km.
- Lancement des études de maîtrise d'œuvre de l'itinéraire « Vallée du Cailly » à Malaunay entre la limite de la commune du Houlme et la route de Dieppe pour un linéaire d'environ 1 km.

 Lancement des études de l'itinéraire « Forêt de Roumare » à Canteleu entre la place Prat et le parc animalier pour un linéaire d'environ
 2,5 km jusqu'à l'entrée de la forêt et environ
 5 km dans la forêt.

#### Réseau armature complémentaire :

Un aménagement co-financé par la Communauté a également été mis en service dans le cadre de la mise en œuvre du réseau d'armature complémentaire du Plan Agglo Vélo : une piste cyclable bilatérale d'environ 1 km, avenue Jean Jaurès à Petit-Couronne.

Sur le territoire elbeuvien, les travaux engagés sur les communes de Saint-Pierre-lès-Elbeuf, Caudebec-lès-Elbeuf et Elbeuf-sur-Seine consistaient à réaliser une voie réservée aux cyclistes et aux piétons le long de la berge de la Seine : la Trame Bleue.



### Place au vélo



#### \_Les services vélos

#### La Vélostation

Dédiée à la location et à l'entretien de vélos, la Vélostation de Rouen est située au coeur de l'Espace Conseil Mobilité Energie. Il est possible de s'y informer sur les offres Vélo'r, sur les parcs à vélo, etc. Des animations sont également organisées ponctuellement, autour de l'entretien et de la révision des bicyclettes.

La CREA y propose un contrôle technique gratuit le 1er mercredi du mois.

#### VELO'R

Il s'agit d'un service de location de vélos pour une durée allant d'une journée à plusieurs mois. Les modèles proposés sont adaptés aux besoins des usagers : les vélos pliants permettant de développer l'intermodalité, les vélos à assistance ainsi que des modèles classiques, pour les courts trajets. Ils sont équipés d'un panier, d'éclairage, de trois vitesses, d'un antivol et d'un porte bagage.

Au cours du printemps 2011, 60 nouveaux vélos à assistance électrique (VAE) ont été mis en service à la vélostation de Rouen.

De juin à octobre 2011, la CREA a lancé une phase test de location de 10 vélos classiques à la maison du tourisme de Duclair, secteur très touristique (par sa proximité avec la Route des fruits, la base de loisirs et l'abbaye de Jumièges...).

#### Les parcs à vélo

La CREA met également à disposition des détenteurs de la carte Astuce des parcs à vélos sécurisés. Gratuits, accessibles 24h/24, spacieux et installés à proximité des principaux arrêts de métro, TEOR et bus, ils facilitent toujours plus l'usage du vélo dans l'agglomération. Ce service est indépendant mais complémentaire du service Vélo'r.



#### Autres actions:

25 arceaux ont été fournis aux communes de Saint-Jacquessur-Darnétal et Petit-Quevilly pour le stationnement des vélos.

Les activités de la piste d'éducation routière se sont poursuivies, pour sa dernière année scolaire de fonctionnement 2011/2012.

# Aménagement et entretien des espaces publics



#### \_Voirie

Dans le cadre de sa création au 1er janvier 2010, la CREA a décidé de retenir dans ses statuts la compétence optionnelle « création ou aménagement et entretien de voirie d'intérêt communautaire ; création ou aménagement et gestion de parcs de stationnement d'intérêt communautaire ». La CREA devait avoir défini l'intérêt communautaire « voirie » avant le 31 décembre 2011.

En 2011, a été réalisé tout le travail d'une possible définition de l'intérêt communautaire et notamment l'analyse technique et financière liées à un transfert de compétence relatif au patrimoine des voies communales des 45 communes de moins de 4.500 habitants.

Cette étude n'a pas permis de conclure à la mise en œuvre d'une compétence voirie sur le périmètre des voies communales de ces 45 communes.

En revanche, et dans le cadre de la poursuite de la concertation avec les 45 communes, il a été décidé de mettre en place un dispositif de mutualisation de moyens entre la CREA et les communes bénéficiant des dispositions de l'article 5.3 des statuts dont le principe a été acté au conseil communautaire de décembre 2011.

#### \_Mise en oeuvre de la charte des entrées et traversées d'agglomération rouennaise

Adoptée en 1998, la Charte des entrées et des traversées d'agglomération pose les grands principes d'aménagement le long des grandes voiries pénétrantes de la CREA. Ces projets correspondent à la réorganisation de la traversée de la commune, notamment pour limiter la vitesse mais aussi pour mettre en valeur les places publiques.

En 2011, la CREA a lancé les premières études pour deux opérations majeures :

- la requalification de la RD 6015 sur la commune d'Amfreville-la-Mivoie entre la rue du Passage d'Eau et le giratoire d'entrée du centre-ville.
- l'aménagement de la RD 927 à Malaunay (appelé également côte de Dieppe), entre le Haut Bourg et le groupe scolaire Georges-Brassens.

### \_Mise en valeur du patrimoine de la Communauté

#### La réhabilitation du Château Robert-le-Diable

Le projet de restauration du site avec le chantier d'insertion de l'association Cursus s'est poursuivi sur l'ensemble de l'année permettant de maintenir la visibilité du site par tous les travaux d'entretien courant de défrichage et de taille, et de continuer les travaux de vérification et de confortement des maçonneries.

Le montant global de l'opération engagé sur 2011 était de 236 700 € pour la valorisation du site et de 25 300 € pour la partie animations culturelles. Ce projet est co-financé par la Région Haute-Normandie et le Département de la Seine-Maritime.



La réhabilitation du Château Robert-le-Diable

# Eau et assainissement



En matière d'eau et d'assainissement, les compétences de la CREA sont multiples. L'objectif global poursuivi par la Communauté est d'assurer le maintien d'une qualité d'eau potable irréprochable, aux prix les plus bas. En matière d'Eau, les missions de la CREA sont de produire et distribuer de l'eau potable, d'assurer la protection des ressources, de renforcer la sécurité de l'alimentation, de contrôler les délégataires et d'assurer le contrôle technique des appareils de lutte contre l'incendie. La CREA assure également la prévention des inondations et la mise en conformité des stations d'épuration.

#### \_Schéma d'Aménagement et de la Gestion de l'Eau (SAGE) des bassins versants du Cailly et de l'Aubette-Robec

Le SAGE est l'instrument de planification de la politique de l'eau (schéma à portée juridique) au niveau d'une unité hydrolique cohérente, le bassin versant. Il est élaboré, révisé et suivi par la Commission Locale de l'Eau (CLE) instituée par le Préfet.

En juin 2011, une étude de révision du SAGE a été lancée, afin de le rendre conforme à la Loi sur l'Eau et les Milieux Aquatiques de 2006 et compatible avec le Schéma Directeur d'Aménagement et de Gestion des Eaux du bassin de la Seine et des cours d'eau côtiers normands.

Le Syndicat Mixte du SAGE a piloté au quotidien, avec les maîtres d'ouvrage de son territoire, la mise en œuvre du programme du SAGE.

Le SAGE anime un plan d'actions qui s'articule autour de plusieurs orientations (commissions thématiques créées) :

- sécuriser les biens et les personnes face aux risques d'inondation et de ruissellement
- garantir la pérennité en qualité et la quantité de la ressource en eau potable
- développer une approche globale et équilibrée des milieux et écosystèmes liés à l'eau.

#### \_Programme pédagogique « La vie de l'eau »

De nombreuses actions sont menées par le service Education à l'environnement, dans le cadre du programme pédagogique « La vie de l'eau », auprès des établissements scolaires. Il s'agit de sensibiliser à la préservation de la ressource, aux enjeux et à la fragilité de l'eau. Destiné aux élèves de CM1 et CM2, ce module a été créé en 2011. Il propose pour chaque classe une animation au choix de l'enseignant (le cycle naturel de l'eau ou nos consommations d'eau), une visite de l'usine de traitement de l'eau potable de La Jatte et une pièce de théâtre. En 2011, 19 animations eau ont été organisées dans 16 communes de la CREA, pour 456 enfants sensibilisés. 24 visites de l'usine de La Jatte ont été effectuées pour 553 enfants sensibilisés.



# Eau potable



#### \_Eau de la CREA

Le 1<sup>er</sup> février 2010, la CREA avait adopté les statuts de la Régie publique de l'Eau et de l'Assainissement dénommée en 2011 « Eau de la CREA ».

Au 1 er janvier 2011, le périmètre de la Régie regroupant tous les services exploités en régie par la CREA est le suivant : La CREA est constituée de 16 services AEP (Alimentation en Eau Potable), gérés selon différentes organisations : les services gérés en régie assurent à ce stade l'alimentation de 68.2% des abonnés de la CREA ou encore 73.1% des volumes consommés autorisés. La généralisation se poursuit.



#### 2011 a vu:

- la décision d'extension de régie sur les contrats arrivant à échéance au 31/12/2011.
- l'acquisition du site des ressources et usine de Maromme au 31/12/2011
- les études DUP (Déclaration d'Utilité Publique) à Darnétal, Maromme, Vallée du Cailly, Val-de-la-Haye, Quevillon
- les études BAC (Bassin d'Alimentation des Captages) de Fontaine-sous-Préaux, Moulineaux, Elbeuf et Orival
- l'exécution de travaux de renforcement de la sécurisation de la distribution, travaux usines et réservoirs.

#### Qualité de l'eau

#### En 2011

Taux de conformité bactériologique : 1198 prélèvements

Taux de conformité physicochimique : 1316 prélèvements

**Analyses**: aucune non-conformité, très bonne qualité bactériologique ou très bonne qualité bactériologique et chimique.



#### **Exploitants**

#### Mode de gestion de la CREA

Régi

Délégation de service public

Géranc

#### **Exploitants**

LA CREA - Direction de l'Eau

Lvonnaise des Eaux France

Véolia Eau

# Assainissement collectif



La CREA a pour compétences la collecte, le transport et le traitement des eaux usées, des eaux pluviales et des ruissellements.

Le service de l'Assainissement est organisé en 4 entités (4 ex EPCI) et gère 24 systèmes d'assainissement.

#### \_Régie

- La station d'épuration Emeraude traite les eaux usées de 29 communes de la CREA (et 6 communes hors CREA)
- Station d'épuration de Saint-Aubin-les-Elbeuf : 10 communes de la CREA – PPE (et 7 hors CREA)
- Station d'épuration de Grand-Quevilly : 3 communes
- Stations traitant les eaux de la seule commune où elles ont implantées : Hautot-sur-Seine, Sahurs, Saint-Pierre-de-Manneville, Yainville.

#### \_Délégation de service public

- Station de Grand-Couronne : 3 communes
- Station de Gouy: 4 communes
- Station de Montmain : 1 commune (et 4 hors CREA)
- Stations traitant les eaux de la seule commune où elles sont implantées: Boos, La Neuville-Chant-d'Oisel, Le Trait, Quévreville-la-Poterie.

#### \_Investissements 2011

Territoire de l'ex communauté d'agglomération de Rouen : 12 opérations de travaux ont été menées, notamment :

- > **Rouen** : dernière tranche d'aménagements du secteur Ouest (quartier Sacré-Cœur / Constantine et Palais des Sports)
- > **Petit-Quevilly** : implantation d'un bassin de 500 m³ sous voirie, Place des Chartreux

Les autres opérations concernaient des extensions de réseaux, canalisations, postes de refoulement.

Au Pôle de Proximité de Duclair : Extensions de réseaux d'assainissement des eaux usées à Duclair et Le Mesnil-sous-Jumièges. Les rapports annuels 2011 des délégataires du Pôle de Proximité de Duclair mentionnent notamment :

- la restructuration de la station d'épuration (STEP) d'Anneville-Ambourville en cours
- l'extension du réseau d'eaux usées de Bardouville en cours
- la création d'une aire de lavage pour campings-cars à Bardouville (Extraits rapport Veolia)

#### Au Pôle de Proximité d'Elbeuf:

Renouvellements de canalisations à Caudebec-les-Elbeuf et Saint-Aubin-les-Elbeuf

#### Au Pôle de Proximité du Trait :

Assainissement du Hameau de la Bucaille

#### \_Politique environnementale

La politique environnementale de la CREA pour son activité « Assainissement des eaux » a été signée en décembre 2011.

Le 14 décembre 2011, dans le cadre de son projet de développement durable et de ses démarches environnementales consolidées par la certification ISO 14001 de sa régie assainissement, la CREA s'est engagée à :

- se conformer aux exigences réglementaires
- réduire et maitriser ses impacts sur l'environnement
- répondre aux exigences fixées dans ses programmes d'amélioration
- mettre en place des indicateurs pertinents pour suivre les performances des services et des installations
- sensibiliser les agents et les acteurs du cycle de l'eau
- à se donner les moyens pour améliorer les performances de ses Systèmes de Management Environnemental.

# Maîtrise des déchets

### collecte-tri-valorisation



Réduire de 27 kg le poids des déchets produits par habitant d'ici à 2014 : tel est l'objectif à atteindre par la CREA dans sa gestion des déchets, dans le cadre de son Plan de Réduction des Déchets (PRD). Parallèlement, la **CREA** continue de développer un service de qualité et de proximité sur l'ensemble de son territoire. L'organisation du service s'appuie sur le découpage géographique des pôles de proximité.

Déchets issus des collectes	Tonnage 2011	Tonnage par habit- ant 2011	Evolution du tonnage par habitant/2010	Collecte en porte à porte	Points d'apport volontaire	Collecte en régie	Collecte par prestataire
Ordures ménagères	152 843	309	stable			47%	53%
Déchets recyclables	21 313	43	+ 1 kg	93%	7%	50%	50%
Déchets végétaux	30 006	142	+ 8.6%			13%	87%
Verre	10 536			40%	60%	32%	68%
Encombrants et dépôts sauvages (*)	6 271	12.7	+ 3.9% (**)			7%	93%

(\*) 19147 rendez-vous encombrants au été pris au total, soit une augmentation de 16% par rapport à 2010. (\*\*) A noter que les évolutions varient selon les pôles :

PPD - PPT : - 16% / PPE : + 34% / Secteur de Rouen : + 2.7%

En 2011, le tonnage collecté sur le territoire a augmenté de 3.4 % : 395 130 tonnes de déchets ont été collectées en 2011 (596 kg/an/habitant) contre 284 883 tonnes en 2010 (576 kg/an/habitant). Les augmentations concernent principalement les déchets recyclables, les déchets végétaux et les apports en déchetterie.

#### \_Déchets d'Activité de Soins à Risque Infectieux (DASRI)

La collecte des DASRI a été étendue à l'ensemble de la CREA le 1<sup>er</sup> avril 2011, d'où une hausse significative de la collecte. 178 pharmacies réceptionnent les DASRI. 10 tonnes ont été collectées, contre 8 tonnes en 2010.

Pour plus de précisions sur les collectes des déchets, voir le compte-rendu d'activités 2011 « Prix et qualité du service d'élimination des déchets ».

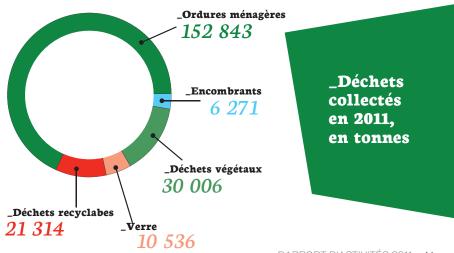
#### \_Indicateurs financiers 2011

Recettes de fonctionnement (hors participation budget général) : 38 113 438 € (dont 90.8 % TEOM)

Dépenses de fonctionnement : 49 907 079 €

Dépenses globales par habitant : 101 € / habitant

Dépenses globales par tonne collectée : 169 € / tonne



# Maîtrise des déchets

### collecte-tri-valorisation





#### \_Chiffres 2011

#### Sacs de collecte

 8 257 503 sacs distribués: 3.9 % pour les déchets végétaux, 16.3 % pour les ordures ménagères,
 79.8 % pour les déchets recyclables

#### Mobilier urbain

- 547 bacs de regroupements
- 550 abris béton
- 1 013 colonnes d'apport volontaire
- 1 994 colonnes enterrées et semi-enterrées

#### Maintenance des bacs

 11 400 interventions (+ 14% / 2010), dont 16% d'interventions préventives

#### Equipements d'apport volontaire

 700 foyers équipés de bannettes à verre (secteurs Rouen, PPD, PPT)



### \_Programme de réduction des déchets

En 2010, la CREA s'est engagée dans un Programme de Réduction des Déchets (PRD) pour 5 années.

Le PRD est composé de 27 actions réparties en 5 catégories :

- sensibilisation des publics à la prévention des déchets (élus, usagers, écoles…)
- actions éco-exemplaires pour la CREA (régénération des batteries automobiles, promotion des éco-gestes et écomanifestations...)
- actions emblématiques nationales telles que le compostage individuel ou collectif
- actions d'évitement de la production de déchets (promotion des couches lavables, consommation de l'eau du robinet, création de recyclerie...)
- actions de prévention quantitative et qualitative des déchets auprès des commerçants, artisans, entreprises.

En 2011 (année 1), le PRD s'est concrétisé par :

- la réalisation du diagnostic du territoire
- l'évaluation du gisement des déchets et des potentiels de détournements ou d'évitements du tonnage d'ordures ménagères.

Dans ce cadre, quelques actions ont également été menées :

- 983 composteurs ont été distribués
- 11 actions de compostage collectif ont été lancées, pour les déchets de cuisine. Des composteurs ont été installés en pied d'immeubles et des habitants relais ont été formés.

- Un nouveau module d'animation scolaire a été créé
- Au total, 13 000 personnes ont été sensibilisées (animations scolaires, tout public, actions de proximité)

#### Les déchetteries

Sur les 16 déchetteries de la CREA, en mode d'exploitation mixte régie - prestataires :

- 2 sont gérées par des prestataires : Rouen et Maromme, qui représentent 37% du tonnage collecté
- 1 est gérée par du personnel communal mis à disposition :
   Duclair
- 2 sont passées en régie en 2011 : Le Trait en janvier et Saint-Martin-de-Boscherville en avril

Pour plus de précisions, voir le compte-rendu d'activités 2011 « Prix et qualité du service d'élimination des déchets ».

#### \_Chiffres 2011

- 76 286.30 tonnes collectées, soit une hausse de 8.9%. L'évolution des tonnages collectés varie selon les déchetteries.
- 608 000 visiteurs, soit une hausse de 14%
- Répartition des visiteurs: 75% dans les déchetteries du secteur de Rouen, 12% du pôle d'Elbeuf, 13 % des pôles de Duclair et du Trait

# Maîtrise des déchets

### collecte-tri-valorisation



#### Rénovation de la déchetterie de Cléon

Dans le cadre de sa rénovation et mise aux normes, la déchetterie a été fermée 2 mois.

Lancé en février 2011, le chantier consistait en :

- la reconfiguration complète du site : bâtiments de stockage et locaux du personnel, couverture des quais, réaménagement de la voirie
- l'ajout d'un pont à bascule.

La déchetterie a réouvert le 1 er septembre 2011. Y sont désormais collectés, en régie, les déchets dangereux (peintures, vernis, colles, bouteilles de gaz, extincteurs) et les déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E).

#### \_Projets en cours

#### Implantation de colonnes enterrées et semi-enterrées

Suite au test réalisé à Sotteville-lès-Rouen, de nouvelles colonnes ont été installées, à partir de juin 2011 à Rouen, Petit-Quevilly, Mont-Saint-Aignan, Maromme et Saint-Etienne-du-Rouvray.

En 2011, 139 colonnes ont été installées : 107 enterrées et 32 semi enterrées.

En 2012, il est prévu d'en implanter 500.

#### Le projet Agglo-collecte à Rouen

Mené conjointement avec la ville, ce projet vise à redéfinir, par quartier, les modalités de présentation des déchets à la collecte et à favoriser le tri des déchets recyclables. Progressivement, des nouvelles colonnes d'apport volontaire des déchets vont être implantées rive gauche puis rive droite.

#### OHSAS 18001 : La certification sécurité au travail

Après la certification du Secteur de Rouen en 2009 pour 3 ans, la CREA entreprend de mettre en place une démarche comparable sur les Pôles de proximité :

- harmonisation des procédures de certification en matière d'hygiène et de sécurité sur l'ensemble des services de collecte à partir de novembre 2011
- audit de certification sur l'ensemble de l'activité déchets fin 2012.



# Education à l'environnement

#### La CREA Au service des usagers et de l'environnement

### et aux pratiques durables

#### Les éco-ambassadeurs

Acteurs de proximité, les éco-ambassadeurs vont à la rencontre des habitants lors de manifestations et d'événements locaux, pour les informer, les sensibiliser et leur donner des astuces utiles et pratiques dans le domaine de la réduction des déchets et du compostage, de la consommation d'eau, de l'énergie et de la mobilité.

En 2011, les éco-ambassadeurs ont sensibilisé 13 000 personnes.

#### Sensibilisation des éco-citoyens de demain

Par des animations ludiques auprès des établissements scolaires (de la maternelle au collège), les éco-ambassadeurs sensibilisent les enfants autour des thèmes des déchets, de leur réduction, de leur tri ou encore du compostage.

En 2011, 69% des animations ont eu lieu dans les écoles. 6 200 enfants et jeunes des classes de grande section de maternelle au collège ont ainsi été sensibilisés au compostage, au jardinage durable à la réduction et au tri des déchets, à l'éco-citoyenneté.

Un nouveau module pédagogique sur l'eau a été proposé aux enseignants pour les classes de primaire. Celui-ci comprend notamment une animation en classe (470 élèves touchés en 2011) ou encore un circuit pédagogique pour la visite de l'usine de la Jatte (540 élèves accueillis).

#### Sensibilisation des adultes

4030 personnes ont été sensibilisées à la prévention et au tri des déchets lors de manifestations telles que la semaine du développement durable, la semaine de réduction des déchets, le festival Graines de jardin, forums écocitoyens organisés dans les communes, participation à des animations municipales...

Le compostage et la réduction des déchets végétaux sont également promus par l'accompagnement des opérations de compostage collectif volontaires et la distribution des composteurs que les usagers peuvent acquérir auprès de la CREA.



### Energie, forêts, marais

#### La CREA Au service des usagers et de l'environnement

#### \_Plan climat énergie bâtiment

Dans le cadre du Contrat d'Agglomération 2007-2013, la Communauté a engagé, à travers la mise en œuvre d'un Plan Climat Energie-Bâtiment, une démarche d'incitation pour réduire les émissions de gaz à effet de serre. Le programme d'action de ce Plan Climat comprend notamment :

- La création de deux Espaces Info Energie (EIE) pour sensibiliser les particuliers à la maîtrise de l'énergie.
   Ouverts en 2009, ils sont situés à l'Espace Conseil Mobilité Energie à Rouen et au pôle de proximité d'Elbeuf.
- La mise à disposition des communes, des organismes publics, ... d'un conseil en énergie partagé (CEP).



#### \_Espace info énergie (EIE)

Deux conseillers assurent un accompagnement technique, économique et financier personnalisé et mettent en place des outils de sensibilisation et d'information autour de 2 thèmes principaux :

- l'utilisation rationnelle de l'énergie (ou économie d'énergie) : isolation, équipements performants ...
- la valorisation des énergies renouvelables.

Il s'agit de sensibiliser le public sur les enjeux énergétiques et d'impulser une dynamique de travaux liés à la performance des logements, par l'accueil ou des échanges personnalisés avec les habitants et par des animations lors de salons...

Par ailleurs, pour tenir compte des propositions du Conseil Consultatif de Développement de la CREA, une expérimentation a été engagée sur la sensibilisation de quartiers « homogènes » c'est-à-dire comptant au minimum 40 logements ayant des caractéristiques thermiques communes (pré-audits, réunions d'information et de sensibilisation, animations).

#### \_Animation

En 2011, 22 actions de terrain ont été menées, permettant de sensibiliser 1 046 personnes, aux profils variés, sur la maîtrise de l'énergie.

En 2010, un manque de communication sur les territoires des pôles de proximité de Duclair et du Trait avait été constaté. Cette zone a donc été ciblée en 2011 avec de nombreuses actions d'animations.

#### Salons ou animations de stand

 Les salons régionaux – Parc des expositions de Rouen: (Salons printanier et automnal sur les énergies renouvelables et l'habitat).

Du 1<sup>er</sup> au 10 avril 2011, l'EIE a participé à la Foire Expo de Rouen – hall Habitat. Au programme : conseils personnalisés sur rendez-vous et miniconférences.

 Développement durable et bois énergie – Maison des Forêts de Saint-Etienne du Rouvray
 En partenariat avec les animateurs de la Maison des

En partenariat avec les animateurs de la Maison des Forêts, des ateliers et des jeux autour des thèmes du bioclimatisme, de l'isolation et du bois énergie ont rassemblé 23 personnes.

#### \_Accueil et conseil téléphoniques

#### \_Chiffres 2011

- 2100 personnes touchées
- 96 % des personnes sollicitant les services de l'EIE sont des particuliers

#### Accueil:

- 820 rendez-vous pour conseils personnalisés aux EIE (634 à Rouen et 186 à Elbeuf)
- 225 demandes d'informations générales
- Soit 1045 personnes conseillées
- 60% des RDV sont fixés par Allô Communauté

#### Conseils téléphoniques :

- +2 % de rendez-vous téléphoniques / 2010
- 36 minutes de durée moyenne des entretiens

### Energie, forêts, marais

- Salon de la semaine du développement durable, le 03 avril 2011. Des conseils sur la maîtrise de l'énergie ont été apportés à 26 personnes.
- Autres stands: NormandBat (à destination des professionnels du bâtiment), salon de l'habitat au Trait ...

#### Permanences délocalisées

Des permanences délocalisées sur rendez-vous ont été organisées à la demande des mairies dans les communes de Duclair, Malaunay, Maromme et Ymare.

#### Visites de sites

 Les samedis pour l'énergie (manifestation régionale).
 Les EIE de la CREA proposaient dans ce cadre 2 visites qui ont mobilisé 28 personnes (maison BBC individuelle et projet de réhabilitation vertueuse).

### Conférences et interventions auprès des professionnels du bâtiment

- Des conférences, en partenariat avec l'association Effet de Serre Toi-Même
- Les interventions dans le cadre des formations FEEBAT (professionnels du bâtiment)

#### Actions de lutte contre la précarité énergétique

Afin de lutter contre ces situations de précarité énergétique (impossibilité de régler ses factures d'énergie, situation de sous chauffage pour assumer ses charges ...), l'EIE a organisé et animé une session de deux journées sur la maîtrise de l'énergie et de l'eau, à destination des travailleurs sociaux. Ces actions ont rassemblé une douzaine de travailleurs sociaux.

#### Action sur les quartiers homogènes

L'espace info énergie a mené en 2011 des analyses énergétiques de maisons appartenant à des quartiers «homogènes» (composés d'au moins 40 maisons construites sur un même procédé et lors d'une même période) :

8 quartiers ont été étudiés ce qui représente plus de 700 maisons.

Pour chaque quartier, des fiches de synthèse ont été réalisées et seront réutilisées pour la mise en place de nouveaux outils de communication. 8 conférences publiques ont aussi été organisées, chacune ayant rassemblé entre 25 et 60 % des propriétaires du quartier.

#### \_Conseil en énergie partagé (CEP)

Créé en octobre 2008, ce dispositif Conseil en Energie Partagé a pour objectifs de :

- conseiller les communes, les institutionnels, les entreprises et les bailleurs sociaux, afin de leur permettre d'optimiser l'efficacité de leurs investissements en matière d'économie d'énergie,
- faire évoluer les mentalités vers un comportement économe pour tous les usages énergétiques,
- sensibiliser sur la maîtrise de l'énergie,
- faire le lien entre énergie et impact environnemental.
- s'intégrer dans un réseau, propice à l'échange d'informations et d'expériences.

Le conseiller accompagne dans toutes les démarches touchant à la maîtrise de l'énergie et intervient en amont des bureaux d'études.



Pour tenir compte des nouveaux besoins en termes d'accompagnement des petites communes (extension du territoire et passage de 24 à 45 petites communes de moins de 4 500 habitants), une nouvelle organisation de la mission de conseil en énergie partagé a été mise en place au cours du premier trimestre 2011 (passage de 1 à 2 conseillers). Ces conseillers accompagnent et sensibilisent désormais les communes de la CREA (réalisation de pré-diagnostics, conseil sur la réalisation de travaux).

#### Ce service se décline en deux axes principaux :

 Accompagnement stratégique sur la gestion énergétique des patrimoines bâtis :

proposer aux communes, organismes publics, copropriétés... de réaliser une étude énergétique de leur patrimoine (analyse thermographique, pré-diagnostic énergétique, préconisations et programme d'actions établi avec la commune). Du 1er octobre 2010 au 31 octobre 2011, pour les petites communes, 7 pré-diagnostics ont été réalisés et 3 autres sont en cours et seront finalisés début 2012.

#### Assistance et conseil :

sensibiliser les gestionnaires à la maîtrise de l'énergie (comptabilité énergétique, explication d'un contrat d'exploitation des installations thermiques, ...), de les conseiller ainsi que de les assister dans les phases clés d'un projet de rénovation ou de construction. 12 communes ont déjà pris contact avec le CEP pour obtenir une assistance pour mener à bien leurs projets.

D'autres opérations de sensibilisation ont été organisées à destination des élus, copropriétés et entreprises (visites, rencontres, intervention lors de conférence).

### Energie, forêts, marais



#### \_Forêts et maisons des forêts

#### Les maisons des forêts

Les 3 maisons des forêts de la CREA sont des espaces d'information et d'animation autour des forêts du territoire. Elles valorisent l'exceptionnel patrimoine forestier de la Communauté par des expositions, une mise à disposition de documentation, mais aussi par des animations à destination du grand public ou des scolaires et périscolaires. Des animations et événements y sont régulièrement programmés.



#### Outils pédagogiques à la Maison des forêts d'Orival

En 2011, la Maison des forêts d'Orival a lancé des outils pédagogiques pour les structures associatives et les écoles (4 malles) :

- Arbres et Sens : découverte de la forêt au moyen de 5 sens
- Essence en Croissance : initiation à la reconnaissance des principaux arbres et arbustes des forêts de la CREA
- Forêts en Vie : découverte de l'écosystème forestier
- Rallye Forestier: réalisation d'un rallye qui prend appui sur les informations fournies dans les trois premières malles.

Un nouveau dispositif a été lancé en novembre 2011 : une journée spéciale est proposée aux différentes structures scolaires, de la maternelle aux lycées, tous les 2èmes jeudis du mois, sur réservation.

L'objectif de cette opération est de concilier « culture et nature » lors d'une journée entièrement animée sur les deux sites de la CREA : un atelier pédagogique à la Fabrique des Savoirs suivi d'un après-midi découverte à la Maison des Forêts d'Orival.

En 2011, la Maison des forêts d'Orival a connu une fréquentation croissante : réservations scolaires et périscolaires et sorties grand public.

#### Les évènementiels extérieurs

En 2011, 2 nouveaux événementiels ont été organisés à l'extérieur des Maisons des forêts :

- en mai, à l'occasion de l'inauguration de l'Arboretum du Petit-Charme, en forêt domaniale de Roumare ;
- en octobre, entre le Rond de Montmorency et la Maison des Forêts de Saint-Etienne-du-Rouvray.

#### > Inauguration de l'Arboretum du Petit Charme

Cet événement a été organisé par l'ONF, en lien avec la fête de la Nature et l'année internationale de la forêt, et en partenariat avec Ludokiosque, l'association de la forêt de Roumare, le gîte du Valnaye... Plus de 1 000 personnes étaient présentes sur la journée du dimanche.

### Energie, forêts, marais





#### > Evènementiel à Saint-Étienne-du-Rouvray

Il a été organisé sur 2 sites en simultané, avec une navette gratuite permettant aux visiteurs de se rendre d'un site à l'autre. Le public était nombreux à ce rendez-vous, la plupart des visiteurs découvrant l'existence même de la Maison des Forêts.

#### Label forêt d'exception

Dans le cadre du projet de label « Forêt d'Exception », une étude archéologique a été lancée en 2011 au cœur de la forêt de La Londe Rouvray.

Cette étude a pour objectif d'approfondir les connaissances sur un territoire historiquement stratégique, le transect Moulineaux-Orival en prenant appui sur les résultats de la campagne de mesures LIDAR réalisée par le GIP-Seine Aval et de définir des actions de valorisation.

#### \_Gestion conservatoire du Marais du Trait

En 2011, le Pôle de Proximité du Trait a mis en œuvre le plan de gestion conservatoire du Marais du Trait, espace Natura 2000 de 115 hectares, par :

- le suivi des cheptels de vaches écossaises et chevaux camarguais. Avec la naissance de 3 veaux, le cheptel compte 17 bovins.
- la plantation d'une haie de 300 plans
- l'organisation de 6 visites pédagogiques sur le site. Ces balades commentées ont permis à 160 personnes de découvrir la faune, la flore et la politique de gestion de cet espace.

#### \_La CREA



# Attractive

En 2010, la CREA a assumé la nécessité d'harmoniser les grandes orientations stratégiques de son territoire. L'objectif: rassembler les 71 communes autour d'un projet intercommunal fort pour construire un avenir solide et durable. La CREA est l'un des premiers pôles de développement du Grand Ouest. Grâce à ses industries de pointe, à son vivier de matière grise, à sa réserve foncière, mais aussi aux richesses de son territoire, la CREA offre un potentiel attractif de développement et d'innovation pour les entreprises. Elle travaille chaque jour à la gestion efficace de ses nombreuses Zones d'Activités Economiques et de ses pépinières d'entreprises.

- P.52 / Le Conseil Consultatif de Développement
- P.53 / Le Contrat d'Agglomération de la CREA 2007-2013
- P.54 / Développement Economique
- P.57 / Habitat
- P.59 / Planification Urbaine
- P.60 / Urbanisme pré-opérationnel
- P.63 / Tourisme

# Le Conseil Consultatif de Développement



La création d'un conseil de développement répond à l'obligation légale fixée par la Loi n°99-533 du 25 juin 1999 d'Orientation pour l'Aménagement et le Développement Durable du Territoire (LOADDT). Le Conseil Consultatif de Développement (CCD) de la CREA, qui permet d'associer la société civile à l'élaboration du projet de territoire, a été installé le 22 février 2010 et une délibération du 28 juin 2010 a permis de valider sa charte de fonctionnement. Il compte près de 200 membres répartis en quatre collèges permettant de prendre en compte la diversité des activités économiques, sociales, culturelles et associatives présentes sur le territoire.

Les groupes de travail ont été constitués en mai 2010. L'objectif commun à tous les groupes était d'aboutir à un état des lieux, puis d'élaborer des propositions d'actions concrètes sur la thématique en question.

La restitution de leurs travaux a été faite au cours de la dernière séance plénière le 05 décembre 2011. La mise en œuvre de plusieurs actions a été validée :

#### - Attractivité du territoire

Groupe de 30 participants, animé par Daniel Havis (MATMUT). Leur réflexion a porté sur des sujets divers tels que l'attractivité économique, la dimension culturelle et d'animation en ville, l'attractivité du territoire pour les étudiants et la jeunesse.

#### - Déplacements au sein de la CREA

Composé de 16 participants, ce groupe de travail animé par Jean-Dominique Wagret (MOV'EO/Renault) a conclut qu'il était nécessaire de fixer 8 objectifs prioritaires en matière de mobilité et de déplacements. Ce groupe a été consulté pour l'élaboration du Plan de Déplacement Urbain (PDU).

#### - Ecoquartier Flaubert



Animés par Fabienne Fendrich (École Nationale Supérieure d'Architecture de Normandie), les 17 participants de la société civile réfléchissent aujourd'hui à des propositions sur ce qu'un Écoquartier doit pouvoir apporter à ses futurs habitants.

#### - Identité du « Bassin Seine »

Ce groupe de travail de 12 participants, animé par Régis Soenen (Grand Port Maritime de Rouen), propose de consacrer ses travaux de positionnement de la CREA dans le développement de l'axe Seine.

#### - Urbanisme et aménagement du territoire

Les 15 participants de ce groupe, dont l'animatrice est Josette Cheval (Association Rouennaise de Réadaptation de l'Enfance Déficiente), ont été mis à contribution pour l'élaboration du SCOT.

# Contrat d'Agglomération

de la CREA 2007-2013



Le contrat d'Agglomération de la CREA est une convention partenariale d'engagement entre la Région Haute-Normandie, le Département de Seine-Maritime et la CREA, issue de la fusion des actions inscrites aux conventions initiales des contrats d'agglomération 2007-2013 d'Elbeuf (signée en janvier 2008) et de Rouen (octobre 2008).

Le 12 décembre 2011, une délibération de la CREA a porté validation du projet de fusion des contrats d'agglomération 2007-2013 de l'ex communauté d'agglomération de Rouen et de l'ex communauté d'agglomération d'Elbeuf.
Ce contrat d'agglomération de la CREA s'achèvera le 31 décembre 2013.

Le contrat d'agglomération 2007-2013 porte sur 102 actions, d'un montant prévisionnel de 599 393 535 € HT répartis entre la Région Haute-Normandie, le Département de Seine-Maritime et la CREA (à hauteur prévisionnelle de 315 313 408 €).

#### Objet du contrat (article 2)

Le contrat d'agglomération a pour objectif principal de contribuer à un développement local durable et structurant, assurant la mise en valeur de toutes les potentialités du territoire. Il a pour vocation de favoriser l'intégration locale des logiques de développement économique et de solidarité. Le contrat traduit les options stratégiques retenues et transpose les projets en financements pluriannuels précis engageant chacun des partenaires signataires du contrat.

#### Axes du contrat (article 3)

Le programme d'actions du territoire s'organise autour des axes stratégiques de développement suivants :

**Axe 1**: Renforcer l'attractivité économique et affirmer la vocation métropolitaine de l'agglomération (renforcer l'implantation d'activités économiques porteuses d'emplois, développer les liens entre enseignement supérieur, recherche et entreprises et améliorer l'accessibilité de l'agglomération)

**Axe 2**: Améliorer la cohésion territoriale et sociale de l'agglomération (développer les transports en commun, l'intermodalité et les déplacements doux et poursuivre la lutte contre les inégalités par une politique de cohésion sociale)

**Axe 3**: Promouvoir une meilleure qualité de vie dans l'agglomération (doter l'agglomération d'équipements porteurs d'un rayonnement métropolitain, favoriser le développement durable et la qualité de vie environnementale, valoriser le patrimoine naturel et forestier et consolider la politique forestière de l'agglomération).

Pour plus de précisions, voir le contrat d'agglomération de la CREA 2007-2013, version actualisée juin 2012

### \_Exemples de projets identifiés

#### Axe 1 - Renforcer l'attractivité économique et affirmer la vocation métropolitaine de l'agglomération :

- aménagement de la zone d'activité tertiaire Plaine de la Ronce à Isneauville
- création de l'hôtel d'entreprises à Caudebec-lès-Elbeuf
- création du pôle TIC Innopolis
   à l'ancienne caserne Tallandier à Petit-Quevilly
- création d'un pôle de formation logistique intermodal...

### Axe 2 - Améliorer la cohésion territoriale et sociale de l'agglomération :

- élaboration du plan de déplacement urbain de la CREA
- modernisation du réseau TAE
- extension de la ligne TEOR 3 à Canteleu
- aide en faveur des chantiers d'insertion intercommunaux
- aide au montage de crèches inter-entreprises
- promotion et diffusion des clauses d'insertion dans les marchés publics
- élaboration du plan local pluriannuel pour l'insertion et pour l'emploi de la CREA...
- amélioration des rames de métro

### Axe 3 - Promouvoir une meilleure qualité de vie dans l'agglomération :

- construction / réhabilitation d'équipements culturels et sportifs d'agglomération
- promotion des éco-comportements/éducation à l'environnement
- développement des filières agricoles courtes et durables
- création et aménagements de parcs urbains
- reconversion de friches...

# Développement Economique



Soucieuse d'accompagner un développement économique dynamique et harmonieux sur son territoire, la CREA soutient son vivier d'entreprises, la recherche et l'innovation, favorise la création d'activités et d'emplois, accompagne les jeunes entrepreneurs. Son objectif : renforcer l'attractivité et la vocation métropolitaine de la communauté.

#### \_Pépinières et création d'entreprise

La CREA soutien activement la création, l'accueil et l'hébergement d'entreprises.

L'aide de la CREA se concrétise notamment par des fonds de prêt d'honneur, des avances remboursables et des fonds de garantie. En 2011, cette aide a permis :

- de soutenir 37 projets de création ou de reprise d'entreprises
- de maintenir / créer 92 emplois
- d'aider aux financements de projets à hauteur de 400 000 €.

52 entreprises sont également hébergées au sein des pépinières et hôtels d'entreprises de la CREA.

\_La CREA a également comme objectif de soutenir l'innovation et la structuration de la filière N.T.I.C. (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) sur son territoire :

#### Organisation du 1er Carrefour des Possibles

Dans le cadre de son soutien à la filière TIC, filière qui sera confortée par la mise en service du futur Pôle Seine Innopolis, la CREA a organisé la 1ère édition du Carrefour des Possibles, en avril 2011. D'envergure régionale, cette opération a mis en valeur dix projets innovants en matière de TIC, projets susceptibles d'être accueillis à Seine Innopolis.

#### Soutien aux initiatives professionnelles

La CREA a également soutenu l'organisation de 2 événements tournés vers les TIC :

- \* une manifestation professionnelle organisée par l'association Normandie Web Experts en avril 2011
- \* la 3<sup>ème</sup> édition de E-MK, événement dédié aux nouvelles tendances du e-marketing, organisé par le Pôle Normand des Echanges Electroniques en novembre 2011.

### \_Les pépinières fiche d'identité





#### Seine Biopolis

Pépinière - hôtel d'entreprises dédiée à la biologie et à la santé À Rouen, quartier CHU 7 jeunes bio-entreprises et structures de services liés à la santé

#### Seine Créapolis

Pépinière – hôtel d'entreprises généralistes A Déville-lès-Rouen 50 bureaux et 6 ateliers répartis sur 2200 m² 36 jeunes entreprises

#### \_Projets et perspectives

- Création et labellisation CEEI (Centre Européen des entreprises Innovantes) du réseau Seine Creation en 2012.
- Ouverture de Seine Biopolis II fin 2012 (420 m² de bureaux, 300 m² de laboratoires et d'espaces mutualisables et 140 m² d'ateliers)
- Ouverture de la pépinière Seine Innopolis dédiée aux Technologies de l'Information et de la Communication, au cœur du CREAPOLE TIC (10 000 m²) à Petit-Quevilly, fin 2013

# Développement Economique



### \_Commercialisation des parcs d'activités communautaires

#### CREAPARC de la Vente Olivier

Trois cessions foncières ont eu lieu en 2011, générant une recette de 696 400 € :

	CESSIONS 2	2011	7
DTMI	Réparation de moteurs électriques	4300 m²	15 emplois
			,
SOLUTION TELECOM	Téléphonie	6500 m <sup>2</sup>	40 emplois
AFT IFTIM	Centre de formation à la logistique et au transport	16970 m²	37 emplois

Ce CREAPARC compte désormais 850 emplois.

#### CREAPARC Plaine de la Ronce (Isneauville)

En 2011, des exploitants se sont installés dans de nouveaux immeubles réalisés par BOUYGUES IMMOBILIERS et par les SCI du Moulin et MN.

Le total des effectifs s'élève à 175 salariés.

L'étude hydraulique de la zone des restaurants a été refaite en prenant en compte la réalisation de 2 restaurants et d'un hôtel.

Trois permis de construire ont été examinés et validés pour un dépôt officiel auprès des services instructeurs.

La parcelle plantée rue de la Ronce (ex pépinière) sur la tranche conditionnelle de l'opération a fait l'objet d'un déboisement en prévision du diagnostic archéologique en 2012. Des arbres présentant un intérêt pour le paysage et la biodiversité ont été identifiés et conservés. L'abattage des arbres a été réduit au maximum de manière à laisser aux futurs acquéreurs la possibilité de conserver quelques sujets sur leur parcelle.

#### ZA du Clos Allard (Caudebec-lès-Elbeuf)

Le programme prévoit la construction d'un hôtel d'entreprises et la réalisation d'un bâtiment à énergie positive.

La consultation des entreprises a eu lieu en juin 2011 pour un début de travaux programmé en septembre 2012, pour une durée de 12 mois.

#### Aides économiques

En 2011, la CREA a octroyé trois subventions d'aide à l'immobilier en faveur des sociétés :

- ORTHEA, fabrication et vente d'appareillages d'orthopédie
- FAC Logistique, achats de matériels industriels
- SNT DURIEZ, vente et réparation de transformateurs électriques.

Le montant total alloué s'élève à 76 100 € pour ces trois entreprises qui emploient 73 salariés et prévoient en créer 14 emplois dans les trois ans.

La CREA a soutenu l'affectation de la fabrication du moteur électrique à l'usine RENAULT CLEON qui permettra de maintenir plusieurs centaines d'emplois sur le site. Un prêt à taux zéro de 1 350 000 € et une subvention de 150 000 € ont été attribués pour un investissement, par le constructeur automobile, d'un montant total de 32 000 000 €.

# Développement Economique



#### SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, À LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT TECHNOPOLITAIN

La CREA participe au développement économique du territoire également par la promotion de la recherche, le soutien à l'enseignement supérieur et l'aménagement des Creapôles.

#### Promotion du territoire et de la recherche

Soutien aux manifestations et aux congrès dans le domaine de la recherche :

- Séminaire international organisé par l'Université de Rouen et faisant l'état de la recherche sur les plantes résistantes à la sécheresse (organisation en partenariat avec h2o).
- Normandy Motor Meetings, organisée par Mov'eo

#### SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Contribution au financement de la Chaire « Patrimoine, Art et Culture » mise en place par l'Université de Rouen et axée sur le mouvement impressionniste.

Soutien à Rouen Business School pour ses actions internationales.

### Aménagement et développement des Creapôles RIS

- Suivi de l'aménagement et de la commercialisation de la ZAC Aubette
- Partenariat avec CBS sur la promotion de Rouen Innovation Santé

#### Technopôle du Madrillet

- Suivi de l'aménagement et de la commercialisation du site (lancement de l'opération Cap Madrillet proposant une offre locative, adoption du principe d'un village Ecoconstruction adossé à la pépinière-hôtel d'entreprises Ecopolis).
- Construction du Campus Intégration des systèmes embarqués (soutien de la CREA à l'acquisition d'équipements)
- Appui aux actions de prospection menées par SME/Adear

#### **SOUTIEN AUX PROJETS INNOVANTS**

- Participation au comité d'agrément de la pépinière-hôtel d'entreprises du Madrillet gérée par la CCI
- Soutien au pôle de compétitivité logistique Nov@log
- Partenariat avec Mov'eo sur l'écomobilité (contribution de la CREA au projet Pumas)

### GPEC TERRITORIALE – PROJET EVE - ELBEUF VALORISATION DE L'EMPLOI

Le projet est porté par EPI Normandie et OPCALIA et est financé par la DIRECCTE, la Région Haute-Normandie et le Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels. Il vise à favoriser l'adéquation des emplois et des compétences sur le territoire d'Elbeuf (développement de la formation professionnelle, transition professionnelle, emploi partagé) et à expérimenter le recours aux groupements d'employeurs en tant qu'outils de promotion et de développement de la GPEC.

La CREA s'investit dans ce projet en qualité de membre du comité technique et du comité de pilotage.

L'étude a vocation à se poursuivre en 2012 afin de disposer d'un diagnostic représentatif du territoire permettant d'exploiter les données par la mise en œuvre d'actions concrètes qui visent à créer de l'emploi ou le maintenir.

#### Normandy Précisions Components

La mission de revitalisation a été confiée au cabinet CDID avec l'objectif d'atteindre 142 créations d'emplois pour un budget de 512 000 €. Au 31 décembre 2011, aucun emploi n'avait été créé.

#### Soutien financier de la CREA

Sur le territoire elbeuvien, la CREA apporte son appui à des entreprises ou à des organismes qui concourent au développement économique du territoire et au maintien des emplois par :

- L'aide à l'immobilier d'entreprises pour des implantations sur la ZA du Clos Allard (4 entreprises)
- Subvention de contribution (à l'organisme le CEDRE)

### Habitat



Les ex-communautés d'agglomération de Rouen et d'Elbeuf étaient dotées d'un Programme Local de l'Habitat (PLH) 2007-2013.

Dans ce contexte, le lancement de l'élaboration d'un nouveau Programme Local de l'Habitat sur la totalité du territoire de la CREA a été décidé en 2010. L'année 2011 a principalement été consacrée à l'élaboration de ce nouveau PLH de la CREA. Les actions en faveur de l'habitat menées par la CREA en 2011 s'inscrivent donc encore dans la continuité des PLH en cours sur son territoire, mais également dans le cadre d'une réflexion plus globale sur la totalité de son territoire, prémices du PLH en cours d'élaboration. Le PLH sera définitivement adopté en juin 2012.

### \_Principales actions menées en 2011 par la CREA

1/ L'élaboration du Programme Local de l'Habitat de la CREA afin de couvrir l'ensemble des communes membres de la CREA d'un Programme Local de l'Habitat et de mettre en cohérence les orientations et actions définies dans les PLH déjà en cours sur le territoire.

Suite au diagnostic réalisé en fin d'année 2010 / début d'année 2011, le projet de PLH de la CREA adopté en décembre 2011 définit 4 orientations déclinées dans un programme d'action :

#### Promouvoir un développement équilibré

- Production de 3000 logements neufs par an
- Dont 900 logements sociaux
- Poursuite et inflexion de la politique foncière dans un objectif de renouvellement de la ville sur elle même

#### Améliorer l'attractivité du parc de logement

- Améliorer le parc privé avec la mise en place d'Opération Programmé d'Amélioration de l'Habitat (Opah) / Programme d'Interêt Général (PIG)
- Développer l'effort de réhabilitation thermique du parc social
- Développer une offre neuve en complémentarité
- Renforcer la qualité d'usage des logements

#### Favoriser les parcours résidentiels

- Développer une offre nouvelle en logement social et poursuivre le financement du logement social et très social
- Favoriser les parcours résidentiels au sein du parc social à l'échelle des secteurs
- Développer l'accession à coût maîtrisé

### Mieux répondre à l'ensemble des besoins

- Lutter contre les situations d'insalubrité et de précarité énergétique
- Favoriser les réponses aux besoins spécifiques des jeunes en matière de logement
- Prendre en compte les besoins inhérents au vieillissement de la population
- Favoriser la prise en compte des besoins liés au handicap et à la perte d'autonomie
- Adapter l'offre en hébergement aux besoins
- Poursuivre les objectifs d'accueil des gens du voyage
- 2/ La poursuite de la délégation des aides à la pierre de l'Etat au logement social et de l'ANAH au parc privé.
- **3/** La poursuite du financement des projets de logements sociaux.

### Habitat





- **4/** L'application d'une socio-conditionnalité dans la programmation du logement locatif social.
- 5/ Suite aux réflexions sur le développement ou la réhabilitation de maisons relais et résidences sociales sur l'agglomération : sensibilisation, information des communes sur les besoins et l'offre, contribution au comité de pilotage des opérations, travail avec les associations porteuses de projets. La transformation du Foyer de Travailleurs Migrants de Rouen en résidence sociale est financée en 2011, aboutissement du travail partenarial piloté par l'Etat et la Ville de Rouen.
- 6/ L'adaptation aux nouvelles politiques de réhabilitation du parc privé: dans le cadre des OPAH Renouvellement Urbain de la Vallée du Cailly et du PIG du secteur d'Elbeuf sous maîtrise d'ouvrage CREA, ainsi des OPAH sous maîtrise d'ouvrage communale (Opah RU Elbeuf, Opah RU des quartiers Ouest de Rouen). La CREA a notamment signé en 2011 un protocole territorial préfigurant le contrat local d'engagement contre la précarité énergétique et s'est inscrite dans la mise en œuvre du Programme Habiter Mieux sur le territoire de l'EPCI.
- **7/** Le suivi des projets de renouvellement urbain sur les quatre sites faisant l'objet d'une convention avec l'ANRU : Canteleu, Elbeuf, Rouen et Saint-Étienne du Rouvray.
- 8/ La poursuite des actions foncières
- **9/** Les travaux de construction d'une aire d'accueil des gens du voyage de 5 emplacements à Darnétal

10/ Le partenariat et la participation aux dispositifs portés par d'autres partenaires : Pôle Départemental de lutte contre l'Habitat indigne, Comités Locaux du Plan Départemental d'Action pour le Logement des Personnes Défavorisées (PDALPD), dont les comités locaux habitat dégradé, Observatoire Régional de l'Habitat de Haute Normandie, Conseils d'Administration des SA HLM, participation au projet de recherche BIMBY (build in my backyard) visant la densification des tissus pavillonnaires existants.

L'année 2012 sera principalement consacrée à la mise en œuvre des actions du Programme Local de l'Habitat de la CREA: nouveau règlement d'attribution des aides, travail sur la politique foncière avec l'EPFN, mise en œuvre du PIG CREA, mise en œuvre de la garantie des risques locatifs...

## Planification Urbaine



Le SCoT (Schéma de Cohérence Territoriale) qui fait suite au Schéma Directeur relève d'une compétence communautaire obligatoire. Document d'urbanisme, il définit le projet d'aménagement à long terme (15 à 20 ans) de la CREA. L'élaboration du SCOT sur le nouveau périmètre de la CREA a été engagée en 2010.

L'élaboration du SCOT a été enrichi par l'expression des habitants sur leur manière de vivre le territoire au quotidien, dans le cadre de 7 rencontres, les « Cafés du SCOT » organisés en septembre 2011. Ces premières réunions publiques, organisées en ateliers de travail dans plusieurs communes, ont réuni un public varié de 250 personnes, habitants, élus et personnes de la société civile. Dans ce cadre, les missions principales de la Direction de la Planification Urbaine sont :

- L'élaboration et la mise en œuvre du SCOT
- Le suivi des procédures des Plans Locaux d'Urbanisme (PLU)/Plans d'Occupation des Sols (POS) des communes
- Le suivi des études et des données relatives à la planification.

#### Elaboration et mise en oeuvre du SCOT

L'année 2011 a été consacrée à la poursuite et à la finalisation des études sur le diagnostic qui permet d'avoir une connaissance homogène du territoire et d'identifier les enjeux liés aux évolutions du contexte démographique, économique, social et environnemental. Ce diagnostic a été enrichi par des études spécifiques lancées en parallèle et portant sur l'Etat Initial de l'Environnement (mené avec l'appui du Bureau ADAGE Environnement) sur le commerce. Les études de diagnostic menées en parallèle dans le cadre du Programme Local de l'Habitat (PLH), du Plan de Déplacements Urbains (PDU) et du Plan Climat Energie Territorial (PCET), de la stratégie de développement économique ont également alimenté le diagnostic du SCOT.

### Pilotage du suivi des procédures des POS/PLU des communes

La Direction de la Planification Urbaine supervise et coordonne le Porter à Connaissance et les avis de la CREA pour l'élaboration ou la révision des documents d'urbanisme communaux. Elle assiste également les communes dans le choix de leur procédure et traite les demandes de subventions en lien avec les études lancées par les communes qui modifient ou révisent leurs documents d'urbanisme, conformément au règlement d'aides adopté en juin 2010.

En 2011, la CREA a accordé des subventions aux communes de Berville-sur-Seine, Anneville-Ambourville, Yville-sur-Seine,

Saint-Aubin-lès-Elbeuf, Duclair et Saint-Pierre-lès-Elbeuf, dans le cadre de l'évolution de leurs documents d'urbanisme. En 2011, 7 communes ont vu l'aboutissement de leurs procédures de révision, modification ou élaboration de leurs documents d'urbanisme : Franqueville-Saint-Pierre, Grand-Quevilly, Hénouville, Jumièges, Petit-Quevilly, Saint-Etienne-du-Rouvray et Saint-Léger-du-Bourg-Denis.

### Suivre les études et les données relatives à la planification urbaine

La CREA suit également les élaborations concomitantes du PLH, du PDU, du PCET et du SAGE. Elle gère l'articulation et la coordination transversales de ces études dans le cadre du suivi de la planification urbaine.

En partenariat avec la Direction du Développement économique, tourisme et animation du territoire, la Direction de la Planification Urbaine prépare les avis techniques sur les dossiers déposés en Commission Départementale d'Aménagement Commercial (CDAC) dès lors que le Président de la CREA en est membre.

# Urbanisme pré-opérationnel



Afin de permettre et de favoriser l'accueil d'entreprises sur le territoire de l'agglomération, la Direction de l'Urbanisme pré-opérationnel est chargée de mener des études sur plusieurs sites de l'agglomération qui seraient susceptibles d'accueillir des activités économiques diversifiées et complémentaires. Ces sites comprennent à la fois des sites de reconversion urbaine et des sites d'expansion urbaine.

La Direction de l'Urbanisme assure également un rôle de relais des projets communautaires auprès des communes, notamment dans le cadre de leur Plan Local d'Urbanisme (PLU). Elle réalise aussi des missions d'assistance pour soutenir des communes et accompagner leurs ambitions en matière de logements, lorsque celles-ci coïncident avec la politique communautaire.

#### ZA La Villette – Caudebec-lès-Elbeuf

En 2010, afin d'engager les études pré-opérationnelles à l'aménagement de cette zone de 7 hectares, la CREA a reconnu l'intérêt communautaire de cette zone. Ces études sont menées dans le cadre d'une concession d'aménagement confiée à Rouen Seine Aménagement. Une assistance à maîtrise d'ouvrage a été confiée à AFC Environnement pour mener une démarche d'Approche Environnementale de l'Urbanisme.

/ En 2011, dans le cadre de la démarche AEU, trois ateliers thématiques ont été organisés : gestion de l'eau, cadre de vie, et lutte contre le réchauffement climatique. Suite à la validation du diagnostic des études de maîtrise d'oeuvre, fin 2010, la phase Avant-Projet a été engagée début 2011. Un plan masse a finalement été validé en juin 2011. Une expertise fine de la problématique hydraulique restait à mener. Sur le plan foncier, RSA, accompagné de la SCET, a engagé les négociations amiables avec l'ensemble des propriétaires privés. La CREA est propriétaire de 3 parcelles. Une parcelle était en cours d'acquisition et 4 parcelles restaient à acquérir auprès de 2 propriétaires fonciers.

#### Cléon – Moulin IV

D'une superficie de 7 hectares, la zone « Moulin IV » à Cléon se trouve dans un environnement économique dense (à proximité des zones d'activités du Moulin I, II et III et en continuité du site Renault).

/ Les études préalables réalisées en 2011 ont permis d'aboutir à un schéma d'aménagement simple : un découpage en 6 lots maximum (permettant les grandes emprises foncières). Sur le plan foncier, la CREA est propriétaire de 65% de la surface de terrains. Une procédure de DUP sera engagée en interne, afin de faciliter la maîtrise foncière des emprises restant à acquérir.

#### ZA du Front de RD7-Sous la Garenne – Cléon & Freneuse

L'ex communauté d'agglomération d'Elbeuf avait engagé fin 2009 une étude de programmation foncière et immobilière pour l'aménagement de la future zone d'activités du Front de RD7-Sous la Garenne située à Cléon et Freneuse. Le périmètre d'étude porte sur une surface de 80 hectares. La stratégie de développement adoptée porte sur l'aménagement d'une cinquantaine d'hectares.

/ En 2011, suite à l'étude de programmation immobilière et foncière, il a été décidé de poursuivre avec des études pré-opérationnelles.

Sur le plan foncier, les acquisitions seront réalisées, dans l'immédiat, au gré des opportunités et avec l'appui du programme d'action foncière de la CREA.

#### Oison III - Saint-Pierre-lès-Elbeuf

L'ex communauté d'agglomération d'Elbeuf avait engagé fin 2009 une étude de programmation foncière et immobilière pour l'aménagement de la future zone d'activités de l'Oison III située à Saint-Pierre-lès-Elbeuf. Le périmètre d'étude portait sur une superficie de 30 hectares.

Le diagnostic réalisé en 2010 et les enjeux qui en découlent ont affirmé l'intérêt du maintien de la vocation agricole maraîchère du site, la zone représentant une des dernières réserves maraîchères pérennes du territoire de la CREA.

# Urbanisme pré-opérationnel



#### Saint-Pierre-de-Varengeville

La CREA souhaite réaliser les études préalables nécessaires au projet de zone d'activités mixtes-artisanales d'environ 7 hectares.

/ En 2011, la CREA a recruté un bureau d'études et a entamé l'étude de faisabilité. Le diagnostic ne relève pas de difficultés majeures sur ce site constitué de terres agricoles.

Deux points de vigilance sont néanmoins à noter : l'accessibilité du site (le Département souhaite limiter le nombre d'accès depuis la RD43 et reste très attentif à leur sécurisation) et les réseaux d'eau.

#### Zone industrielle / NSF - Yainville

De par sa localisation à Yainville (le long de la route départementale, en surplomb de la Seine et proche de la commune du Trait), le site des Nouvelles Savonneries de France (NSF) est susceptible de constituer une réserve foncière intéressante pour des projets de développement économique.

/ En 2011, l'EPFN, en lien avec la CREA, a recruté un bureau d'études et a commencé l'étude de faisabilité de l'aménagement des sites en mutation.

Le diagnostic met en évidence toute la complexité de la zone industrielle et notamment les difficultés topographiques, d'accessibilité, d'occupation bâtie et de reconversion du bâtiment. La suite de l'étude devra permettre de dégager un plan d'aménagement d'ensemble, et d'affiner le travail de reconversion du site NSF, ainsi que son chiffrage.

#### Le-Mesnil-Esnard / Franqueville-Saint-Pierre

Une réflexion a été menée sur la réalisation d'une ZA sur les communes du Mesnil-Esnard et Franqueville-Saint-Pierre, réflexion couplée avec celle d'une aire d'accueil des gens du voyage intercommunale.

#### Etude de valorisation des emprises de l'aéroport de Boos

Une étude de valorisation des emprises foncières de l'aéroport de Boos a été entreprise au cours de l'année 2011, au titre du Syndicat Mixte de gestion de l'aéroport en lien avec la CCI. La réflexion menée a confirmé la possibilité de réaliser une zone économique de l'ordre de 21 hectares destinée à des activités mixtes artisanales, couplée à un lotissement d'habitat d'une cinquantaine de lots respectant un programme mixte répondant aux orientations du PLH. Une réflexion plus poussée en matière pré-opérationnelle restait à mener afin de confirmer la gouvernance du projet et d'entreprendre la négociation de la valorisation des emprises foncières propriétés du Syndicat Mixte.

#### Usine d'incinération

Les études menées préalablement en partenariat avec l'EPF de Normandie ont permis de réaliser la déconstruction sélective de l'ancienne usine sur une partie de l'année 2010. En 2011, la végétalisation du site a été effectuée en partie. La réception du site remodelé et végétalisé est prévue en 2012.

### \_Expérimentation - Assistance aux communes

Expérimentation AMO Roncherolles-sur-le-Vivier

La commune de Roncherolles-sur-le-Vivier souhaite restructurer et étendre son centre-bourg.

Ce projet, qui concerne une friche agricole de 15 000 m² située au cœur du village, consiste en la réhabilitation d'une grange, la déviation de la RD91, la construction d'une quarantaine de logements et la création d'un parc public. À titre expérimental, une étude a été cofinancée par la Communauté et l'EPFN. La CREA a apporté son assistance à la maîtrise d'ouvrage.

/ En 2011, la CREA a accompagné la commune dans :

- la finalisation et l'optimisation financière du projet,
- la réalisation du dossier de permis d'aménager,
- la consultation des entreprises,
- la consultation des organismes de logements.

#### Assistance aux communes

Diverses aides ponctuelles sont amenées aux communes, pour leur montage opérationnel.

/ En 2011, une action particulière a porté sur la réforme de la taxe locale d'équipement (TLE) qui a évolué en taxe d'aménagement (TA). Ce sujet a donné lieu à un travail étroit avec les services eau et assainissement de la CREA, ainsi que les services financiers et juridiques, sur les incidences de la réforme. En lien avec les services de l'Etat, plusieurs réunions avec les communes ont été organisées afin de les informer et d'échanger sur les impacts attendus. Ces réunions ont été suivies d'un focus plus particulier pour certaines communes demandeuses de précisions (Bonsecours, Boos, Mont-Saint-Aignan, Saint-Pierre-de-Manneville).

## **Tourisme**



Les patrimoines culturel et naturel sont particulièrement précieux. Les atouts touristiques sont nombreux: Festival Normandie Impressionniste, l'architecture médiévale de Rouen, des berges de la seine, la forêt, les abbayes ainsi que le port de plaisance, sans oublier la gastronomie normande, les atouts touristiques sont nombreux. C'est parce qu'elle a pris la mesure de ce potentiel que la CREA a choisi d'assurer la compétence « tourisme ».

En automne 2011, un groupe de travail s'est constitué afin de faire paraître début 2012 un plan de randonnée - 1 ère édition - des circuits du territoire ouest de la CREA (du Trait au pont Gustave-Flaubert de Rouen), en collaboration avec le Parc Naturel Régional des Boucles de la Seine Normande

#### \_Etudes et concertations

#### Organisation de l'accueil touristique

Le 1<sup>er</sup> novembre 2011, la Maison du tourisme de Duclair et ses 2 salariées hôtesses d'accueil ont été transférés à la CREA, après dissolution de l'association locale « Office du tourisme » en mars.

De juin à octobre, 120 locations de vélos et de VTT ont été enregistrées au point d'information touristique de Duclair (1ère saison de location)

En 2011, un travail a également été effectué aboutissant au transfert de l'office de tourisme de la commune de Jumièges à la CREA le 1er janvier 2012.

Les personnels de ces deux structures dépendent désormais de la CREA, qui peut développer une politique d'accueil cohérente et unifiée sur l'ensemble de son territoire, en lien avec l'office de tourisme de Rouen.

#### Généralisation de la taxe de séjour

Le 1<sup>er</sup> janvier 2011, la taxe de séjour a été étendue à l'ensemble du territoire de la CREA.

Auparavant, la taxe de séjour était perçue par certaines communes, les tarifs variaient d'une commune à l'autre.

Désormais, tous les hébergements touristiques sont soumis à cette taxe, avec des tarifs identiques selon leur niveau de classement.

Le produit de cette taxe doit être exclusivement affecté à des dépenses

destinées à favoriser la fréquentation touristique du territoire. En 2011, le produit s'élève à 351 200 €.

#### Actions

Les croisières Rouen/La Bouille/Duclair lancées en 2010 ont été renouvelées de juin à septembre 2011 : 700 personnes sont montées à bord.

Un dispositif d'aide au développement de l'hébergement touristique opérationnel a été mis au point, pour être opérationnel le 1er janvier 2012.

### Port de plaisance de Saint-Aubin-lès-Elbeuf

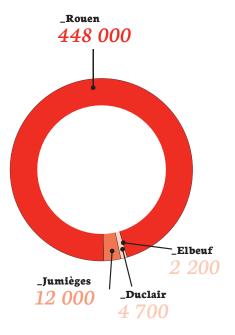


En 2011, l'association du Port de Saint-Aubin-lès-Elbeuf a accueilli 96 plaisanciers, majoritairement originaires de France et essentiellement pour une activité d'hivernage.

#### Port de plaisance de Rouen

Le port de plaisance du bassin Saint-Gervais, exploité par le gestionnaire Sodeports, compte 60 anneaux. En 2011, son taux occupation était de 95%.

### \_Fréquentation 2011 Office de Tourisme et Points d'Information Touristique



N.B. Pour les points d'information touristique de Duclair, Elbeuf et Jumièges, les chiffres correspondent à 9 mois de comptage.

#### \_La CREA



# Dynamique et solidaire

L'humain est au coeur de la Communauté. En apportant son soutien aux personnes en difficulté, la CREA se construit autour de valeurs telles que la solidarité, la justice et l'équité. Une ligne de conduite qui se décline en actions concrètes : aider les personnes éloignées de l'emploi à se réinsérer, favoriser l'éducation, permettre à tous l'accès à la justice, au droit, à la santé, lutter contre les discriminations, etc. Et parce que l'entraide n'a pas de frontière, la coopération décentralisée de la Communauté finance également des actions de solidarité à Madagascar et au Burkina Faso.

P.65 / Emploi-Insertion

P.67 / Cohésion sociale/Politique de la ville

P.72 / Accueil des gens du voyage

P73 / Solidarité internationale

# **Emploi-Insertion**

### Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)



Le Plan Local Pluriannuel pour l'Insertion et l'Emploi (P.L.I.E.) est un dispositif d'accompagnement de demandeurs d'emploi. Il permet d'améliorer l'accès à l'emploi des femmes et des hommes confrontés à une exclusion du marché de l'emploi en mettant en oeuvre des parcours individualisés visant leur insertion professionnelle durable. Chacun est soutenu dans ses démarches par un référent appelé «Accompagnateur Emploi». Ce plan se veut complémentaire des politiques de lutte contre l'exclusion menées sur le territoire de la Communauté.

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2011, un PLIE unique a été mis en place, reposant sur un seul protocole d'accord et des conventions financières concernant l'ensemble du territoire de la CREA.

Un nouveau protocole d'accord a été validé le 23 septembre 2010 et s'est substitué dès le 1<sup>er</sup> janvier 2011, aux protocoles d'accord des 2 PLIE de Rouen (élargi aux territoires de Duclair et du Trait le 28 juin 2010) et d'Elbeuf qui ont expiré le 31 décembre 2010. Il est défini pour une période de 3 ans jusqu'au 31 décembre 2013.

Le 1<sup>er</sup> janvier 2011, le PLIE de la CREA a repris les objectifs des PLIE en cours et vise à accompagner 2 100 demandeurs d'emploi du territoire (y compris les personnes entrées dans le dispositif entre le 1<sup>er</sup> janvier 2008 et le 31 décembre 2010) pour la période 2008/2013.

Il doit permettre à au moins 50 % des personnes d'obtenir une solution d'insertion d'ici le 31 décembre 2013 : retour durable à l'emploi ou obtention d'un diplôme ou titre.

L'objectif de 2 100 personnes adhérentes du PLIE sur la période 2008/2013, avait été arrêté selon le calendrier suivant :

- 1 830 au 31/12/2011
- 2 100 au 30/06/2012

Ces objectifs ont été atteints puisqu'au 31 décembre 2011, étaient comptées 1 836 entrées dans le dispositif, dont 1 329 ont été suivies au cours de l'année 2011 (47 aux PPD et PPT; 448 à Elbeuf; 834 à Rouen).

436 personnes ont adhéré au dispositif au cours de l'année 2011 sur 1 012 personnes orientées, le taux d'intégration est donc de 43.08 %.

Au cours de l'année 2011, 377 adhérents étaient sortis du dispositif :

sorties positives: 160 soit 42.44 %,
autres sorties: 217 soit 57.56 %.

#### Objectifs du PLIE

Pôle de proximité de Rouen 1 300 adhérent Pôle de proximité d'Elbeuf 700 adhérent Pôle de proximité de Duclair et du Trait 100 adhérent

#### Don

Bénéficiaires du RMI et du RSA 30 à 45 % Jeunes de moins de 26 ans 15 à 20 % Demandeurs d'emploi de plus de 50 ans 10 %

# **Emploi-Insertion**

### Economie et innovations sociales



En 2011, la CREA a soutenu plusieurs manifestations sociales ou consacrées à l'emploi.

- 1/ Semaine pour l'emploi des personnes handicapées
- 2/ La Cité des Métiers
- 3/ Forum Emploi en Seine
- 4/ Soutien à l'association Le bon créneau

#### 1/ Semaine pour l'emploi des personnes handicapées

En novembre 2011, la CREA a subventionné les Ateliers Normands et l'ADAPT-CRP Mont-Saint-Aignan pour l'organisation de deux handicafés, permettant l'organisation de rencontres entre personnes en situation de handicap et recruteurs.

Manifestation	Personnes en situation de handicap	Recruteurs	Entretiens individuels
Mont-Saint-Aignan 15 novembre 2011 Par l'ADAPT-CRP	33	15 entreprises 20 recruteurs 46 offres d'emplois	178
Elbeuf 25 novembre 2011 Par les Ateliers normands	38	13 entreprises	83

#### 2/ La Cité des Métiers

Par délibération du 28 mars 2011, la CREA a renouvelé son adhésion pour 5 ans au GIP La Cité des Métiers.

Le bilan de l'année 2011 est positif : près de 16 000 hauts-normands, de tous horizons et de tous âges, ont bénéficié des services de la cité. 150 animations ont été mises en œuvre, le portail Cité des Métiers a recensé plus de 250 000 connexions.

En fin d'année, la Cité des Métiers a emménagé au sein du Pôle régional des savoirs.

#### 3/ Forum Emploi en Seine

La CREA a renouvelé son soutien à l'association Carrefours pour l'Emploi en lui accordant une subvention pour l'organisation de la  $7^{\text{ème}}$  édition des Emplois en Seine, les 17 et 18 mars 2011, au parc des expositions. 228 exposants y proposaient 3 300 offres d'emplois, pour 18 000 visiteurs. Le forum a permis 1 033 recrutements (40% de CDI).

#### 4/ Soutien à l'association Le bon créneau

L'association Le bon créneau a sollicité le soutien de la CREA sous la forme d'une aide en démarrage pour la création d'une auto-école sociale, réservée aux personnes rencontrant des difficultés sociales, économiques, professionnelles et ayant un projet professionnel validé.

#### Démarche ESAT-EA

En décembre 2011, un partenariat a été institué pour la distribution de CREA Le Mag dans 13 communes, par 5 ESAT-EA du territoire. Une démarche expérimentale lancée pour 3 mois.



# Cohésion sociale/Politique de la ville





La CREA soutient, dans le cadre de sa compétence en matière de politique de la ville, plusieurs actions intercommunales, en particulier au titre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (C.U.C.S.). Le C.U.C.S. définit les orientations communes de la CREA et de l'Etat en matière de politique de la ville. Le contrat a été signé en 2007 et sa mise en oeuvre est prévue jusqu'au 31 décembre 2014.

Le C.U.C.S. concerne 17 communes
de la CREA. Sur le territoire
rouennais : Amfreville-la-Mivoie,
Canteleu, Darnétal, Déville-lèsRouen, Grand-Couronne, GrandQuevilly, Maromme, NotreDame-de-Bondeville, Oissel,
Petit-Quevilly, Rouen, Sottevillelès-Rouen et Saint-Etienne-duRouvray. Sur le territoire elbeuvien :
Caudebec-lès-Elbeuf, Cléon, Elbeuf
et Saint-Aubin-lès-Elbeuf.

La lutte contre les discriminations constitue une préoccupation transversale et constante dans toutes les actions inscrites dans la programmation du C.U.C.S. et plus généralement dans le cadre de la politique de la ville.

En 2011, en dehors de la promotion de la santé, les actions intercommunales qui ont été conduites en direction des publics issus des communes prioritaires du C.U.C.S. concernent quatre principaux champs d'intervention :

- l'accès à la citoyenneté,
- l'accès aux savoirs,
- l'accès à l'emploi,
- et l'intervention sociale en direction des gens du voyage.

#### \_L'intégration

La CREA a attribué en 2011 une subvention à l'Association de Solidarité avec les Travailleurs Immigrés (ASTI) pour une action d'accès aux droits et de lutte contre les discriminations. Le projet subventionné a consisté à informer les personnes immigrées ou françaises d'origine étrangère sur leurs droits, les accompagner, les orienter et construire un partenariat avec les services de droit commun (médiation-interprétariat). L'association assure également la mise en œuvre de formations, à l'attention des bénévoles associatifs, salariés et de travailleurs sociaux et médico-sociaux en matière de droits des étrangers.

#### L'accès au droit

Depuis 2007, la Communauté d'agglomération est membre du Conseil Départemental d'Accès au Droit (C.D.A.D.) de Seine-Maritime. La CREA a versé en 2011 une subvention au C.D.A.D. contribuant ainsi à la mise en œuvre de la politique d'aide d'accès au droit à l'échelle de son territoire.

#### \_L'accès à l'emploi

En 2011, la CREA a renouvelé son soutien financier aux antennes locales d'Ateliers de Pédagogie Personnalisée portées par Média Formation et le Comité d'Action et de Promotion Sociale (CAPS). Les Ateliers de Pédagogie Personnalisée sont des espaces de formation qui s'adressent aux personnes de plus de 16 ans sorties du système scolaire. Ces ateliers sont basés sur le volontariat et leurs contenus sont adaptés à chaque personne. Ces formations constituent un tremplin vers l'emploi pour une population en situation précaire.

La CREA soutient un chantier d'insertion intercommunal porté par l'association Education et Formation. Elle est intervenue sur plusieurs communes en 2011 et a touché 28 personnes. L'objectif est de favoriser le retour à l'emploi de personnes durablement exclues du marché du travail.

Dans chacune des communes du C.U.C.S., la CREA a renouvelé sa participation au financement de postes de chargés d'accueil de proximité qui ont pour mission d'accueillir les personnes éloignées du monde du travail afin de leur apporter conseil, de mettre à leur disposition des outils liés à la recherche d'emploi et de les orienter vers des institutions à même de répondre à leurs besoins (9 126 personnes ont été accompagnées dans ce cadre).

La CREA a également reconduit son partenariat avec l'association Util'Emploi pour l'organisation d'une action intitulée « Projection » en direction des publics issus des communes du C.U.C.S. du territoire rouennais. Cette action a pour objectif de permettre au public le plus en difficulté et le plus éloigné de l'emploi d'entrer dans un processus dynamique d'insertion professionnelle, sociale et culturelle, en favorisant l'autonomie.

# Cohésion sociale/Politique de la ville

### Lutte contre les discriminations et égalité des chances



#### \_L'accès à la justice

#### La Maison de la Justice et du Droit (MJD) d'Elbeuf

Composée de trois agents permanents, la MJD d'Elbeuf facilite l'accès au droit et le suivi judiciaire. Elle couvre le secteur géographique de l'ex communauté d'agglomération d'Elbeuf, soit 57 000 habitants.

#### Accès au droit

12 732 personnes y ont été reçues en 2011, soit une diminution de 6% par rapport à 2010, expliquée par la diminution très forte du nombre de personnes accueillies par le greffier dépendant du Tribunal de Grande Instance de Rouen.

Elle a été en partie compensée par le développement de permanences juridiques hebdomadaires assurées par deux associations et financées par la CREA.

L'accès au droit représente 86% de l'activité totale.

#### \_Les médiations

#### La médiation pénale

La médiation pénale a de nouveau baissé, tandis que l'action du conciliateur de justice a connu un essor.

Les services judiciaires décentralisés ont connu quant à eux une augmentation de 19,5 %.

L'augmentation la plus marquante est celle de l'Association Tutelaire aux Majeurs Protégés (ATMP) où trois délégués à la tutelle assurent chacun une permanence hebdomadaire.

#### La médiation scolaire

En 2011, 441 interventions ont été effectuées par le médiateur à la demande des chefs d'établissements scolaires du territoire elbeuvien. Le médiateur réalise des interventions collectives en direction des écoliers et collégiens sur les thèmes de la citoyenneté, des violences et plus généralement du respect de la loi.

#### Le Programme de Réussite Educative (PRE)

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, la CREA assure le programme de réussite éducative. Il s'adresse aux enfants et adolescents de 2 à 16 ans qui éprouvent des difficultés scolaires et présentent des signes de fragilité ou ne bénéficient pas d'un environnement social, familial ou culturel favorable à leur réussite.

Les parcours personnalisés de réussite sont proposés aux enfants repérés notamment par les enseignants et les accompagnateurs scolaires.

Au total, 218 enfants ont sollicité l'aide du PRE : 171 d'entre eux ont bénéficié d'un parcours personnalisé dont 70 étaient achevés au 31 décembre 2011.

#### \_Quelques chiffres 2011

### Lutte contre les discriminations et accès aux droits

- 441 jeunes accompagnés par le médiateu scolaire du pôle de proximité d'Elbeuf
- 12 732 personnes reçues à la Maison de la Justice et du Droit d'Elbeuf
- 16 740 €: participation financière annuelle de la CRFA au GIP du C.D.A.D.

#### Accès à l'emploi

- 9 antennes de proximité d'Ateliers de Pédagogie Personnalisée
- 8 communes ont accueilli le chantier d'insertion intercommunal
- 9 126 personnes accueillies par les chargés d'accueil de proximité

#### Budget du C.U.C.S. 2011

- Budget global du programme d'actions 2011 du C.U.C.S. (actions communales et intercommunales confondues, et hors dispositifs spécifiques): 11 495 000 €, dont 2 421 800 € pour les actions intercommunales du C.U.C.S.
- Participation au financement d'actions relevant de la politique de la ville : 887 000 €.

## Cohésion sociale/Politique de la ville Lutte contre les discriminations et égalité des chances



2011 a vu se réaliser les actions annoncées en 2010 dans le domaine des luttes contre les discriminations.

#### Installation de la CREALDE

La Commission de l'agglomération Rouen Elbeuf Austreberthe de Lutte contre les Discriminations et pour l'Égalité (la CREALDE) a été installée le 20 octobre 2011.

#### La CREALDE a pour objectifs de :

- définir de manière partenariale les priorités d'actions en matière de lutte contre les discriminations et en faveur de l'égalité en tenant compte des spécificités de notre territoire, sur la base d'un état des lieux élaboré dans le cadre de l'observatoire des discriminations;
- valider un plan territorial de prévention et de lutte contre les discriminations.

Observatoire et instance de pilotage, la CREALDE regroupe différents partenaires et s'appuie sur un comité technique et plusieurs groupes de travail et ateliers thématiques (instances collaboratives).

#### Elle est composée de :

Le Président de la CREA, le Vice-président de la CREA en charge de la lutte contre les discriminations, la Vice-présidente de la CREA en charge de l'égalité hommes-femmes, le Préfet de la Région de Haute-Normandie, le Président de la Région de Haute-Normandie, le Président du Département de Seine-Maritime, l'Adjointe au Défenseur des Droits – Vice-Présidente du collège - chargée de la Lutte contre les discriminations et de la Promotion de l'égalité, un enseignant-chercheur, le Président de l'association « Ecrit et Santé », qui publie le journal «Globules», le Président de l'AVIPP (Association d'aide aux Victimes et d'Information sur les Problèmes Pénaux), un représentant du monde économique, le Président du Centre des Jeunes Dirigeants.

### Un réseau de partenaires, des groupes de travail « Lutte contre les discriminations » :

35 partenaires ont participé aux réunions du groupe de travail « Lutte contre les discriminations » au cours du premier semestre 2011 afin :

- d'établir les premières lignes directrices des axes d'orientation de l'Observatoire,
- d'établir les premiers éléments servant de base au diagnostic territorial

#### Les diagnostics menés dans le cadre de l'Observatoire

Deux diagnostics ont débuté en septembre avec pour objectifs :

- Identifier les acteurs et actions dans les deux domaines retenus,
- Identifier les outils existants en matière de prévention et de lutte contre les discriminations

### Diagnostic des discriminations liées à l'origine et au genre dans l'accès aux études supérieures et aux stages

Le diagnostic sur les discriminations liées à l'origine et au genre dans l'accès aux études supérieures et aux stages, financé par l'Agence nationale pour la Cohésion Sociale et l'Égalité des chances (ACSÉ) a débuté à l'automne.

En 2012, les actions qu'il conviendra de mettre en œuvre au sein d'un plan territorial d'actions seront définies.

# Cohésion sociale/Politique de la ville

### Lutte contre les discriminations et égalité des chances



Dans ce cadre, ont été organisés pour la période 2011 - 2012 :

- 4 Comités de Pilotage interinstitutionnels,
- 3 Comités techniques interinstitutionnels,
- 4 groupes de travail,
- 60 rencontres individuelles et collectives des professionnels et de jeunes.

### Étude des discriminations dans l'emploi et les ressources humaines

Avec l'appui méthodologique du Consultant David Tahir du Cabinet AIP-S, la CREA a débuté en septembre 2011 une étude des discriminations dans l'emploi et la gestion des ressources humaines sur le territoire de la CREA.

Le travail partenarial s'est considérablement accru avec une participation croissante de nouveaux partenaires, et un travail interservices internes à la CREA optimisé.

#### Le Forum Diver(c)ités 2011

La troisième édition du Forum Diver(c)ités a eu lieu le 9 décembre 2011 sous la forme d'un colloque sur la thématique « Discriminations dans le monde du travail et dans la formation : quels constats, quelles actions ? ».

Cette matinée d'échanges qui s'est déroulée au Cinéma Pathé (aux Docks 76) s'est inscrite comme une étape dans les premiers travaux de l'Observatoire qui portent sur ces deux thématiques. Il a permis d'alimenter les pistes de réflexion en la matière, dans la perspective de contribuer aux diagnostics en cours et à l'élaboration de pistes d'actions pour prévenir et lutter contre les discriminations dans l'accès à l'emploi et à la formation.

Ce colloque s'adressait à tous les acteurs locaux de la thématique et tout public.

- 154 personnes étaient présentes lors la matinée d'échange (acteurs locaux diversifiés, associatifs, institutionnels, socio-économiques...).
- La préparation du forum lui-même, via le groupe de travail (fédérant plus de 80 personnes) a permis d'échanger et de toucher de nombreux acteurs du territoire ainsi que des agents de la CREA (25 agents en interne concernés par le projet).

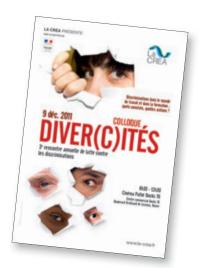
Une action collective mise en place avec les 12 ESAT-EA (Établissements et Services d'Aide par le Travail) présents sur le territoire de la CREA a été présentée à cette occasion : la charte d'engagement des ESAT-EA du territoire de la CREA.

La Charte d'engagement vise à faire connaîre la volonté des établissements à s'inscrire dans une démarche commune de développement durable du territoire de la CREA en communiquant leurs engagements en faveur de la qualité des prestations réalisées dans le respect de l'environnement et en faveur de l'emploi des travailleurs handicapés.

Ces engagements sont traduits symboliquement et visuellement par le label HAPT (Handicap, Professionnalisme et Travail).

#### Convention signée par la CREA et la Coordination Handicap Normandie

Suite à une délibération du 20 décembre 2010, une Convention pluriannuelle 2011-2013 a été signée le 14 février 2011 entre la CREA et le Comité de Coordination des Associations de personnes handicapées de Haute-Normandie (Coordination Handicap Normandie). Une subvention a été accordée dans ce cadre.



Le Forum Diver(c)ités 2011

# Cohésion sociale/Politique de la ville

### Promotion de la Santé



La CREA développe son action de promotion de la santé en apportant son soutien aux communes qui assurent un travail de coordination des acteurs sanitaires éducatifs et sociaux. L'objectif étant de développer la prévention et favoriser l'accès aux soins, comme pour la réalisation d'un diagnostic sanitaire sur les communes de Canteleu et Saint-Etienne-du-Rouvray.

La CREA organise également des rencontres permettant les échanges entre les différents agents « référents santé » des communes.

#### L'Atelier Ville Santé du territoire elbeuvien

La CREA anime également l'Atelier Santé Ville du territoire elbeuvien. Ce dispositif permet de coordonner, sur les communes du Pôle de proximité d'Elbeuf, les professionnels et bénévoles des différents organismes de santé : établissements scolaires, organismes médico-sociaux, professionnels de santé libéraux, hôpital, travailleurs sociaux...

L'Atelier Santé Ville organise des formations qui valorisent les démarches de promotion de la santé initiées sur le territoire. Un point documentaire en éducation pour la santé, centre ressource destiné aux porteurs de projets a aussi été mis en place.

En 2011, la manifestation « Bonjour les dents ! » a permis de réunir chirurgiens-dentistes, Assurance Maladie et travailleurs socio-éducatifs, autour de l'organisation de journées de prévention bucco-dentaires qui ont touché plus de 800 personnes.

L'Atelier Santé Ville a également soutenu l'organisation d'actions de promotion de la contraception (ciné-débats avec les jeunes, forum « la Santé au féminin »).

L'Atelier a aussi soutenu la manifestation « Forme ta santé avec l'activité Physique ! », journée de découverte d'activités physiques et d'éducation pour la santé.

Les travaux de concertation coordonnés par l'Atelier Santé Ville ont permis aux acteurs sanitaires et sociaux de définir un plan d'action global en santé mentale : faciliter l'accès aux soins des personnes présentant des troubles psychiques et de développer la prévention (informer la population sur les problèmes les plus courants, comme la dépression, écouter et orienter les personnes en difficulté).

De nombreuses autres actions de prévention et favorisant l'accès aux soins sont organisées ou soutenues par l'Atelier Santé Ville.

La CREA s'appuie aussi sur un partenariat avec l'Agence Régionale de Santé, la Région Haute-Normandie et l'Acsé (Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances).



**Opération Bonjour les Dents** 

# Accueil des gens du voyage



La création d'aires d'accueil a été rendue obligatoire pour les communes de plus de 5000 habitants par la loi Besson de 1990, renforcée par celle du 1er juillet 2000.

La CREA s'est saisie de cette compétence et aide les communes à organiser l'accueil des gens du voyage dans les meilleures conditions possibles.

De nouveaux secteurs (Elbeuf et Le Trait) ont été intégrés, une organisation commune a été mise en place.

En 2011, la CREA a mis en fonctionnement la troisième génération d'aire d'accueil, qui prend en compte l'évolution des modes de vie des gens du voyage et l'allongement des durées de stationnement.

En octobre, une aire d'accueil a ouvert ses portes à Darnétal pour accueillir 5 ménages. L'habitat adapté prend forme sur ces sites d'accueil. Ce stationnement de qualité avec des structures individualisées par emplacement permet à chaque ménage de trouver un point d'ancrage sur la commune et de bénéficier de ses services. Objectif de cette démarche : une appropriation positive de ces lieux de vie intégrés dans la commune.

#### Dans le cadre de la politique de la ville,

la CREA entretient un partenariat avec l'association Relais Accueil Gens du Voyage, qui prend en charge l'accompagnement social des gens du voyage. Elle assure le lien entre la population et les institutions, en travaillant sur l'insertion professionnelle, la parentalité et la scolarisation.

# Solidarité internationale



Les établissements publics de coopération intercommunale peuvent affecter jusqu'à 1% de leur budget, financé par le prix de l'eau, à des actions de solidarité internationale et des actions d'aide d'urgence dans le domaine de l'eau et de l'assainissement.

#### Pour cette coopération décentralisée, la CREA a voté en 2011 :

- un budget de 100 000 € pour l'aide au développement
- 100 000 € pour l'aide d'urgence.

#### \_Aide humanitaire

Avec une subvention de 10 000 €, l'aide d'urgence de la CREA a permis de soutenir les opérations de l'association Action contre la faim pour lutter contre la famine dans la corne de l'Afrique qui a touché 12 millions de personnes en Ethiopie, au Kenya, à Djibouti et en Somalie.

#### \_Aide au développement

La CREA poursuit son engagement financier permettant la réhabilitation de forages et l'accès à l'eau potable dans des villages burkinabés et malgaches, à hauteur de 75 000 €.





1/ Poursuite du programme de forages au Burkina-Faso.

Au Burkina-Faso, le programme d'accès à l'eau potable conduit depuis 2009 dans les communes de Kongoussi, Tikaré, Guibaré et Rouko (province du Bam) s'est poursuivi avec la réhabilitation de 5 forages équipés, sous la maîtrise d'œuvre de l'association Codegaz, pour un montant de 25 500 €.

La maintenance préventive des équipements de forages par une entreprise locale et la gestion de la ressource par des comités de gestion locaux de villageois permet d'assurer le suivi et le bon fonctionnement des forages et leurs abords.

En 2011, le village de Danfi (Burkina-Faso) accède à l'eau potable

La coopération au Burkina-Faso s'est aussi concrétisée par la réalisation d'un forage équipé d'une pompe dans le village de Danfi, où l'association partenaire X'Nature France-Burkina-Faso a commencé, dès 2006, un programme de reboisement. L'accès à l'eau était problématique pour l'arrosage nécessaire à ce programme et à la consommation de la population.

Grâce à une subvention de la CREA de 12 000 €, le forage a pu être réalisé au cours de l'été 2011, à proximité des parcelles de reboisement et du village, permettant le développement du maraîchage dans une région touchée par la sécheresse. Une plaque témoin de ce partenariat réussi a été implantée par l'association pour marquer l'avènement de ce forage.

Le forage permet un accès à l'eau gratuit pour tous. L'association X'Nature France-Burkina-Faso assurera le suivi technique régulier.

# Solidarité internationale



#### 2/ À Madagascar

#### Deuxième étape du réseau d'eau avec Electriciens Sans Frontières à Ambalavao

L'association Electriciens Sans Frontières (ESF) a réalisé la deuxième tranche de travaux du réseau d'eau potable et d'assainissement qu'elle développe dans les 6 quartiers ruraux d'Ambalavao, grâce aux 38 000 € qu'elle a reçus de la CREA sur un total de subventions de 92 100 € sur 3 ans.

Un travail pédagogique a été effectué sur cette campagne de travaux soutenue par la CREA. Deux étudiants se sont rendus à Ambalavao au mois d'août 2011 pour réaliser un film qui rend compte de tout cet engagement et qui pourra être diffusé dans les écoles et collèges de l'agglomération.

#### Soutien au fonds de microcrédit à Fort-Dauphin

La CREA a permis la mise en place d'un fonds de soutien au microcrédit avec 25 000 € versés pour la commune de Fort-Dauphin à Madagascar, en partenariat avec l'association des Amis de Fort-Dauphin à Oissel.

Ce fonds est venu aider, par des prêts remboursables, les habitants pour développer des activités économiques. Il a favorisé la création d'emplois de proximité et maintenu les villageois sur place.

L'objectif est de pérenniser ce mode de financement souple, véritable levier du développement local à Fort-Dauphin et dans les villages alentours.

#### Trois nouveaux forages à Fort-Dauphin

Fort-Dauphin a bénéficié en 2011 de la réalisation de trois nouveaux forages dans des villages périphériques sous l'impulsion des Amis de Fort-Dauphin et avec le soutien de l'association Codegaz. Pour ce projet, 13 000 € ont été octroyés par la CREA. La maintenance et le suivi seront assurés par la population locale.



\_La CREA



# Ouverte, curieuse et sportive

Permettre l'accès à la culture et au sport au plus grand nombre est l'une des priorités de la CREA. C'est pourquoi elle soutient et/ou organise des manifestations et des dispositifs qui permettent à chacun de se cultiver et de se dépenser sur le territoire.

Elle développe également ses actions envers la jeunesse et ses partenariats avec la ville chinoise de Tianjin.

P.76 / Jeunesse et vie étudiante

P.78 / Culture
P.83 / Sports

P.87 / Partenariat CREA-Tianjin

# Jeunesse et vie étudiante



Dans le cadre de sa politique Jeunesse, la CREA a continué de soutenir les initiatives des jeunes par la troisième édition du concours Crea'ctifs.

La CREA met également en avant les jeunes talents lycéens de son territoire grâce à l'organisation du concours d'éloquence, lère édition.



#### Concours CREA'CTIFS

Créa'ctifs est un appel à projets annuel auprès des jeunes, avec pour objectif de soutenir financièrement leurs initiatives éco-citoyennes qui relèvent des compétences de la CREA.

Il est ouvert aux jeunes de 18 à 30 ans, résidant sur le territoire de la CREA ou ayant un projet sur ce territoire. Il leur permet de participer activement à la vie de la collectivité, favorise l'égalité des chances et leur donne l'opportunité d'avoir un financement pour leur projet.

Cet appel à projets mise sur l'inventivité et la perspicacité des jeunes. Les projets soutenus visent à dessiner un territoire encore plus respectueux des principes du développement durable. Dans cette démarche, les lauréats s'engagent à effectuer une journée de bénévolat citoyen dans un organisme ou une association.

En 2011, le concours s'est révélé de grande qualité avec 7 projets récompensés pour leur pertinence et leur originalité. Les lauréats primés ont décroché un financement allant de 1 450 à 8 200 €, selon l'ampleur de leurs projets. La CREA propose une subvention de 5 000 € maximum, qui peut être complété par les deux partenaires du concours, la Caisse des Dépôts et Consignations et le FEDER.

Au delà du soutien financier, Créa'ctifs est aussi un accompagnement des jeunes à la réalisation des projets pour en assurer la réussite.

Budget total alloué par la CREA : 24 500 €

Participation CDC : 10 000 €.

En 2011, la CREA a aussi organisé la première rencontre des lauréats de toutes les sessions du concours, la finalité étant de créer des liens entre eux, des passerelles existants entre les divers projets.

#### Concours d'éloquence

En 2011, la CREA a organisé le 1er concours d'éloquence, ouvert aux lycéens de classe de seconde des établissements de la CREA. La finale s'est tenue en avril, au Palais de Justice de Rouen, pour 12 finalistes sélectionnés parmi les 43 candidats. Enjeux et objectifs de ce concours organisé en partenariat avec la Région Haute-Normandie, l'Académie de Rouen, le Barreau de Rouen, le Journal Paris-Normandie et le Théâtre des Deux Rives : l'exercice de la parole en public, les capacités à s'exprimer et à convaincre son auditoire.

Le concours était ouvert à tous les élèves des classes de seconde des lycées situés sur le territoire de la CREA, soit toutes filières confondues, soit 35 établissements. Le jury composé des personnalités de la CREA et des institutions partenaires avait pour mission d'auditionner les candidats autour d'un sujet commun afin de déterminer les 3 lauréats du concours :

- un pour la filière générale et technologique ;
- un pour la filière professionnelle ;
- un « prix spécial du jury ».

Au total 43 élèves fréquentant 12 lycées du territoire de la CREA se sont mesurés en phase intermédiaire autour d'un sujet commun, le proverbe africain « Lorsque tu ne sais pas où tu vas, regarde d'où tu viens ».

12 jeunes ont été ainsi sélectionnés pour choisir les 3 lauréats du concours lors de la séance finale dans la Salle du Parlement de Normandie du Palais de Justice le 13 avril 2011. Le sujet commun à cette épreuve était une phrase tirée de l'essai de Daniel Pennac « Comme un roman » : « La vertu paradoxale de la lecture est de nous abstraire du monde pour lui trouver un sens ».

# Jeunesse et vie étudiante





#### Vie étudiante

Les relations avec les associations étudiantes ainsi que les associations qui gravitent autour de la vie étudiante continuent à être développées.

Suite à la table ronde du Forum diver(c)ités 2010 dédiée aux discriminations dans la vie étudiante, le service collabore avec le Service Politique de la ville, cohésion sociale, santé, citoyenneté au suivi d'un diagnostic sur les discriminations liées à l'origine et au genre dans l'accès à l'enseignement supérieur et au stage sur le territoire de la CREA. Ce diagnostic est financé par l'ACSÉ et confié à un consultant. La finalité de celui-ci est d'aboutir à un plan territorial d'actions pour lutter efficacement contre les discriminations dont peuvent faire objet les jeunes du territoire.

Au quotidien, le service traite des demandes variées relatives à la jeunesse et à la vie étudiante. Il est régulièrement sollicité par des partenaires pour des collaborations visant à valoriser ou à soutenir la jeunesse du territoire : Nuit de l'orientation de la CCI de Rouen, Semaine des initiatives jeunes et citoyennes de la MJC d'Elbeuf, Journée enfance

jeunesse de Grand-Quevilly, Eductour de l'AREHN, etc.

#### **CREA SUP'CUP**

Le 20 octobre 2011, a eu lieu la 1<sup>ère</sup> édition du challenge CREA SUP'CUP.

Cette manifestation, à l'initiative de la CREA et de CESAR (Conférence de l'Enseignement Supérieur de l'Agglomération de Rouen), a réuni à Maromme le 20 octobre 2011, 277 étudiants et 150 supporters provenant des grandes écoles de l'agglomération (Rouen Business School, l'ESIGELEC, l'ENSAM, l'ESITPA, le CESI et plusieurs composantes de l'université de Rouen) autour d'épreuves sportives et artistiques.

L'objectif de cette manifestation est double : accueillir les étudiants et échanger autour d'une compétition sportive, conviviale et fédératrice (4 épreuves).

Ce 1er challenge a été remporté par Rouen Business School.





Les manifestations culturelles organisées par la CREA en 2011 ont attiré de nombreux spectateurs.

#### Animations culturelles

#### 12ème édition des Transeuropéennes

Organisé du 11 au 26 mars 2011, la 12<sup>ème</sup> édition des Transeuropéennes a attiré 30 000 spectateurs (scolaires et tout public).

Placée sous le signe des pays d'Europe centrale et de l'Est, avec un éclairage particulier sur la culture tsigane, cette édition était parrainée par le guitariste David Reinhardt, petit-fils de Django.

Au total, 54 formations artistiques pluridisciplinaires (musique, théâtre, danse, conte, marionnettes,...) ont assuré la programmation. Parmi elles : 23 compagnies nationales, 12 locales et 19 européennes pour un total de 17 pays représentés. Une édition qui a rassemblé 703 artistes, amateurs pour les 2/3.

Les 174 manifestations (105 spectacles scolaires et 63 spectacles tout public) sont proposées dans 42 communes, mais également dans les milieux hospitalier et carcéral (maison d'arrêt, CHU de Rouen, centre de rééducation auditive et quelques nouveautés comme les partenariats avec le cinéma Omnia et le 106), ont rassemblé 30 000 spectateurs dont 11 500 élèves et enfants des accueils de loisirs.

#### Pop-Symphonique

Cette formation musicale composée d'une soixantaine de jeunes musiciens âgés de 12 à 24 ans, sélectionnés dans les écoles de musique et conservatoires de l'agglomération, s'est produite dans 5 communes devant un public total de 1 200 personnes.

Il a renouvelé sa participation annuelle au festival des Transeuropéennes et notamment sa prestation au Zénith les 25 et 26 mars devant plus de 8 000 spectateurs.

11 nouveaux musiciens ont pu rejoindre le Pop-Symphonique après les deux auditions annuelles, des 25 juin et 23 octobre.

#### Nuits des Toiles « Aventures d'enfance »

Ce programme de diffusion estivale de films en plein air est proposé chaque année à 10 petites communes de moins de 4 500 habitants de la Communauté.

Cette 3<sup>ème</sup> édition a permis à un public familial de 1 400 personnes de voir ou revoir des films sur le thème des « Aventures d'enfance ». Avant la projection, les spectateurs ont participé aux animations organisées par les communes et ont pu découvrir les courts-métrages réalisés dans le cadre des Ateliers du Mercredi, par des jeunes de 8 à 12 ans.







#### Château Robert-le-Diable

Deux manifestations ont été organisées dans ce château en cours de réhabilitation.

#### 1/ Le printemps de Robert-le-Diable

Ce rendez-vous festif et culturel a eu lieu les samedi 7 et dimanche 8 mai 2011, avec un programme riche en animations et une scénographie médiévale réalisée pour l'occasion.

4 000 visiteurs sont venus pique-niquer, assister à des spectacles d'arts de la rue dans un château redécoré.

#### 2/ Les Journées européennes du patrimoine

Les 18 et 19 septembre, 1 100 passionnés ont découvert le site grâce à des visites commentées et joué avec les nombreux jeux en bois anciens installés pour l'occasion.

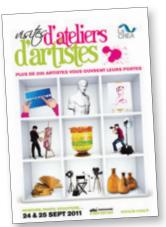
#### 3/ CREATOURS

Au cours de l'été, le château a fait l'objet de visites guidées gratuites, dans le cadre de la programmation CREATOURS, avec l'intervention de l'association Cursus et d'un guide de l'office de tourisme : 3 visites ont rassemblé 85 personnes.

#### Un soir, des savoirs

En 2011, 16 conférences gratuites ont été organisées dans 19 communes, sur la base d'un catalogue élaboré notamment avec l'Université de Rouen.

450 néophytes, curieux et passionnés sont venus aborder sans complexes des thèmes variés et captivants.



#### Ateliers d'artistes

La CREA a organisé la 1ère édition des « Visites d'ateliers d'artistes » les 24 et 25 septembre 2011.
240 artistes, peintres, dessinateurs, sculpteurs, photographes, ... amateurs et professionnels ont ouvert gratuitement leurs lieux de création au public. 158 ateliers répartis dans
38 communes du territoire ont accueilli le temps d'un week-end
6 000 curieux et amoureux des arts plastiques.

#### Les journées européennes du patrimoine

En septembre 2011, dans le cadre de la 28 ème édition des Journées Européennes du Patrimoine, la CREA a ouvert les portes de 8 de ses sites : Château Robert-le-Diable, Fabrique des Savoirs, 106, h2o, Maison des forêts, usine d'eau de la Jatte, station d'épuration Emeraude et chantier du Palais des Sports.

#### Ateliers du mercredi

Des activités de pratique artistique ont été proposées aux enfants des accueils de loisirs. En 2011, 450 enfants venus de 36 communes se sont rassemblés autour des ateliers audiovisuels, de peinture, de photos, de théâtre, de marionnettes et de bandes dessinées, réalisant à chaque fois une création ou œuvre collective.





# else para Estrais pole d'Estrais refle d'Estrais de Conseil co

#### **Opération CREATOURS**

En juin, la CREA a lancé l'opération CREATOURS, un programme hebdomadaire de visites de sites et d'équipements naturels, culturels et techniques du territoire, qu'ils soient privés, publics ou associatifs. Dans ce cadre, la CREA a ouvert à plusieurs reprises les portes du 106, usine de la Jatte, Emeraude, centre VESTA, chantier du château Robert -le-Diable, Fabrique des savoirs, Maisons des forêts et marais du Trait pour des visites ou balades guidées par des techniciens et animateurs des sites.

De juin à octobre 2011, 38 circuits ont été organisés, avec 800 participants (habitants de la CREA) au total.

#### La Fabrique des savoirs

Située à Elbeuf, la Fabrique des savoirs regroupe le Centre d'Archives Patrimoniales, le musée et Centre d'Interprétation de l'Architecture et du Patrimoine (CIAP).

#### 1/Centre d'Archives Patrimoniales

#### 1a/Gestion des archives des communes

Le service a organisé le flux de la production administrative des communes pour avoir la garantie d'un bon archivage des dossiers (400 ml entrés en 2011). 150 ml sur 400 ont été triés pour rendre accessible l'information qu'elle soit administrative, juridique ou historique (204 demandes des services municipaux et communautaires).

#### 1b/Mission culturelle et pédagogique

En 2011, le service a participé à la programmation de la Fabrique au côté du musée et du service de l'animation de l'architecture et du patrimoine accueillant 741 personnes à l'occasion de 33 événements.

Dans le cadre de l'offre pédagogique élaborée en concertation avec la médiatrice, le service a animé 27 ateliers et reçu 344 élèves du primaire au lycée.

Enfin, 547 chercheurs ont fréquenté la salle de lecture et consulté 1 905 dossiers.

#### 1c/L'activité 2011 en guelgues chiffres

### Bilan des fonds entrés par versement des communes et des services du PPE

Total entrées > 3447 boites > 395,50 ml
 Traités > 1473 boites > 147 ml

### Communication et valorisation : bilan en nombre de contacts

Contacts services producteurs
 (Agglo et communes) > 322

 Contacts public pour communication des archives > 910

 Actions culturelles adultes et jeunes

• Expositions > 229

• Bilan Actions pédagogiques > 344

Total des contacts > 2.546

> 741





#### 2/Musée

#### Offre culturelle

En 2011, le musée a accueilli 17 500 visiteurs.

Il a mis en œuvre sur 2011 une programmation dynamique tournée vers les différents types de publics :

- visites commentées mensuelles tout public (9 visites en 2011)
- les rencontres du jeudi, conférences mensuelles, animées par le personnel scientifique du musée ou par des intervenants extérieurs, au rythme d'une par mois (4 thématiques abordées en 2011)
- Les ateliers enfants, « La petite Fabrique », organisés principalement lors des vacances scolaires (13 ateliers, 238 animations).

Il a participé à plusieurs manifestations nationales et européennes :

- La Nuit des musées : le 14 mai 2011, autour du thème du textile (260 visiteurs)
- Les Journées de l'archéologie, le 21 mai 2011. Le musée et le service patrimoine ont proposé une visite du site du Val Caron et de la collection d'archéologie gallo-romaine du musée (12 visiteurs)
- Les Journées du patrimoine : les 17 et 18 septembre 201, autour de l'archéologie (546 visiteurs)
- Le Village des sciences, organisé dans le cadre de la Fête de la Science par la MJC d'Elbeuf du 11 au 16 octobre (4 052 visiteurs).

Le musée a également accueilli des groupes constitués sur réservation :

- Scolaires et centres de loisirs : 238
- Groupes constitués d'adultes (comités d'entreprises, associations... pour visites guidées ou libres): 228

#### Les expositions temporaires

Le musée a organisé en 2011 trois expositions temporaires, dont deux portées sur le musée :

- « Au Fil des œuvres », d'octobre 2010 à février 2011 : 2000 visiteurs
- « Vous avez dit taxidermies... ? », de novembre 2011 à mars 2012 : 1300 visiteurs en 2011
- « Un territoire, deux photographes », d'avril à août 2011, portée par le service patrimoine : 1600 visiteurs

#### 3/Service patrimoine

#### Le Centre d'Interprétation de l'Architecture et du Patrimoine (CIAP)

Le CIAP propose une exposition permanente « Métamorphoses d'un territoire » dévolue à l'évolution architecturale et urbaine du territoire. Sa fréquentation, au niveau du public individuel, n'est pas dissociée de celle des salles d'exposition du musée, soit 9 300 personnes en 2011.

Par ailleurs, le CIAP et le bâtiment de la Fabrique des savoirs ont attiré quelque 1 211 personnes sur 39 visites de groupes. En 2011, 2 176 enfants ont été accueillis sur des 107 activités « architecture et patrimoine » (la fréquentation Jeune Public se voit plus que décuplée par rapport à 2010).

#### **Exposition temporaire**

Une exposition temporaire, « Deux photographes, un territoire », a été présentée dans la salle d'exposition temporaire de la Fabrique d'avril à septembre 2011. Elle offrait une sélection d'une soixantaine de clichés de Daniel Quesney et d'Andrea Keen, photographes ayant effectué plusieurs campagnes photographiques, avec pour thème les paysages du territoire, et ce pour le service « Villes et Pays d'art et d'histoire » depuis 2007 (1583 visiteurs).

## Les programmations « Laissez-vous conter », « Journées du Patrimoine » et « Fabrique des savoirs »

Le programme de visites découvertes « Laissez-vous conter le pays d'Elbeuf » s'est déroulée, entre avril et octobre et s'est enrichi de quelques dates de visites ou de conférences au premier et au dernier trimestre. Au total, 56 visites ou animations programmées ont été proposées au public, soit environ 960 personnes touchées (fréquentation stationnaire par rapport à 2010).

#### Nouvelles actions

En 2011, l'offre de visite a été enrichie de 11 nouvelles visites tout public et de 5 thématiques Jeune public.



#### \_Partenariats

Au-delà de l'organisation de ces manifestations culturelles, la CREA soutient par ailleurs des équipements et festivals majeurs de son territoire :

- Le Conservatoire à Rayonnement Régional de Rouen
- Le Conservatoire à Rayonnement Département de Petit et Grand-Couronne
- Le Musée des Beaux-Arts de Rouen
- L'Opéra de Rouen Haute-Normandie
- Le festival des arts de la rue VIVACITE à Sotteville-lès-Rouen
- Le festival de bandes dessinées NORMANDIE BULLE à Darnétal
- Le festival de Rouen du Livre Jeunesse

#### **Publications**

En 2011, la CREA a édité:

- le 43 ème numéro du fascicule « Histoire(s) d'agglo » : « Manifestations de rue à Rouen, des fêtes Jeanne d'Arc aux cortèges du Front Populaire », par Julien Drouart
- une plaquette chartée « Villes et Pays d'art et d'histoire » intitulée
   « Laissez-vous conter l'usine Blin & Blin à Elbeuf ».

## Extension du Label Villes et Pays d'Art et d'Histoire au territoire de la CREA

En 2011, le label Villes et Pays d'Art et d'Histoire (VPAH) a été attribué à la CREA. Ce label qualifie les territoires qui s'engagent dans des actions de connaissance, de conservation, de médiation et de valorisation de leur qualité architecturale et de leur patrimoine.

La Ville de Rouen et le territoire Elbeuvien détenaient déjà ce label (Rouen depuis 2002, Ville d'Elbeuf en 2004 et territoire elbeuvien depuis 2008). L'objectif de la CREA était donc de candidater à l'obtention du label Villes et Pays d'Art et d'Histoire à l'échelle de ses 71 communes.

L'année 2010 a été consacrée à la rédaction du dossier de candidature dans lequel la CREA devait s'attacher à montrer son engagement pour le renforcement de son identité et de son attractivité, pour l'amélioration de son cadre de vie et pour la valorisation de son patrimoine. La procédure de candidature a été lancée en juin 2010.

Le 17 novembre 2011, le Président de la CREA a présenté la candidature du territoire au label Villes et Pays d'Art et d'Histoire, au Ministère de la Culture et de la Communication.

Ce prestigieux label a été attribué à la CREA par le Ministre, après avis du Conseil National VPAH. Désormais, c'est donc l'ensemble de son territoire qui en bénéficie.

Le programme d'actions que la CREA mettra en œuvre dès 2012 fait l'objet d'une convention avec la DRAC Haute-Normandie, qui assure un soutien technique et financier.

Adressé aux habitants, au jeune public et aux touristes, il se compose de visites, de découvertes du territoire, de publications, d'expositions et d'ateliers pédagogiques organisés sur le temps scolaire et pendant les vacances.







Avec plus de 70 000 licenciés s'adonnant régulièrement à un sport dans l'un des 700 clubs de la CREA, le territoire constitue un bassin de vie où la pratique du sport, en particulier chez les jeunes, se développe d'années en années. Par la définition de l'intérêt communautaire de sa politique sportive, l'année 2011 a été une année charnière pour la CREA.

Au conseil communautaire du 27 juin, il a été décidé de reconnaître d'intérêt communautaire :

- la promotion de manifestations répondant à 5 critères cumulatifs définis
- les manifestations sportives décidées et organisées par la CREA
- le soutien à l'accompagnement de clubs sportifs
- la définition de l'intérêt communautaire de certains équipements sportifs du territoire,

et d'adopter le Règlement d'aides qui précise les conditions d'éligibilité et les modalités d'instruction des projets et fixe les règles d'intervention financière de la CREA.

#### \_Équipements

A été déclaré d'intérêt communautaire la construction, l'aménagement, l'entretien, la gestion et l'animation :

- du palais des sports à Rouen
- de la piscine de la Cerisaie à Elbeuf
- de la piscine-patinoire des Feugrais à Cléon
- la construction d'un Dojo à Caudebec-lès-Elbeuf en vue de son transfert à la commune l'année suivant sa livraison.

## Délégation de service public pour les piscines, patinoire d'Elbeuf-sur-Seine et de Cléon

La CREA est propriétaire de la piscine de La Cerisaie à Elbeuf et de la piscine-patinoire des Feugrais à Cléon.

La Société Vert Marine est chargée dans le cadre d'une délégation de service public, de la gestion et de l'exploitation de ces équipements nautiques et ludiques sur le territoire elbeuvien.

#### Fréquentations 2011

Piscine Cerisaie > 107 276
Piscine Feugrais > 88 827
Patinoire Feugrais > 32 027

Dans le cadre de leur ouverture au public, les équipements proposent un large programme d'activités tant pour les enfants que les adultes. Les scolaires et les centres de loisirs y sont également accueillis sur des plages horaires spécifiques, de même que des associations telles que le club des crocodiles (hockey sur glace) ou les clubs de plongée du territoire.

#### **Ludisports 76**

Ce dispositif impulsé par le Département de Seine-Maritime consiste en l'enseignement d'activités physiques et sportives ludiques sur le temps péri-scolaire et extra-scolaires pour les enfants de 6 à 11 ans.

Pour cette nouvelle saison, seules 2 communes ont adhéré au dispositif sur le pôle de proximité d'Elbeuf (La Londe et Saint-Pierre-lès-Elbeuf) sous la coordination de la CREA.

En 2011, le dispositif a accueilli 104 enfants qui ont pu être initiés à différentes activités.





#### \_Soutien aux associations sportives

Dans le cadre de ce Conseil du 27 juin 2011, les élus de la CREA ont également souhaité poursuivre et amplifier la mise en œuvre d'une politique ambitieuse auprès des associations sportives en reconnaissant d'intérêt communautaire :

- la promotion des manifestations dont la dimension d'agglomération est incontestable et notamment celles décidées et organisées par la CREA
- le soutien aux clubs dont l'équipe première évolue dans un championnat amateur et/ou professionnel de niveau national en catégorie senior
- l'accompagnement des clubs amateurs et professionnels dans le cadre de missions d'intérêt général
- l'accompagnement social des sportifs de haut niveau par l'octroi de bourses personnelles

La mise en œuvre de cette politique sportive est encadrée par le règlement d'aide adopté en conseil.

En 2011, la CREA a apporté un soutien financier à 37 associations dont l'équipe première avait atteint le niveau national. En contrepartie ces clubs s'engagent dans le développement des pratiques sportives chez les jeunes et l'utilisation du sport comme outil d'insertion.

Les opérations engagées par les clubs connaissent un succès retentissant, à l'image de « Soyons sport » avec le SPO Rouen Basket-ball ou encore la dixième édition de « l'Agglo tour» avec le Stade sottevillais 76 qui a réuni lors de sa finale plus de 650 jeunes venus de 30 communes de la CREA .

#### \_Clubs subventionnés en 2011

CLUBS	COMMUNES	SPORTS	MONTANT
			DE LA SUBVENTION
SPO Rouen Basket-ball	Rouen	Basket-ball	280 000 €
SPO Rouen Tennis de table	Rouen	Tennis de table	15 000 €
ALCM Volley-ball	Canteleu-Maromme	Volley-ball	150 000 €
Football Club de Rouen	Rouen	Football	
USQ Football	Petit-Quevilly	Football	15 000 €
Rouen Hockey Elite	Rouen	Hockey sur glace	
Stade Sottevillais 76	Sotteville-lès-Rouen	Athlétisme	61 400 €
Rouen base-ball 76	Rouen	Base-ball	10 000 €
Rouen Triathlon	Rouen	Triathlon	10 000 €
La Sottevillaise	Sotteville-Lès-Rouen	Gymnastique	15 000 €
Elan Gymnique Rouennais	Rouen	Gymnastique	15 000 €
Club des Vikings	Rouen	Natation	10 000 €
CNAR	Rouen	Aviron	10 000 €
Stade Rouennais Rugby	Rouen	Rugby	5 000 €
Judo club du Grand Rouen	Rouen	Judo	15 000 €
USBG tennis	Bois-Guillaume	Tennis	5 000 €
Véloce club de Rouen	Rouen	Cyclisme	10 000 €
MD-MSA badminton	Mont-Saint-Aignan	Badminton	10 000 €
Cercle d'escrime de Rouen	Rouen	Escrime	5 000 €
ALCL tennis de table	Grand-Quevilly	Tennis de Table	20 000 €
Entente Oissel-Déville Hand-ball	Oissel-Déville	Hand-ball	
Les Spiders Roller-hockey	Rouen	Roller Hockey	10 000 €
Rouen 76 Université Hand-ball	Rouen	Hand-ball	7 500 €
Judo club de Grand-Quevilly	Grand-Quevilly	Judo	5 000 €
Entente Mont-Saint-Aignan / Maromme	Mont-Saint-Aignan et Maromme	Athlétisme	5 000 €
Stade Sottevillais 76 - lutte	Sotteville-lès-Rouen	Lutte	5 000 €
UNSS	Secteur de Rouen	Sport scolaire	14 000 €
Asruc	Université de Rouen	Sport universitaire	23 100 €
Roller MSA	Mont-Saint-Aignan	Roller	5 000 €
MSA volley-ball	Mont-Saint-Aignan	Volley-ball	3 750 €
CMSO football	Oissel	Football	3 000 €
ALCL Basket-ball	Grand-Quevilly	Basket-ball	3 000 €
ALCL Rugby	Grand-Quevilly	Rugby	3 000 €
ASVB 76 Volley-ball	Rouen	Volley-ball	3 000€
UGS Volley-ball	Rouen	Volley-ball	
Club de Golf de MSA	Mont-Saint-Aignan	Golf	5 000 €
Club pongiste de Petit-Quevilly	Petit-Quevilly	Tennis de table	3 000 €



# \_Soutien aux manifestations sportives

La CREA a consacré en 2011 un budget important pour soutenir 18 manifestations sportives majeures et a innové en organisant la première édition de la CREA SUP'CUP.



#### \_Manifestations subventionnées en 2011

ORGANISATEUR	NOM DE LA MANIFESTATION	DISCIPLINES	MONTANT DE LA SUBVENTION
Equi-Seine Organisation	Jumping international	Concours d'équitation	20 000 €
Le Club des Vikings de Rouen	Aréna Sprint	Natation	5 000 €
Rouen sapins Pétanque	National de Pétanque	Pétanque	8 000 €
Rouen Olympic Club	La French Cup	Patinage synchronisé	5 000 €
Comité Régional de sport adapté	La semaine du Sport adapté	Tennis sport adapté	8 000 €
CMSO Football	Tournoi International de football	Football	1 500 €
Elan Gymnique Rouennais	Tournoi de gymnastique	Gymnastique	8 000 €
Stade Sottevillais section lutte	Tournoi international de lutte	Lutte	4 000 €
CRSU tennis	Tournoi de tennis Master BNP Parisbas	Tennis	10 000 €
Le Grand Rouen	Marathon de la Rando	Randonnée Pédestre	500 €
Sport Aventure Passion	Raid Normand	VTT	2 000 €
Organisation du Tour de Normandie	Demi-étape du 31 <sup>ème</sup> Tour de Normandie	Cyclisme	3 000 €
UNSS	Championnat de France Universitaire de tennis	Tennis de table	4 000 €
ASC Gym	½ finale du Championnat de France de Gymnastique	Gymnastique	1 000 €
Club de danse latine	Championnat du Monde danse	Danse	3 500 €
Stade Sottevillais 76	Meeting d'athlétisme	Athlétisme	15 600 €
ASPTT Rouen	Semi-Marathon de Rouen	Marche	5 000 €
ALCL tennis de table	Coupe ETTU	Tennis	5 000 €

NB : Pour information, les éléments fournis ci-dessus ne couvrent pas les actions menées par les Pôles de proximité.

Pour mémoire, le budget primitif 2011 a été voté en janvier 2011 et la définition de l'intérêt communautaire en matière de politique sportive en juin, c'est donc sur la base des anciens critères que la CREA a décidé en 2011 du soutien qu'elle apporterait aux associations sportives.





# OPUNS.

#### \_Fonds de concours

Le conseil du 27 juin 2011 a adopté un règlement d'aide en vue de l'attribution de fonds de concours en investissement et en fonctionnement à des communes membres qui entendent construire, étendre, réhabiliter et gérer leurs équipements sportifs (règlement de l'aide et modalités d'attribution du fond de concours) dont le rayonnement dépasse celui d'une seule commune.

En 2011, le rattachement pour le fonds de concours d'un gymnase dédié à la gymnastique à la commune de Sotteville-lès-Rouen a été reporté pour un montant de 543 400 € d'après la délibération du Conseil de la CREA du 18 octobre 2010.

#### Base de loisirs de Bédanne

La gestion de la base de loisirs de Bédanne est confiée au Club de Voile de Saint-Aubin-lès-Elbeuf (CVSAE), dans le cadre d'une Délégation de Service Public renouvelée en juillet 2011 pour une durée de 5 ans.

En 2011, le CVSAE a assuré les missions de service public dévolues, à savoir :

- Accueil de la voile scolaire et participation des éducateurs sportifs à l'enseignement de cette activité auprès des écoles primaires,
- · Accueil de l'activité nautique des établissements du secondaire,
- Accueil du public, enseignement et animation des activités nautiques : stages sur différents supports (optimist, catamaran, kayak, planche à voile etc.) et locations,
- Accueil des centres de loisirs et des comités d'entreprise.

#### Base de Loisirs de Bédanne Fréquentations 2011

Public	2011
Voile scolaire	688
UNSS	328
Voile collège	380
Accompagnement éducatif	28
Voile lycée	117
CEL	7
Voile handicapé	52
CLSH (voile - kayak - arc - cirque)	1182
Mini camps	473
Stages particuliers	119
Locations	1342
Licenciés sportifs	223
Régates	344
Manifestations, fête du nautisme, PSN	509
Total	5792

#### \_Palais des sports

La politique sportive de la CREA se traduit également par la construction du Palais des Sports, baptisé Kindarena, à Rouen.

Le chantier s'est poursuivi en 2011, pour une ouverture de ce nouvel équipement prévue en septembre 2012



# Partenariat CREA-Tianjin

La CREA Ouverte, curieuse et sportive

(Chine)

Composée de 13 millions d'habitants, la ville de Tianjin est l'une des 4 municipalités administrées par le gouvernement central de la Chine. En janvier 2010, la rencontre entre Laurent Fabius. Président de la CREA et Xingguo Huang, Maire de Tianjin, a acté le principe d'une coopération dans les domaines du tourisme, de l'enseignement supérieur et universitaire, de la culture, du sport, de l'économie, de la recherche et de l'environnement.

#### \_Économie

En janvier 2011, Frédéric Sanchez, Vice-Président de la CREA, a conduit une délégation lors d'une rencontre placée sous l'angle économique à Paris avec des responsables économiques de Tianjin.

#### \_Déplacement à Tianjin

En mars 2011, Laurent Fabius s'est rendu à Tianjin pour rencontrer nos partenaires chinois et travailler au développement de la coopération. A l'issue de réunions, les axes de développement ont été réaffirmés : enseignement supérieur et université, tourisme, culture, économie notamment.

#### \_Accueil d'une délégation à Rouen

Du 19 au 22 juin 2011, la CREA a reçu une délégation de Tianjin composée de représentants des autorités locales et centrales, de chefs d'entreprises et du port de Tianjin et de l'Université de Nankaï, une des plus renommées de Chine. Des échanges ont eu lieu avec le port de Rouen, sur les pôles d'excellence de la CREA, dans les écoles d'ingénieurs et laboratoires de recherche et autour du tourisme.

#### \_Enseignement supérieur

La signature d'un partenariat entre Rouen Business School, l'école de commerce et l'Université de Nankaï, a eu lieu le 21 juin 2011 lors d'un Conseil Consultatif Communautaire de Développement «spécial Chine », entrainant dès janvier 2012, la venue d'étudiants chinois à Rouen et engageant des échanges de professeurs.

Les bases d'un partenariat avec l'Université de Rouen ont également été lancées.

#### Tourisme

En août 2011, une mission de la CREA s'est rendue en Chine avec l'Office de tourisme Rouen Vallée de Seine pour promouvoir la destination et le territoire de la CREA auprès des professionnels chinois (arts de vivre, culture, shopping...), avec une présentation aux agents de voyages en lien avec Atouts France à Pékin et Tianjin et la participation au 3ème forum national sur le tourisme à Tianjin.

#### \_Culture

Un partenariat entre le Cirque-Théâtre d'Elbeuf, pôle national circassien, et les artistes de l'école du cirque de Pékin à Tianjin a été entrepris en 2011. Il se concrétisera avec la représentation du spectacle Alice aux pays des Merveilles par les 25 artistes de la troupe acrobatique de Tianjin (Cirque National de Chine) au Cirque-Théâtre d'Elbeuf en novembre 2012, en 1ère européenne.



# En 2012...



#### En 2012... \_Institution

La CREA et la CASE (Communauté d'agglomération Seine Eure) s'associeront pour former un pôle métropolitain : CREA Seine-Eure

#### \_Equipements

La construction du Kindarena se poursuivra, pour une ouverture prévue en septembre 2012

#### \_Aménagement

L'aménagement des quais de Seine rive gauche entre le 106 et la presqu'île Rollet entrera dans sa 1 ère phase

#### \_Transports

Les 1<sup>ères</sup> rames du nouveau métro seront mises en circulation

#### Maîtrise des déchets

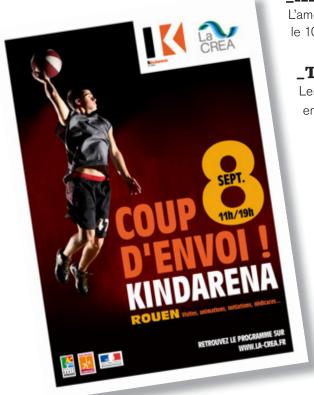
Le projet Agglo-collecte et l'installation de nouveau mobilier se poursuivront

#### \_Développement économique

S'achèveront les travaux de Seine Biopolis II, nouvelle pépinière dédiée aux entreprises innovantes dans le domaine des biotechs et de la santé

#### \_Habitat

Le Programme Local de l'Habitat de la totalité du territoire de la CREA sera soumis au conseil communautaire





#### La Communauté de l'agglomération Rouen-Elbeuf-Austreberthe

14 bis avenue Pasteur CS 50589 76006 Rouen Cedex Tél. 02 35 52 68 10 - Fax 02 35 52 68 59

www.la-crea.fr