



# Axe du contrat “Engagements quartiers 2030” : lutte contre les discriminations

DE LA MÉTROPOLE ROUEN NORMANDIE

## LA MÉTROPOLE AGIT POUR FAIRE RECULER LES DISCRIMINATIONS

La Métropole et ses partenaires sont engagés depuis 2013 dans la lutte contre les discriminations (LCD). Au sein du Contrat de ville 2015-2023, la lutte contre les discriminations constituait un axe transversal.

Dans le cadre du nouveau contrat de ville « Engagements quartiers 2030 », la LCD constitue l'un des 8 domaines d'intervention de la Métropole pour la période 2024-2030.

### 8 DOMAINES D'INTERVENTION

Santé , transition numérique, transition sociale et écologique, réussite éducative, lutte contre les discriminations, emploi, tranquillité publique, cadre de vie.

### 5 CRITÈRES DE DISCRIMINATIONS ressortis au sein des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) sur 27 critères nationaux de lutte contre les discriminations

Lieu de résidence, origine, sexe, âge, personne LGBT+ (lesbienne, gay, bisexuelles, transidentitaire...)

## Au sein de la Métropole Rouen Normandie, il existe :

**L'APPEL À PROJETS LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS**  
annuellement à destination des associations

**LE RÉSEAU LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS**  
qui se réunit tous les deux mois pour travailler sur la mise en œuvre d'actions de lutte contre les discriminations. Ouvert à tous les professionnels

**L'ACTUALITÉ DES TERRITOIRES PAR NEWSLETTER**  
informe sur les actions de lutte contre les discriminations au sein des QPV de la Métropole Rouen Normandie

## QU'EST-CE QU'UNE DISCRIMINATION ?

### Définition juridique

**Une discrimination est une inégalité de traitement** fondée sur un critère interdit par la loi (par exemple : sexe, âge, origine...) et dans un domaine cité par la loi (par exemple : accès à un logement, embauche...).

Ainsi, défavoriser une personne en raison de ses origines, son sexe, son âge, son lieu de résidence... est formellement interdit par la loi et les conventions internationales approuvées par la France.

Vous pouvez vous adresser au Défenseur des droits si vous vous estimez victime d'une discrimination, directe ou indirecte.

## DISPOSITIFS DE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS : COMMENT FAIRE VALOIR SES DROITS ?

### Les plateformes LCD :

Il existe trois plateformes, dont une générale sur tous les sujets du défenseur des droits et une spécifique "lutte contre les discriminations" (toutes deux peuvent être saisies dans les cas suivants). La dernière est à destination du public incarcéré :

- **La plateforme du défenseur des droits** : elle propose un test de 3 min permettant d'identifier la nature de la situation signalée afin d'orienter vers le bon interlocuteur. <https://orientation.defenseurdesdroits.fr/?>
- **La plateforme anti-discrimination** : lancée en 2021, elle est pilotée par le Défenseur des droits. Accessible par téléphone au 3928 et par tchat à l'adresse suivante : [antidiscrimination.fr](https://antidiscrimination.fr). Ecoutants juridiques qui conseillent et orientent l'utilisateur face aux problèmes rencontrés.
- **La plateforme téléphonique** accessible gratuitement aux personnes détenues par téléphone au 3141, afin de leur permettre de disposer des mêmes droits que tout public.

### Des actions auprès des publics :

- Actions **spécifiques en faveur de la communauté des gens du voyage**. Mise à disposition de fiches pratiques "gens du voyage " sur le site du défenseur des droits : <https://www.defenseurdesdroits.fr/gens-du-voyage>.
  - Intervention de **jeunes en service civique** dans le cadre du dispositif JADE égalité, porté par Unis-Cité. Propose des sensibilisations autour des discriminations dans les établissements scolaires de 14 à 25 ans, auprès des jeunes en centres de formation professionnelle ou en missions locales.
- A destination des étudiants :
- Plateforme de défense des droits et de lutte contre les discriminations de la Feder : [defensedesdroits@feder-rouen.org](mailto:defensedesdroits@feder-rouen.org)

## LIENS

[www.defenseurdesdroits.fr](http://www.defenseurdesdroits.fr)  
[www.antidiscrimination.fr](http://www.antidiscrimination.fr)  
[www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)  
[https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire\\_saisine/](https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire_saisine/)  
[www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr](http://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr)

## CONTACTS

**39 28** : Numéro unique de signalement des discriminations

Pour contacter un délégué du défenseur des droits au sein des quartiers de la politique de la ville des permanences sont mises en place :

### Rouen

Permanences :  
1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> mercredi après-midi  
**CCAS de Rouen**,  
2, rue de Germont  
02 35 12 29 20

### Petit-Quevilly

**Point d'accès au droit**  
vendredi après-midi  
1, rue Martial Spinneweber -  
Petit Quevilly  
02 32 81 90 14

### Préfecture

**Préfecture de la Seine-Maritime**  
Place de la Madeleine  
07 63 06 81 82 sur rendez-vous

### Elbeuf

**Point Justice**  
Maison de Justice et du Droit  
27, Place de la République  
76500 Elbeuf-sur-Seine  
02 35 77 23 24

### Saint-Étienne-du-Rouvray

**SER Maison de Justice et du Droit (MJD)** le vendredi Place Jean-Prévost  
76800 Saint-Étienne-du-Rouvray

## Défenseur des droits

**Par courrier sans affranchissement :**  
Défenseur des droits libre réponse 71 120  
75342 Paris cedex

**Par téléphone**, du lundi au vendredi de  
8h30 à 19h30 au 09 69 39 00 00

## Métropole Rouen Normandie

**Direction Adjointe cohésion sociale**  
02 35 52 83 95

**CONTACTS ASSOCIATIFS : vers qui j'oriente pour un accompagnement ?**

**CIDFF Centre Information sur les Droits des Femmes et Familles**  
33, rue du Pré de la Bataille  
76000 Rouen  
02 35 63 99 99

**Le REFUGE (public LGBT+)**  
96 Av. du Mont Riboudet  
76000 Rouen  
02 31 59 69 50

### SOS Racisme

06 19 48 20 87  
[sos.racisme76rouen@gmail.com](mailto:sos.racisme76rouen@gmail.com)

### Fiertés Colorées

**Genre et orientation sexuelle**  
100, rue Saint Hilaire  
[contact@fiertescolorées.org](mailto:contact@fiertescolorées.org)

**Licra Ligue Internationale Contre le Racisme et l'Antisémitisme**  
07 50 98 27 86  
[licra-rouen@licra.org](mailto:licra-rouen@licra.org)

### FEDER (public étudiant)

[defensesdesdroits@feder-rouen.org](mailto:defensesdesdroits@feder-rouen.org)

## LES CONTACTS

### EN CAS D'URGENCE

**Le 17** : numéro d'appel pour joindre la police et la gendarmerie.

**Le 112** : numéro d'appel unique européen pour accéder aux services

**06 31 59 69 50** : numéro d'urgence du Refuge dans le cadre de problème hébergement pour le public LGBT+.