

Résultats de l'enquête sur les perceptions et pratiques des usagers vis-à-vis des déchets alimentaires

Expérimentation de la collecte des déchets alimentaires en points
d'apport volontaire à Sotteville-lès-Rouen

Janvier 2024

Enquête pilotée et analysée par la Direction de l'Accompagnement des
Changements de la Transition Ecologique

CONTEXTE

- ❖ Evolution de la réglementation (loi AGEC) au 1^{er} janvier 2024, obligeant les collectivités à mettre en place des solutions permettant aux particuliers de trier leurs biodéchets à la source
- ❖ Expérimentation menée par la Métropole sur des secteurs de la commune de Sotteville-lès-Rouen pour tester une collecte des déchets alimentaires en points d'apport volontaire à partir de janvier 2024
- ❖ Cette nouvelle collecte entraine de forts changements dans les pratiques des usagers vis-à-vis de leurs déchets alimentaires, puisqu'ils devront installer une nouvelle poubelle dans leur logement, et se rendre au point de collecte régulièrement pour vider leurs déchets alimentaires ; de nombreux freins aussi potentiels, car ce sont des déchets perçus comme sales et malodorants
- ❖ Enquête initiale menée sur le secteur d'expérimentation pour mieux comprendre les perceptions et pratiques des habitants vis-à-vis des déchets alimentaires, pour identifier les dispositifs d'accompagnement les plus adaptés pour aider les habitants à gérer au mieux leurs déchets

METHODE

- ❖ Enquête distribuée en format papier dans les boites aux lettres des 3000 foyers du secteur de l'expérimentation. Enquête accompagnée d'un courrier signé par les élus et d'une enveloppe préimprimée pour le retour du questionnaire
- ❖ Enquête aussi disponible en ligne sur le site de la Métropole (QR code indiqué sur le courrier papier)
- ❖ Distribution de l'enquête réalisée la semaine du 4 décembre 2023, avec un retour attendu pour le 22 décembre 2023
- ❖ Enquêtes aussi distribuées via les trois maisons citoyennes de Sotteville et l'éco-appartement (N=25 chaque), pour relais de l'information aux habitants et éventuellement aide au remplissage



DÉCHETS

ALIMENTAIRES

C'EST TROGNON !

On appelle biodéchets les déchets organiques qui peuvent se décomposer, plus ou moins rapidement, par des bactéries ou microchampignons. Ils comprennent les déchets alimentaires d'une part (restes de repas, épluchures, sachets de thé, marc de café...) et les déchets verts (tontes de gazon, tailles de haie...) d'autre part.

Savez-vous que 20% de vos ordures ménagères sont des déchets alimentaires ? Ces déchets sont constitués à 70% d'eau, mais sont incinérés avec le reste des ordures ménagères, ce qui entraîne une forte consommation d'énergie pour faire évaporer l'eau.

Les déchets alimentaires peuvent au contraire être valorisés, pour devenir une ressource et non plus un déchet ! À partir du 1er janvier 2024, les collectivités locales devront proposer aux ménages des solutions pour trier leurs déchets alimentaires afin de les séparer des ordures ménagères, selon l'article L541-21-1 du code de l'environnement et la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (loi AGEC).

Dès janvier 2024, la Métropole Rouen Normandie expérimente sur votre commune une collecte des déchets alimentaires en points d'apport volontaire ! Les déchets collectés seront valorisés par méthanisation (dégradation, sous l'action de bactéries, de matières organiques) pour fournir de la chaleur, de l'électricité et du fertilisant.

Vous souhaitez aider votre commune et la Métropole à mettre en place un dispositif adapté à vos besoins et vos attentes ?

R remplissez le questionnaire au dos et retournez-le par voie postale dans l'enveloppe préimprimée fournie, ou complétez-le en ligne ! Ce questionnaire est entièrement anonyme, et les données collectées ne serviront qu'à des fins d'amélioration du dispositif.

Pour plus d'informations sur l'expérimentation et le questionnaire en ligne, scannez le QR code ci-dessous, ou rendez-vous sur <https://www.metropole-rouen-normandie.fr/les-dechets-alimentaires>



RESULTATS ET RECOMMANDATIONS

Taux de participation

- ❖ 258 questionnaires retournés par courrier (+ 16 reçus hors délais, non compris dans l'analyse), 28 questionnaires complétés en ligne => **taux de participation de 10 % (taux attendu)**
- ❖ Pas de réponses via les maisons citoyennes ou l'éco-appartement
- ❖ 38 réponses en ligne d'habitants d'autres communes (non compris dans l'analyse)



Méthode d'enquête par boitage efficace ici et recommandée pour la 2^{ème} enquête à venir (évaluation finale)

Relais des maisons citoyennes/éco-appartement important tout de même ; il est recommandé d'y organiser des ateliers/temps de sensibilisation

RESULTATS ET RECOMMANDATIONS

Profil des répondants

- ❖ Les répondants à l'enquête papier (N=258) sont **majoritairement des femmes (55%), de plus de 60 ans (63%), qui vivent seules (53%)** ; les répondants à l'enquête en ligne (N=28) sont aussi des femmes (54%), légèrement plus jeunes (64% ont moins de 55 ans), vivent au sein de foyers de 3 personnes et plus (43%)
- ❖ Les **répondants sont majoritairement intéressés pour tester la nouvelle collecte des déchets alimentaires** (plus de 70%)



La cible prioritaire semble être les femmes seules de plus de 60 ans; il est recommandé de s'adresser à ce public en priorité, car volontaire, avant de chercher à convaincre les plus réticents

RESULTATS (1/14)

1. Avant de lire la définition d'un biodéchet sur la 1^{ère} page de ce document, saviez-vous ce qu'est un « biodéchet », sur une échelle de 1 (je ne savais pas du tout ce que c'était) à 5 (je connaissais bien) ? Cochez la case correspondante.

☐ 1 Je ne savais pas du tout ce que c'était

☐ 2

☐ 3

☐ 4

☐ 5 Je connaissais bien

❖ Les répondants Sottevillais ont tendance à être familiers avec la notion de « biodéchets »

Niveau de connaissance	1 Je ne savais pas du tout ce que c'était	2	3	4	5 Je connaissais bien
Nombre de répondants	44	23	42	64	105
% de répondants	15	8	15	22	37

59%

RESULTATS (2/14)

2. Etes-vous d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
Pour chaque affirmation, cochez la case correspondante dans le tableau.

	1 Pas du tout d'accord	2	3	4	5 Tout à fait d'accord
Je pense qu'il est important de réduire sa production de déchets et le gaspillage alimentaire					
Je pense qu'il est important de suivre les consignes de tri des déchets					
Je pense qu'il est important de valoriser ses déchets alimentaires pour en faire une ressource					

❖ Les répondants Sottevillais présentent des attitudes très favorables sur le sujet des déchets et des déchets alimentaires

% de réponses

	1 Pas du tout d'accord	2	3	4	5 Tout à fait d'accord	Non renseigné
Je pense qu'il est important de réduire sa production de déchets et le gaspillage alimentaire	1	1	5	11	81	1
Je pense qu'il est important de suivre les consignes de tri des déchets	1	1	6	14	76	2
Je pense qu'il est important de valoriser ses déchets alimentaires pour en faire une ressource	1	1	5	10	81	2

RESULTATS (3/14)

3. Et pour les affirmations suivantes ?					
	1 Pas du tout d'accord	2	3	4	5 Tout à fait d'accord
Je sais comment correctement trier les déchets alimentaires					
J'ai suffisamment de temps et de moyens pour trier les déchets alimentaires					
Je me sens responsable de l'environnement dans lequel je vis					

❖ Les répondants Sottevillais indiquent avoir globalement suffisamment de temps et de moyens de trier leurs déchets alimentaires, mais ils semblent moins sûrs concernant le fait de savoir comment correctement trier ses déchets alimentaires

% de réponses

	1 Pas du tout d'accord	2	3	4	5 Tout à fait d'accord	Non renseigné
Je sais comment correctement trier les déchets alimentaires	5	7	19	32	36	1
J'ai suffisamment de temps et de moyens pour trier les déchets alimentaires	8	11	14	17	47	2
Je me sens responsable de l'environnement dans lequel je vis	2	3	10	17	66	1

RESULTATS (4/14)

4. A votre avis, combien de personnes de votre entourage (amis, famille, proches)...				
	Toutes	La plupart	Quelques-unes	Aucune
Trient correctement leurs déchets				
Gèrent séparément leurs déchets alimentaires (en les compostant, en les donnant aux poules...)				
Pensent qu'il faut valoriser les déchets alimentaires pour en faire une ressource				
Jugent négativement les personnes qui ne trient pas les déchets				

❖ Les répondants Sottevillais semblent avoir un entourage qui trie correctement ses déchets, mais encore peu de personnes autour d’eux qui gèrent séparément leurs déchets alimentaires ; ils ont aussi des personnes de leur entourage qui pensent qu’il faut valoriser les déchets alimentaires pour en faire une ressource

% de réponses

	Aucune	Quelques-unes	La plupart	Toutes	Non renseigné
Trient correctement leurs déchets	5	36	48	9	2
Gèrent séparément leurs déchets alimentaires (en les compostant, en les donnant aux poules...)	25	45	18	5	7
Pensent qu'il faut valoriser les déchets alimentaires pour en faire une ressource	11	35	34	17	4
Jugent négativement les personnes qui ne trient pas les déchets	27	33	25	10	6

RESULTATS (5/14)

5. Concernant votre quartier, que pensez-vous de chacune des affirmations suivantes ?					
	1 Pas du tout d'accord	2	3	4	5 Tout à fait d'accord
Il y a suffisamment d'espaces verts dans le quartier					
C'est un quartier propre					
Le service de collecte des déchets est efficace dans le quartier					

❖ Les répondants Sottevillais sont assez partagés quant à la question des espaces verts dans le quartier et sa propreté, cependant 64% considèrent que le service de collecte des déchets est efficace dans le quartier

% de réponses

	1 Pas du tout d'accord	2	3	4	5 Tout à fait d'accord	Non renseigné
Il y a suffisamment d'espaces verts dans le quartier	18	13	23	20	25	2
C'est un quartier propre	20	17	25	19	17	2
Le service de collecte des déchets est efficace dans le quartier	7	9	18	27	38	2

RESULTATS (6/14)

6. Si vous deviez déménager, regretteriez-vous...					
	1	2	3	4	5
	Pas du tout				Tout à fait
Votre habitation actuelle ?					
Le quartier ?					
Sotteville-Les-Rouen ?					
La Métropole de Rouen ?					

❖ Les répondants Sottevillais semblent assez attachés à leur habitation, quartier, commune et métropole

% de réponses						
	1 Pas du tout d'accord	2	3	4	5 Tout à fait d'accord	Non renseigné
Habitation actuelle	17	5	18	16	38	5
Quartier	20	8	17	16	33	7
Sotteville	13	6	17	17	42	5
Métropole	11	6	22	20	33	7

RESULTATS (7/14)

7. Vous aurez très prochainement la possibilité de trier vos déchets alimentaires en les apportant dans des points d'apport volontaire. Êtes-vous intéressée(e) pour tester le tri des déchets alimentaires ? Cochez une des réponses.

☐ Oui tout à fait ☐ Oui peut-être ☐ Je ne sais pas ☐ Non pas vraiment ☐ Absolument pas

- ❖ Les répondants Sottevillais sont globalement intéressés pour participer à l'expérimentation du tri à la source de leurs déchets alimentaires (71% répondants papier, 93% répondants en ligne)

% de réponses

	Absolument pas	Non pas vraiment	Je ne sais pas	Oui peut-être	Oui tout à fait	Non renseigné
% Retour par courrier (N=258)	8	8	12	24	47	2
% Retour via internet (N=28)	0	0	7	32	61	0

RESULTATS (8/14)

8. Que pensez-vous de la politique environnementale de la Métropole de Rouen ?					
	1 Pas du tout d'accord	2	3	4	5 Tout à fait d'accord
D'après moi, la métropole de Rouen est exemplaire en matière de tri des déchets					
D'après moi, la métropole de Rouen se soucie sincèrement de son impact environnemental					

❖ Les répondants Sottevillais semblent assez partagés concernant leur perception de la politique environnementale de la Métropole

% de réponses

		1 Pas du tout d'accord	2	3	4	5 Tout à fait d'accord	Non renseigné
D'après moi la métropole de Rouen est exemplaire en matière de tri des déchets	% Retour par courrier (N=258)	6	12	33	22	19	8
	% Retour via internet (N=28)	0	14	61	25	0	0
D'après moi la métropole de Rouen se soucie sincèrement de son impact environnemental	% Retour par courrier (N=258)	6	9	25	26	24	9
	% Retour via internet (N=28)	0	11	61	29	0	0

RESULTATS (9/14)

9. Aujourd'hui, que faites-vous de vos déchets alimentaires ? Cochez une des réponses.

☐ Ils sont intégralement jetés aux ordures ménagères

☐ Les épluchures sont compostées (lombricomposteur, composteur dans un jardin partagé, sur le lieu de travail...) et le reste jeté aux ordures ménagères

☐ Autre. Précisez :

- ❖ La grande majorité des répondants Sottevillais jettent leurs déchets alimentaires aux ordures ménagères pour le moment
- ❖ 11 répondants ont commenté sur le questionnaire ne pouvoir faire autrement que les jeter intégralement aux ordures ménagères car rien n'est encore mis à disposition pour leur permettre de faire autrement

% de réponses

	Pourcentage de répondants
Ils sont intégralement jetés aux ordures ménagères	81
Les épluchures sont compostées (lombricomposteur, composteur dans un jardin partagé, sur le lieu de travail...)	10
Autre	7
Non renseigné	1

RESULTATS (10/14)

10. Quelle taille de sacs poubelle utilisez-vous pour vos ordures ménagères ?
☐ Moins de 30 litres ☐ 30 litres ☐ 50 litres ☐ 100 litres ☐ Autre. Précisez

❖ Les répondants Sottevillais utilisent majoritairement des sacs de 30 litres pour leurs ordures ménagères, 86% utilisant des sacs de 50 litres ou moins

% de réponses

	Nombre répondants	% répondants
Moins de 30 L	66	23
30 L	113	40
50 L	66	23
100 L	18	6
120 L	1	0
Non renseigné	23	8

RESULTATS (11/14)

11. A quelle fréquence videz-vous votre poubelle d'ordures ménagères ?
☐ Tous les jours ☐ 2 à 3 fois par semaine ☐ 1 fois par semaine ☐ Moins d'une fois par semaine

❖ La majorité des répondants Sottevillais vident leur poubelle à ordures ménagères 1 à 3 fois par semaine (72%)

% de réponses

	Moins d'une fois par semaine	1 fois par semaine	2 à 3 fois par semaine	Tous les jours	Non renseigné
Fréquence vidage	19	107	99	28	5
% fréquence vidage	7	37	35	10	2

RESULTATS (12/14)

12. Estimez-vous avoir de la place disponible pour ajouter une petite poubelle de 7 litres pour les déchets alimentaires dans votre cuisine ou une autre pièce de votre logement ?

☐ Oui tout à fait ☐ Oui peut-être ☐ Je ne sais pas ☐ Je ne pense pas ☐ Absolument pas

- ❖ Les répondants Sottevillais estiment majoritairement avoir de la place disponible pour ajouter un bio-seau chez eux (63 à 86% ont répondu oui)

% de réponses

	Absolument pas	Je ne pense pas	Je ne sais pas	Oui peut-être	Oui tout à fait	Non renseigné
% Retour par courrier (N=258)	17	10	8	20	43	3
% Retour via internet (N=28)	0	11	4	18	68	0

RESULTATS (13/14)

13. A quelle fréquence lavez-vous votre poubelle à ordures ménagères ?

☐ Jamais

☐ Moins d'une fois par mois

☐ Une à plusieurs fois par mois

☐ Au moins une fois par semaine

❖ Les répondants Sottevillais indiquent laver majoritairement leur poubelle à ordures ménagères une à plusieurs fois par mois ou au moins une fois par semaine (65%)

% de réponses

	Jamais	Moins d'une fois par mois	Une à plusieurs fois par mois	Au moins une fois par semaine	Non renseigné
Fréquence lavage	21	64	92	94	15
% fréquence lavage	7	22	32	33	5

RESULTATS (14/14)

14. Quels déchets amenez-vous en point d'apport volontaire (colonne enterrée, colonne aérienne, abri-bacs) ?

☐ Ordures ménagères

☐ Papiers et emballages

☐ Verre

☐ Aucun

❖ Les répondants Sottevillais ont très majoritairement au moins un flux de déchets à porter en point d'apport volontaire (87%) ; 38% portent leurs ordures ménagères en point d'apport volontaire.

% de réponses

Types déchets en PAV	Nombre répondants	% répondants
OM/OM+DR/OM+DR+verre/OM+verre	109	38
DR/DR+verre	62	22
Verre	77	27
Aucun	32	11
Non renseigné	7	2

PAV = point d'apport volontaire ; OM = ordures ménagères ; DR = déchets recyclables

RESULTATS ET RECOMMANDATIONS

Intention à participer*

- ❖ Les personnes volontaires pour participer ont pris le temps de répondre à l'enquête pour exprimer leur intérêt et leur besoin d'accompagnement
- ❖ Le niveau de connaissance sur les biodéchets favorise l'intention à participer



Importance de bien communiquer sur le dispositif

- ❖ Avoir de la place pour mettre le bio-seau chez soi est un facteur déterminant dans l'intention de participer ou non, et les données suggèrent une crainte des usagers se rendant déjà en point d'apport volontaire pour leurs ordures ménagères d'avoir un flux de plus à gérer (frein à l'intention de participer)



Essentiel de bien communiquer sur le fait que trier ses déchets alimentaires permettra de diminuer ses ordures ménagères (donc fréquence de vidage et taille de la poubelle à ordures ménagères dans son logement)

* Analyse statistique réalisée, visant à évaluer l'influence des différentes variables étudiées au travers du questionnaire sur l'intention à participer ; voir rapport détaillé pour le détail des résultats

RESULTATS ET RECOMMANDATIONS

Intention à participer*

- ❖ La majorité des répondants semblent avoir du temps et les moyens de trier leurs déchets alimentaires, mais ne sont pas sûrs de savoir comment bien trier leurs déchets alimentaires



Important de s'assurer que les supports de communication indiquant comment faire sont compréhensibles, et proposer des actions de sensibilisation visant le « savoir-faire » ;

- ❖ Les répondants montrant un plus fort attachement au lieu sont moins enclins à participer, suggérant des craintes vis-à-vis d'une dénaturation de leur cadre de vie (nuisibles, odeurs), ou un frein lié à l'habitude, la peur du changement



La communication devra rassurer sur ces aspects, et il sera primordial de s'assurer de la propreté des abri-bacs ; des actions incitatives pourront être imaginées pour briser l'habitude et la peur du changement, à condition que les récompenses soient collectives et non individuelles.

* Analyse statistique réalisée, visant à évaluer l'influence des différentes variables étudiées au travers du questionnaire sur l'intention à participer ; voir rapport détaillé pour le détail des résultats