Le Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance) crée une centaine de postes

Temps de lecture

2 minutes

- Publié le 19/01/2023 - 11:42 Mis à jour le 19/01/2023 - 11:42

Le Groupe IMA crée une centaine de chargés d'assistance en CDI sur son site à Petit-Quevilly. 77 postes restent à pourvoir.

Pour accompagner des millions de Français au quotidien, les 1 800 chargés d'assistance du Groupe IMA répondent au téléphone, 24h/24, 7j/7, aux demandes des assurés confrontés à des situations imprévues et leur apportent, dans un contexte d'urgence, des solutions d'assistance humaine, médicale ou technique. Concrètement, il s'agit, par exemple, de venir en aide à un bénéficiaire en panne sur l'autoroute, à un vacancier blessé ou victime d'un vol de sa carte bancaire à l'autre bout du monde ou qui vient de perdre ses clés...

Quelle offre de contrat en CDI est proposée ?

Le Groupe IMA crée 96 postes de chargé d'assistance en CDI (Temps de travail à 70%), sur son site à Petit-Quevilly. En horaires alternés, y compris les week-ends et sur des horaires d'ouverture de 7h à 22h45, ces postes sont rémunérés au taux horaire brut de 12,38 euros, auquel s'ajoute une prime de 5% pour les horaires alternés et une prime de présentéisme de 4,4% à partir du 4ème mois soit un salaire mensuel moyen de 1 492,71 euros brut. De plus, la rémunération est complétée par un 13ème mois et une prime de vacances de 800 euros brut.

Les prises de postes sont prévues à partir du mois d'octobre 2023 jusqu'au mois de décembre 2023. Au vendredi 8 septembre, 77 postes restent à pourvoir.

En savoir plus sur le métier

Quelles sont les conditions réunies pour postuler ?

- Souhaiter développer son expérience client dans un secteur d'activité dynamique et innovant,
- Posséder une expérience minimum de 3 ans en relation client et/ou plateaux téléphoniques,
- Savoir gérer ses émotions, mobiliser sa capacité d'écoute pour analyser une situation et mettre en œuvre son sens du service avec pragmatisme et réactivité,
- S'adapter rapidement à des logiciels informatiques spécifiques.

La pratique d'une ou plusieurs langues (anglais, allemand, espagnol, italien) constitue un plus.

Comment postuler ? Quel processus de recrutement ?

Les candidats peuvent adresser leur CV uniquement sur le site d'offres d'emploi d'IMA GIE.