

Communiqué de presse,  
Vendredi 28 août 2020

## Priorité à la sécurité : deux nouveaux dispositifs déployés sur le réseau Astuce à partir du 31 août

**La sécurité dans les transports en commun est une priorité pour la Métropole Rouen Normandie et une préoccupation majeure pour les voyageurs et les conducteurs. Deux nouveaux dispositifs sont mis en place pour renforcer la sécurité à compter du 31 août 2020. Ces dispositifs visent notamment à lutter contre les violences faites aux femmes dans les transports en commun.**

**Pour Nicolas MAYER-ROSSIGNOL, Président de la Métropole Rouen Normandie :** « *La sécurité est notre priorité. Les situations de harcèlement et toutes les formes de violences doivent être combattues, partout où elles ont lieu. Ces mesures de protection doivent permettre de réduire le nombre d'agressions, en particulier des femmes, et d'identifier plus efficacement leurs auteurs* ».

### Alerte Vidéo Temps Réel

Bien que l'ensemble des véhicules du réseau soit déjà équipé d'un système de vidéoprotection performant et fiable, ce système présente une limite, celle du temps réel. En cas de situation d'urgence, l'analyse de la vidéo ne peut se faire qu'une fois le bus revenu au dépôt.

Forts de ce constat, **la Métropole Rouen Normandie et Réseau Astuce ont développé, en collaboration avec Orange Business Service, un nouveau système de vidéoprotection « l'alerte vidéo en temps réel » sur 20 véhicules, connecté en permanence au PCC - Poste de Commandement Centralisé – du réseau Astuce.**

Ce système performant permet aux conducteurs et aux voyageurs d'alerter en temps réel, de façon discrète, les régulateurs du PCC : l'alerte enclenchée entraîne la visualisation de la zone concernée, la localisation GPS du véhicule et l'enregistrement des images et du son. Ainsi, selon l'incident, les régulateurs peuvent missionner l'équipe d'intervention adéquate : les médiateurs, les Forces de l'Ordre ou les Pompiers.

Contact presse Réseau Astuce :

06 12 30 46 97

+ d'infos sur :

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)



3 déclenchements d'alerte sont possibles :

- **La pédale de détresse du conducteur** : le conducteur appuie sur la pédale ce qui déclenche l'alerte,
- **Les capteurs d'incivilités** : lorsqu'un niveau sonore est atteint (cris, altercations) l'alarme se déclenche,
- **La détection d'objet abandonné en terminus** : la caméra détecte l'objet abandonné et déclenche l'alerte.

Un 4<sup>ème</sup> viendra prochainement compléter ces possibilités :

- **Le bouton d'alerte pour les voyageurs** : le voyageur appuie sur le bouton spécifique et l'alarme se déclenche.

### La descente à la demande

Ce service consiste à offrir la possibilité, à toute personne se sentant en situation d'insécurité lors de son trajet dans le véhicule, de descendre entre deux arrêts de bus afin de se rapprocher de son lieu de destination.

Ce nouveau service, dit de « Descente à la demande », est expérimenté sur la ligne Noctambus et la ligne T1 après 00h30 du 31 août au 31 décembre 2020.

Pour bénéficier de ce service, le voyageur devra s'adresser directement au conducteur pour lui signaler son souhait de descendre au moins un arrêt avant la zone de descente concernée. Le conducteur évaluera la faisabilité de la demande et, le cas échéant, invitera le voyageur à descendre seul par la porte avant, les portes arrière restant fermées.

Tout voyageur pourra bénéficier de la descente à la demande, à condition de voyager seul.

Selon les résultats de cette expérimentation, le service pourrait être étendu aux lignes TEOR et FAST en soirée de 22h00 à la fin du service à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2021.

### A propos du réseau Astuce

Le réseau Astuce est le réseau de transports en commun de la Métropole Rouen Normandie. Il dessert ses 71 communes au travers de 5 modes de transports différents : le métro (1 ligne), les lignes TEOR (4 lignes de BHNS), les lignes de bus (35 lignes de bus régulières et 65 lignes à vocation scolaire), les lignes taxi (4 lignes) et le transport à la demande (2 services). Plus de 61 millions de voyages ont été réalisés sur le réseau en 2019.

### A propos de la Métropole Rouen Normandie

Regroupant près de 500 000 habitants et 71 communes autour de Rouen, sa magnifique ville-centre, rayonnant sur un bassin de 650 000 emplois, la Métropole Rouen Normandie est la métropole du Nord-Ouest de la France et le 1<sup>er</sup> pôle démographique de Normandie, dont elle est la locomotive économique. En charge de grands services publics (eau, transports en commun...) qui sont au coeur de sa raison d'être, la Métropole Rouen Normandie est une collectivité de la proximité et du quotidien, solidaire des communes qui la composent. Grâce à des compétences et des prérogatives renforcées, elle s'affirme aussi comme une collectivité motrice, que ce soit sur des sujets d'intérêt national (grandes infrastructures par exemple) ou en assumant un rôle d'entraînement pour tout le territoire régional. La Métropole Rouen Normandie est une collectivité à fort rayonnement, avec des équipements (Panorama XXL, Historial Jeanne d'Arc, Zénith, Palais des Sports – Kindarena, Réunion des Musées Métropolitains), des animations et des grands événements (Normandie impressionniste, Armada...) d'envergure nationale et internationale. Enfin, les richesses de son patrimoine historique et naturel entre Seine et forêts contribuent à en faire une destination touristique d'exception.

Contact presse Réseau Astuce :

06 12 30 46 97

+ d'infos sur :

Astuce en ligne 02 35 52 52 52  
[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

[www.reseau-astuce.fr](http://www.reseau-astuce.fr)

